

MELINA CERVANTES VIVES

ZULLY PAYARES BURGOS

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

CARTAGENA D.T y C.

2001

RELACION ENTRE EL COCIENTE EMOCIONAL Y EL NIVEL DEL CARGO

DESEMPEÑADO

MELINA CERVANTES VIVES

ZULLY PAYARES BURGOS

Artículo 105

La corporación Universitaria Tecnológica de Bolívar, se reserva el derecho de propiedad intelectual de todos los trabajos de grado aprobados y no pueden ser explotados comercialmente sin su autorización.

RELACION ENTRE EL COCIENTE EMOCIONAL Y EL NIVEL DEL CARGO

DESEMPEÑADO

Asesor

MARIA ISABEL MARTINEZ

Psicóloga

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

CARTAGENA D.T y C.

2001

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	2

INTRODUCCIÓN	3
CONTROL DE VARIABLES	73
METODO	75
Diseño	75
Participantes	76
Instrumento	78
Procedimiento	80
RESULTADOS	83
REFERENCIAS	158
ANEXOS	160

Lista de Figuras

Figura 1

Frecuencia en porcentajes de participantes en la investigación

Figura 2

Distribución de porcentajes de participantes en la investigación por sexo

Figura 3

Distribución de porcentajes de participantes en la investigación por nivel de estudios

Figura 4

Distribución de porcentajes de participantes en la investigación por nivel del cargo

Figura 5

Frecuencia (porcentajes) de respuestas del total de la muestra para la categoría 1:
ambiente general

Figura 6

Frecuencia (porcentajes) de respuestas de los hombres para la categoría 1: ambiente
general

Figura 7

Frecuencia (porcentajes) de respuestas de las mujeres para la categoría 1: ambiente
general

Figura 8

Frecuencia (porcentajes) de respuestas de técnicos para la categoría 1: ambiente
general

Figura 9

Frecuencia (porcentajes) de respuestas de universitarios para la categoría 1:
ambiente general

Figura 10

Frecuencia (porcentajes) de respuestas de especialista para la categoría 1: ambiente
general

Figura 11

Frecuencia (porcentajes) de respuestas del nivel directivo para la categoría 1:
ambiente general

Figura 12

Frecuencia (porcentajes) de respuestas del nivel ejecutivo para la categoría 1:
ambiente general

Figura 13

Frecuencia (porcentajes) de respuestas del nivel administrativo para la categoría 1:
ambiente general

Figura 14

Frecuencia (porcentajes) de respuestas del total de la muestra para la categoría 2:
conocimiento emocional

Figura 15

Frecuencia (porcentajes) de respuestas de los hombres para la categoría 2:
conocimiento emocional

Figura 16

Frecuencia (porcentajes) de respuestas de las Mujeres para la categoría 2:
conocimiento emocional

Figura 17

Frecuencia (porcentajes) de respuestas técnicos para la categoría 2: conocimiento
emocional

Figura 18

Frecuencia (porcentajes) de respuestas universitarios para la categoría 2:
conocimiento emocional

Figura 19

Frecuencia (porcentajes) de respuestas especialistas para la categoría 2:
conocimiento emocional

Figura 20

Frecuencia (porcentajes) de respuestas nivel directivo para la categoría 2:
conocimiento emocional

Figura 21

Frecuencia (porcentajes) de respuestas nivel ejecutivo para la categoría 2:
conocimiento emocional

Figura 22

Frecuencia (porcentajes) de respuestas nivel administrativo para la categoría 2:
conocimiento emocional

Figura 23

Frecuencia (porcentajes) de respuestas total muestra para la categoría 3:
competencias de CE

Figura 24

Frecuencia (porcentajes) de respuestas de los hombres para la categoría 3:
competencias de CE

Figura 25

Frecuencia (porcentajes) de respuestas de las mujeres para la categoría 3:

competencias de CE

Figura 26

Frecuencia (porcentajes) de respuestas técnicos para la categoría 3: competencias

de CE

Figura 27

Frecuencia (porcentajes) de respuestas universitarios para la categoría 3:

competencias de CE

Figura 28

Frecuencia (porcentajes) de respuestas especialistas para la categoría 3:

competencias de CE

Figura 29

Frecuencia (porcentajes) de respuestas nivel directivo para la categoría 3:

competencias de CE

Figura 30

Frecuencia (porcentajes) de respuestas ejecutivo para la categoría 3: competencias

de CE

Figura 31

Frecuencia (porcentajes) de respuestas administrativo para la categoría 3:
competencias de CE

Figura 32

Frecuencia (porcentajes) de respuestas total muestra para la categoría 4: valores y
creencias de CE

Figura 33

Frecuencia (porcentajes) de respuestas de los hombres para la categoría 4: valores y
creencias de CE

Figura 34

Frecuencia (porcentajes) de respuestas de las mujeres para la categoría 4: valores y
creencias de CE

Figura 35

Frecuencia (porcentajes) de respuestas de los técnicos para la categoría 4: valores y
creencias de CE

Figura 36

Frecuencia (porcentajes) de respuestas de los universitarios para la categoría 4:
valores y creencias de CE

Figura 37

Frecuencia (porcentajes) de respuestas de los especialistas para la categoría 4:
valores y creencias de CE

Figura 38

Frecuencia (porcentajes) de respuestas nivel directivo para la categoría 4: valores y
creencias de CE

Figura 39

Frecuencia (porcentajes) de respuestas nivel ejecutivo para la categoría 4: valores y
creencias de CE

Figura 40

Frecuencia (porcentajes) de respuestas de los administrativos para la categoría 4:
valores y creencias de CE

Figura 41

Frecuencia (porcentajes) de respuestas de total de la muestra para la categoría 5:
resultados de CE

Figura 42

Frecuencia (porcentajes) de respuestas de los hombres para la categoría 5:
resultados de CE

Figura 43

Frecuencia (porcentajes) de respuestas de total de las mujeres para la categoría 5:
resultados de CE

Figura 44

Frecuencia (porcentajes) de respuestas técnicos para la categoría 5: resultados de
CE

Figura 45

Frecuencia (porcentajes) de respuestas universitarios para la categoría 5: resultados
de CE

Figura 46

Frecuencia (porcentajes) de respuestas especialista para la categoría 5: resultados
de CE

Figura 47

Frecuencia (porcentajes) de respuestas nivel directivo para la categoría 5:
resultados de CE

Figura 48

Frecuencia (porcentajes) de respuestas nivel ejecutivo para la categoría 5:
resultados de CE

Figura 49

Frecuencia (porcentajes) de respuestas administrativo para la categoría 5:
resultados de CE

Lista de Cuadros

Cuadro 1

Respuestas de la muestra en cada uno de los factores.

Cuadro 2

Respuestas de las personas ubicadas en el rango de edades de 20 a 30 en cada uno de los factores.

Cuadro 3

Respuestas de las personas ubicadas en el rango de edades de 31 a 40 en cada uno de los factores.

Cuadro 4

Respuestas de las personas ubicadas en el rango de edades de 41 a 50 en cada uno de los factores.

Cuadro 5

Respuestas dadas por los hombres en cada uno de los factores.

Cuadro 6

Respuestas de las mujeres en cada uno de los factores.

Cuadro 7

Respuestas de los técnicos en cada uno de los factores.

Cuadro 8

Respuestas de los universitarios en cada uno de los factores.

Cuadro 9

Respuestas de los especialistas en cada uno de los factores.

Cuadro 10

Respuestas de los Directivos en cada una de los factores.

Cuadro 11

Respuestas de los Ejecutivos en cada uno de los factores.

Cuadro 12

Respuestas de los Administrativos en cada uno de los factores.

Cuadro 13

Valores Resultado Correlación de Spearman.

Cuadro 14

Prueba χ^2 para factor compasión y la variable sexo.

Cuadro 15

Prueba χ^2 para factor conciencia emocional de otros y la variable nivel de estudios

Cuadro 16

Prueba χ^2 para factor descontento constructivo y la variable nivel de estudios

Cuadro 17

Prueba χ^2 para factor radio de confianza y la variable nivel de estudios

Cuadro 18

Prueba χ^2 para factor poder personal y la variable nivel de estudios

Cuadro 19

Prueba χ^2 para factor expresión emocional y la variable nivel del cargo

Cuadro 20

Prueba χ^2 para factor cociente emocional de otros y la variable nivel del cargo

Cuadro 21

Prueba χ^2 para factor creatividad y la variable nivel del cargo

Cuadro 22

Prueba χ^2 para factor compasión y la variable nivel del cargo

Cuadro 23

Prueba χ^2 para factor intuición y la variable nivel del cargo

Cuadro 24

Prueba χ^2 para factor poder personal y la variable nivel del cargo

Cuadro 25

Prueba χ^2 para factor integridad y la variable nivel del cargo

Cuadro 26

Prueba χ^2 para factor calidad de vida y la variable nivel del cargo

Cuadro 27

Perfil Emocional Administrativos

Cuadro 28

Perfil Emocional Ejecutivos

Cuadro 29

Perfil Emocional Directivos

Resultados

El análisis de resultados de ésta investigación se realizó teniendo en cuenta la frecuencia de respuesta de la muestra en cada uno de los Factores y de los coeficientes de correlación obtenidos, aplicando el coeficiente de correlación de Serman, cuya formula es:

$$r_s = 1 - \frac{\sum d^2}{n^3 - n}$$

Donde,

d = representa la diferencia entre los rangos apareados de cada par de variantes X y Y

n = es el número de rangos. (Martínez. 1992) y del análisis de Chi cuadrado para cada una de las escalas.

Y χ^2 cuya formula es

$$\chi^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)^2}{F_e}$$

Donde,

F_o = representa los valores observados

Fe= Los valores esperados. (Martínez. 1992)

Las variables analizadas en el estudio en cuanto a la muestra son : sexo, edad, nivel de estudios, nivel del cargo y el cociente emocional conformado por 5 categorías las cuales a su vez de componen de 21 factores.

La información demográfica de la población se obtuvo por rango de edades, sexo, nivel de estudios y nivel del cargo. La edad más frecuente de la muestra, como lo señala la Figura. 1, es 38 años que corresponde al 7.1 %, seguida de 25 años y 37 años cada una con el 6.4%, y seguida de 50 y 31 años cada una con el 5%

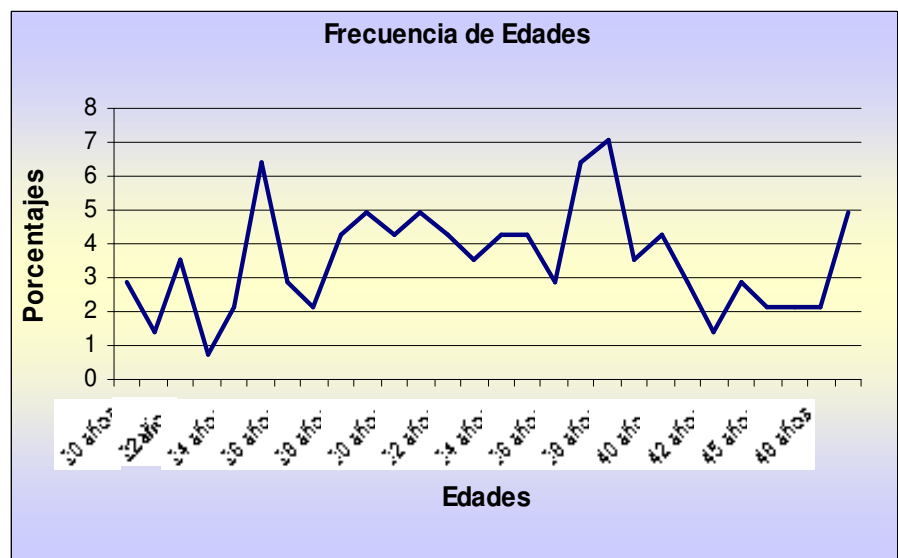


Figura. 1. Frecuencia en porcentajes de Participantes en la investigación por edades

La distribución por sexo encontrada en la muestra corresponde al 60% Mujeres y 40% Hombres.

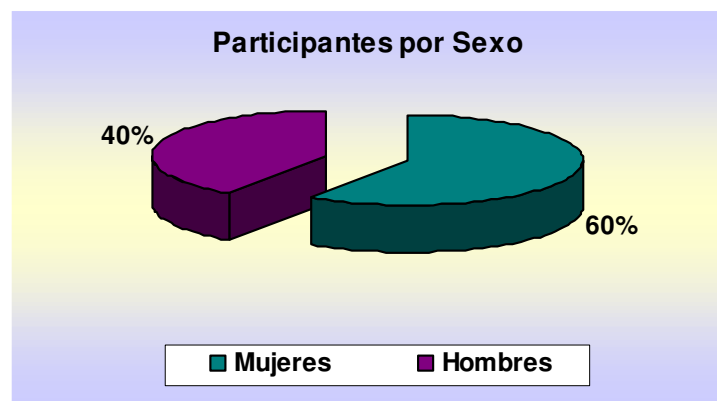


Figura 2. Distribución en porcentaje de Participantes en la investigación por Sexo

En cuanto al nivel del educativo encontramos que el mayor porcentaje de la muestra, el 46% son Tecnólogos y le siguen Universitarios con el 42%

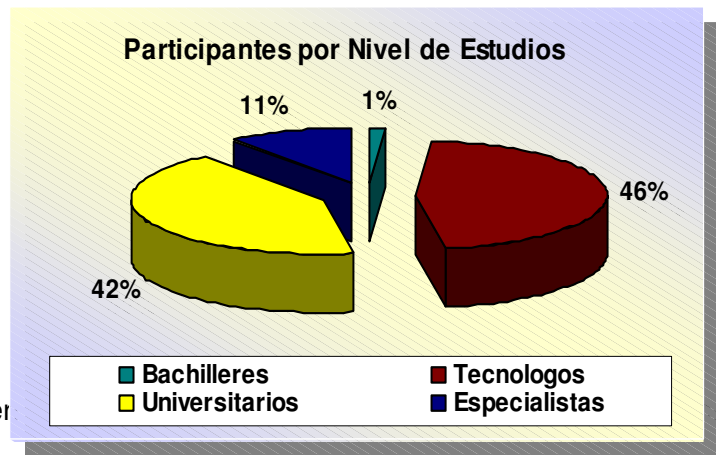


Figura 3. Distribución en Nivel de Estudios

La distribución por niveles corresponde a el 63% Nivel Administrativo, 30% nivel Ejecutivo y 7% Nivel Directivo.

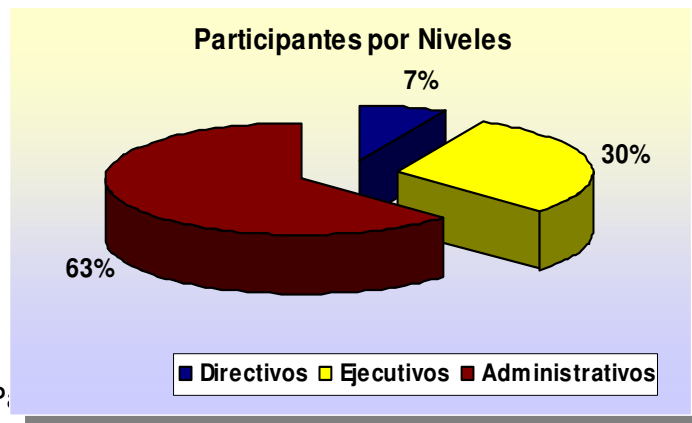


Figura 4. Porcentaje de P

De la variable Cociente emocional de analizaron 5 categorías encontrando para cada una de ellas los porcentajes de respuestas, para la muestra en general y para cada una de las variables mencionadas anteriormente, así como los resultados del análisis correlacional realizado y la prueba de χ^2 .

Categoría 1 Ambiente General

Esta categoría comprende los resultados obtenidos en los factores Sucesos de la Vida, Presiones del Trabajo y Presiones Personales (Ver Figura 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11,. 12, 13).

Para Sucesos de la Vida el resultado porcentual más alto del total de la muestra corresponde al 36.9% ubicado en vulnerable, siguiendo del 31.2% diestro.(Ver Cuadro. 1).

El 43.8% de las personas con edades comprendidas de 20 a 30 años resultaron en vulnerable, el 35.8% con edades de 31 a 40 años obtuvieron diestro, el 50% con edades comprendidas de 41 a 50 se ubicaron en vulnerable (ver Cuadros 2, 3, .4).

En cuanto al sexo el 42.1% de los hombres obtuvieron vulnerable, seguido del 29,8% diestro, en las mujeres el resultado prominente corresponde a vulnerable el 33.3%, seguido de el 32,1% diestro y el 22,6% optimo(ver Cuadros .5 y.6).

Para la variable nivel educativo, el nivel técnico el 36.9% obtuvo vulnerable, seguido del 26.2% diestro, el nivel universitario obtuvo 37.3% diestro y el 20.3% optimo, el nivel especialista 46.7% Vulnerable y el 13.3% cautela(ver Cuadros 7, 8 y 9).

Para el nivel del cargo se encontró, en el nivel directivo, que el 50% se encuentra en vulnerable y el 20% cautela, en el nivel ejecutivo el 42.9% en diestro y el 33.3% en vulnerable, en el nivel administrativo el 37.1% se encuentra en vulnerable, seguido del 27% en diestro y el 24% en optimo(ver Cuadros 10, 11 y 12).

En el factor Presiones del Trabajo el 36.9% del total de la muestra se ubicó en cautela, siguiendo del 25.5% en vulnerable. En cuanto a los resultados por sexo tanto hombres como mujeres se ubicaron en cautela con unos porcentajes de 45.6% y 31% respectivamente.(ver Cuadros 5 y 6).

Los rangos de edades comprendidas de 20 a 30 años y de 41 a 50 años obtuvieron un porcentaje de 37.5% y 42.3% respectivamente ubicándose en cautela y el rango comprendido de 31 a 40 años de 35.8% ubicándose en diestro(ver Cuadros 2, 3, 4).

Los porcentajes de respuesta obtenidos en este factor ubican a los 3 niveles de la variable Nivel de estudio en Cautela con un resultado de 41.4% para los técnicos, 30.4% universitarios y 40% especialistas. (ver Cuadros 7, 8 y 9).

Para el nivel del Cargo se encontró que los tres niveles porcentúan más alto en cautela, el nivel directivo con el 50%, el nivel ejecutivo con el 38.1% y el nivel administrativo con el 34.8%.(ver Cuadros 10, 11 y 12).

Los resultados de la muestra en el factor Presiones Personales la ubican en nivel optimo con el 41.8% y en diestro con el 13.5%.

Los resultados obtenidos por rangos de edades, ubicaron a la muestra en nivel diestro con unos porcentajes de 47.9% de 20 a 30 años, 35.8% de 31 a 40 años y 46,2% de 41 a 50 años.

Los hombres y las mujeres porcentuaron en diestro con un 47.4% y un 38.1% respectivamente.

Los porcentajes obtenidos por los técnicos y universitarios los ubican en diestro, con el 44.6% y el 44.1% respectivamente, los especialista obtuvieron el 33.3% en vulnerable y 26.7% cautela.

En cuanto al nivel del Cargo los directivos obtuvieron el 50% en diestro, los administrativos el 38.1% en diestro, 38.1% en vulnerable y los administrativos el 42.7 en diestro.

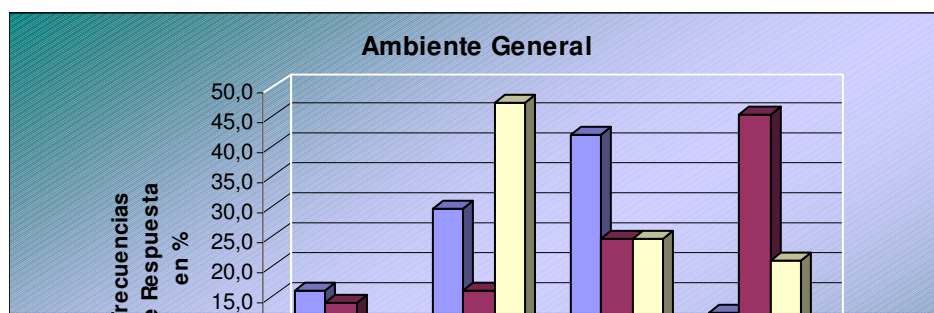
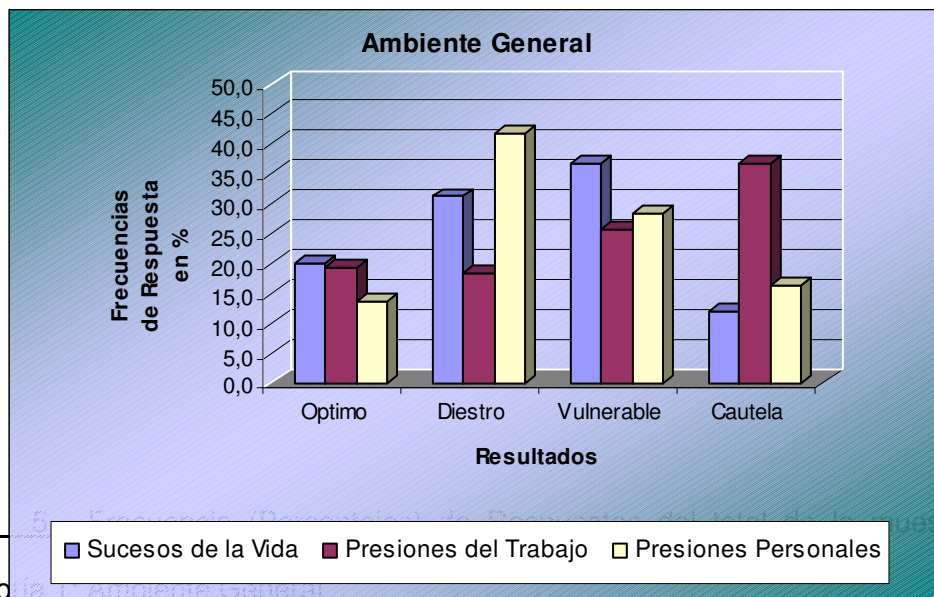


Figura. 6. Frecuencia (Porcentajes) de Respuestas de lo Hombres para la Categoría 1:
Ambiente General

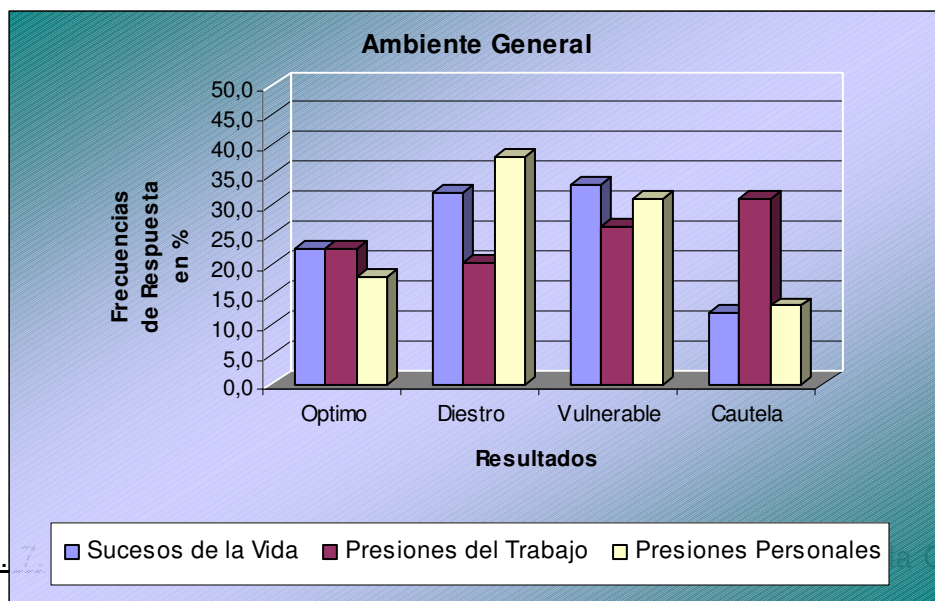


Figura. Categoría 1:
Ambiente General

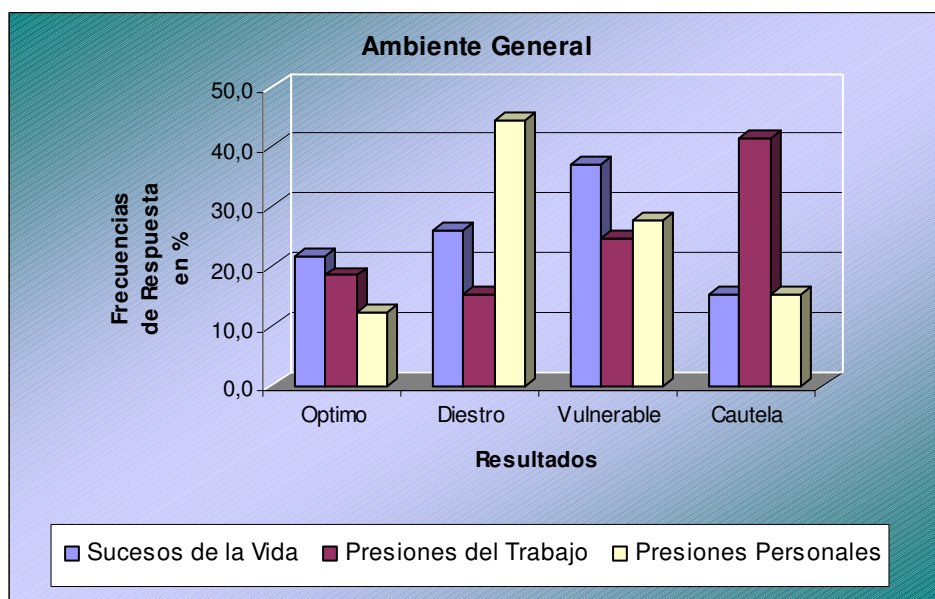


Figura. 8. Frecuencia (Porcentajes) de Respuestas de Técnicos para la Categoría 1: Ambiente General

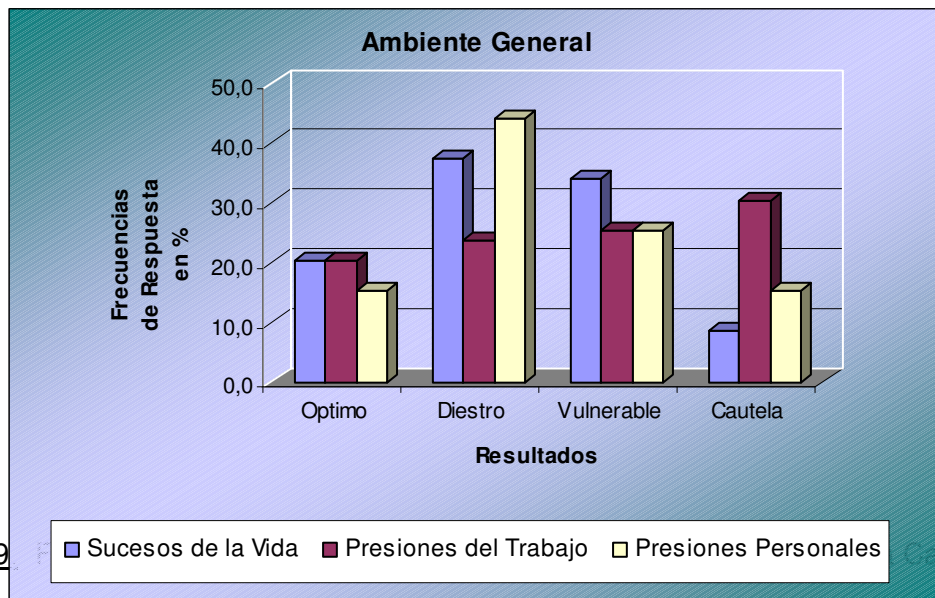


Figura. 9. Ambiente General Categoría 1:

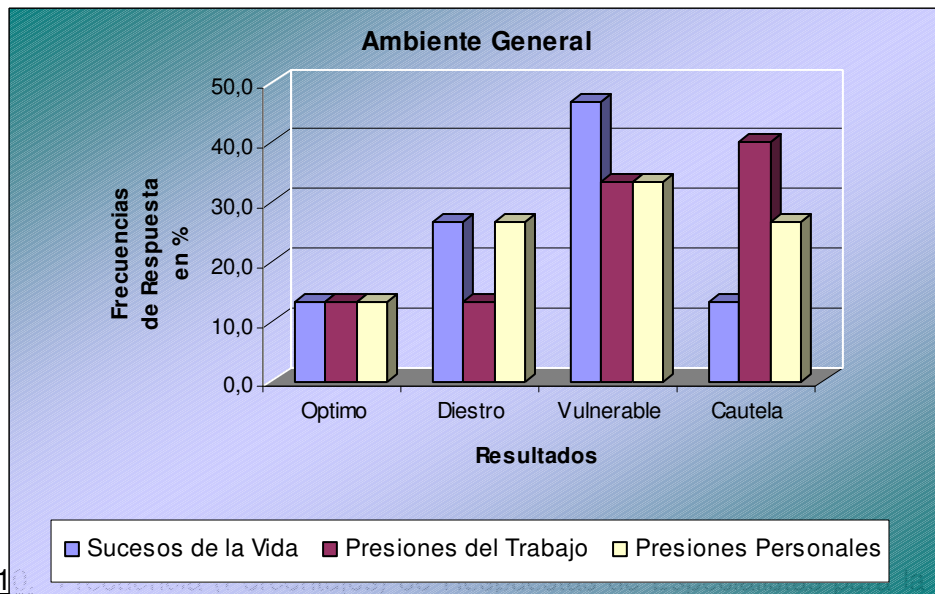


Figura. 10. 1: Ambiente General Categoría

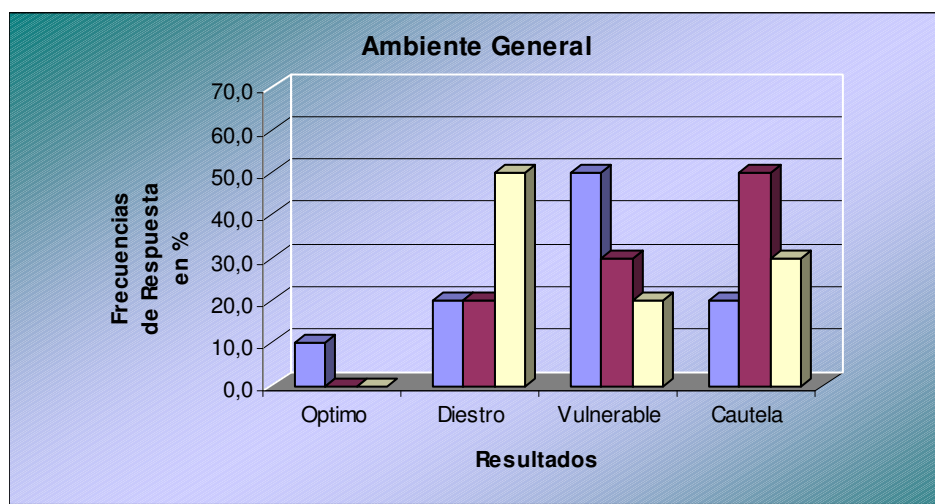


Figura. 11. Frecuencia (Porcentajes) de Respuestas de Nivel Directivo para la Categoría 1: Ambiente General

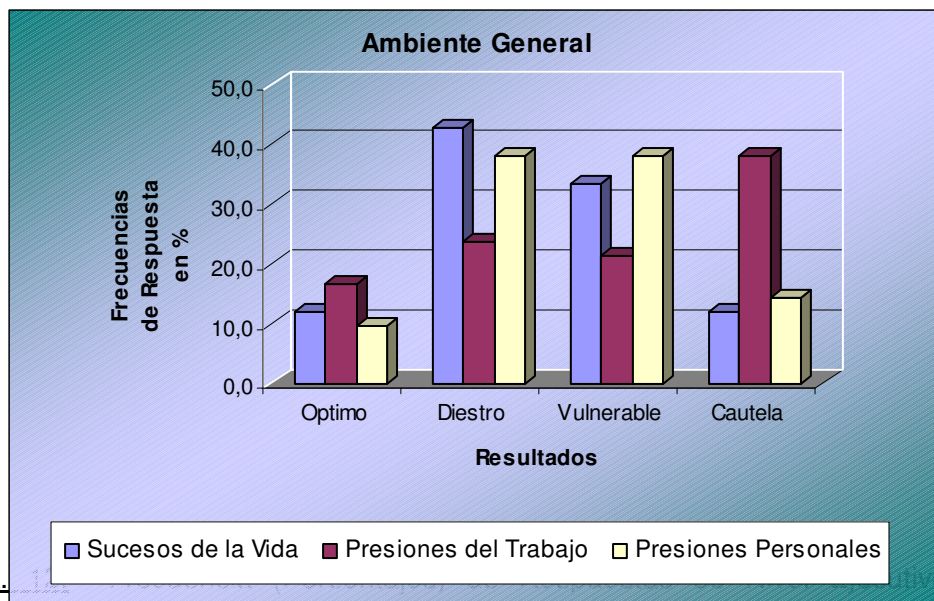


Figura. para la Categoría 1: Ambiente General

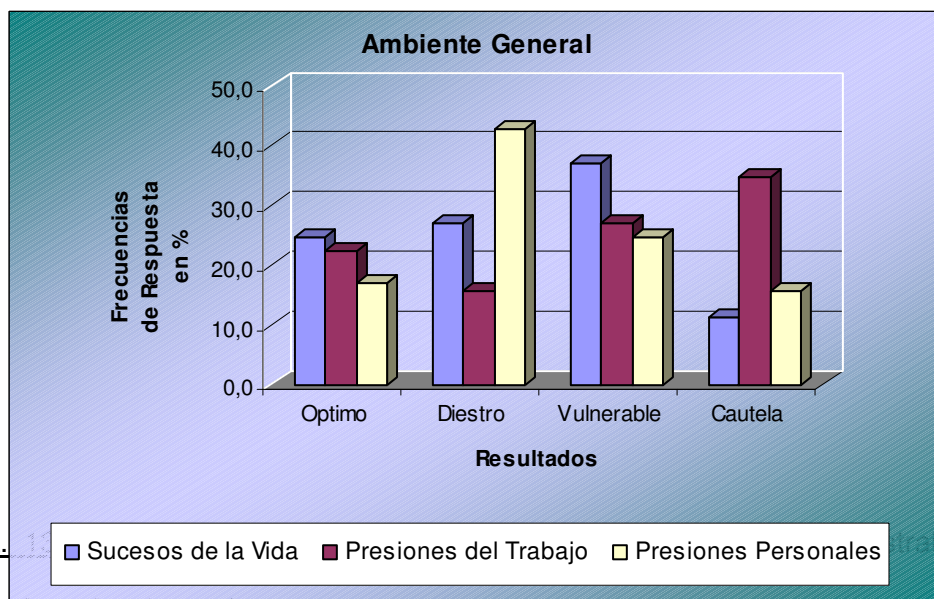


Figura. para la Categoría 1: Ambiente General

Categoría 2. Conocimiento Emocional

Esta categoría esta compuesta por los factores Conciencia Emocional de Si Mismo, Expresión Emocional y Conciencia Emocional de Otros. Los resultados en los mismos se detallarán a continuación(Ver Figuras14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22).

En el factor Conciencia Emocional de Sí Mismo la muestra obtuvo el 41.8% de respuestas en diestro, al igual que los resultados obtenidos por rango de edades, con el 52.1% los de 20 1 a 30 años, el 34.3% los de 31 a 40 años y el 42.3% los de 41 a 50 años.

Los hombres obtuvieron el mayor numero de respuesta en vulnerable con el 42.1% y la mujeres en diestro con el 46.4%.

En cuanto al nivel educativo los técnicos y especialistas se ubicaron en diestro con el 47.7% y el 53.3%, mientras que los universitarios en vulnerable con el 35,6%.

Los tres niveles del cargo se ubicaron en diestro con los siguientes porcentajes de respuesta, 50% directivos,40.5% ejecutivos y 40.4% administrativos.

Los Resultados en el factor Expresión Emocional muestran el mayor porcentaje de respuestas en optimo y diestro con un 34.8% y un 27.7% respectivamente.

Para los rangos de edades los resultados lo ubicaron a los de 20 a 31 años en diestro con un 33.3%, a los de 31 a 40 años y de 41 a 50 en optimo con un 35.8%, y un 42,3%.

En este factor tanto hombres como mujeres se ubicaron en optimo con un 38,6% y un 32%.

El nivel técnico obtuvo un 36.9% en vulnerable, y un 30.8% en optimo, el nivel universitario obtuvo un 40.7% en optimo y el nivel especialista un 40% en diestro.

En cuanto al nivel del cargo los directivos obtuvieron el mayor numero de respuestas en optimo y vulnerable con un 50% y 40% respectivamente, el nivel ejecutivo al igual que el anterior con unos porcentajes de 47.6% y 31%, y el nivel administrativo el 41,6% en vulnerable.

Los resultados de la muestra en el factor Conocimiento Emocional de Otros la ubican en diestro con el 43.3% y en optimo con el 26.2%.

Los rangos de edades se ubican en diestro en este factor con unos porcentajes de respuesta de 39.8% 21 a 30 años, 43.3% 31 a 40 años y 42.3 de 41 a 50 años.

En este factor tanto hombres como mujeres se ubicaron en diestro con un porcentaje de respuesta de 43.9% y 42.9% respectivamente.

Los técnicos presentaron un 46,2% en diestro y un 26, 2 en vulnerable, los universitarios un 44.1% en diestro seguido de un 27.1% en vulnerable y optimo, los especialistas obtuvieron un 60% en optimo y un 33.3% en diestro.

El nivel directivo obtuvo un 40% en optimo y un 50% en diestro, el nivel ejecutivo obtuvo un 40,5% en optimo y un 45,2% en diestro y el nivel administrativo un 41.6% en diestro y un 31,5 en vulnerable.

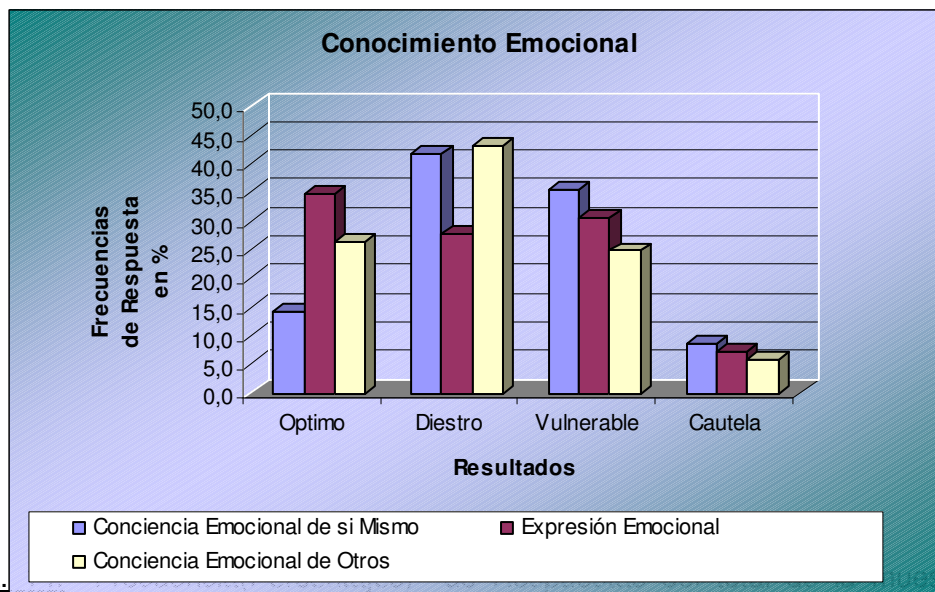


Figura. ... para la

Categoría 2: Conocimiento Emocional

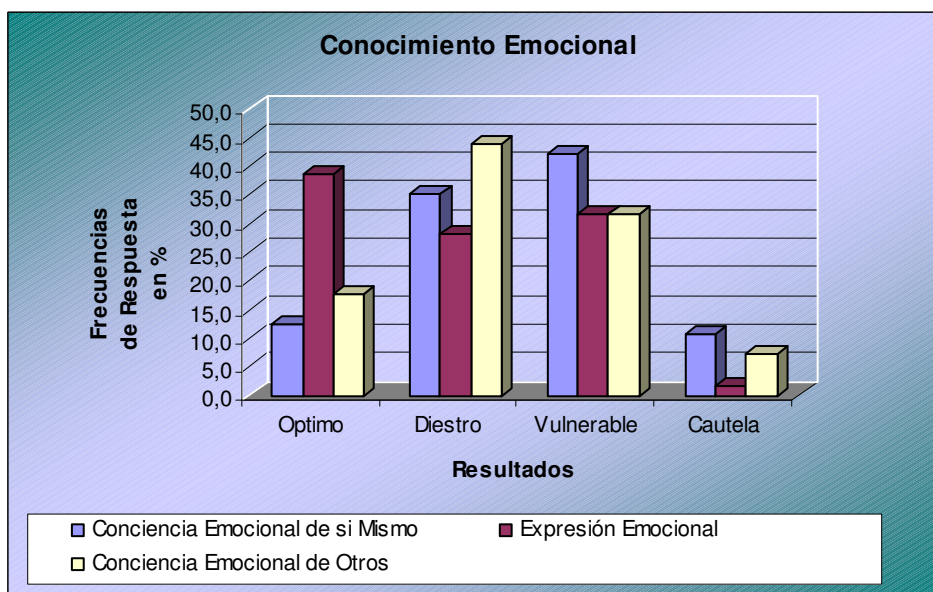


Figura. 15. Frecuencia(Porcentajes) de Respuestas de los hombres para la Categoría 2: Conocimiento Emocional

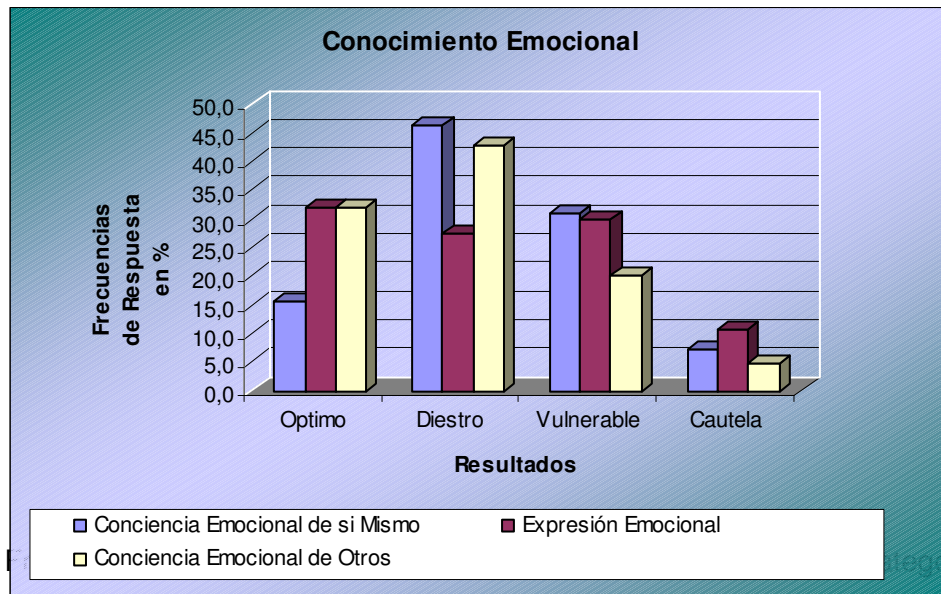


Figura. 16. Frecuencia(Porcentajes) de Respuestas de los hombres para la Categoría 2: Conocimiento Emocional

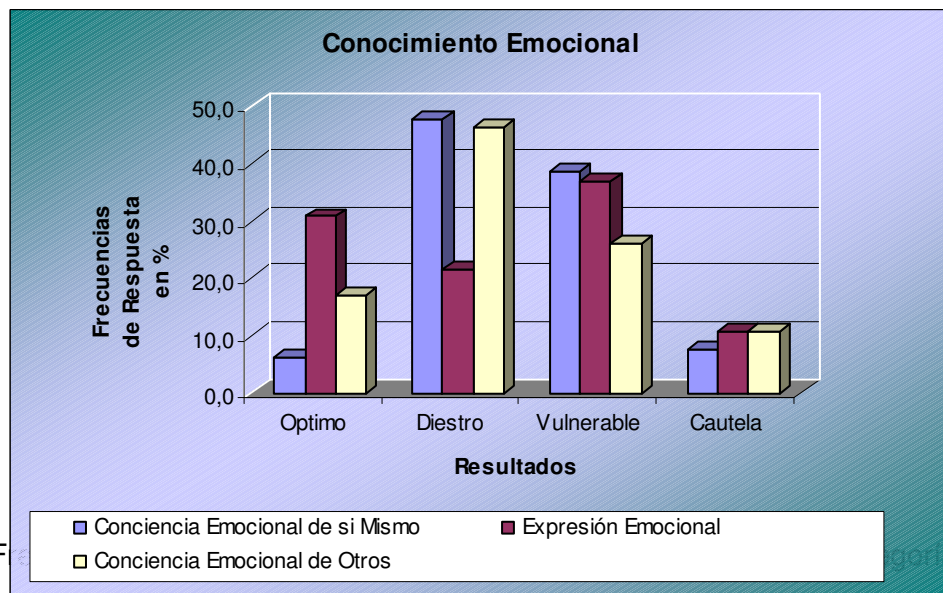


Figura. 17. Frecuencia(Porcentajes) de Respuestas de los hombres para la Categoría 2: Conocimiento Emocional

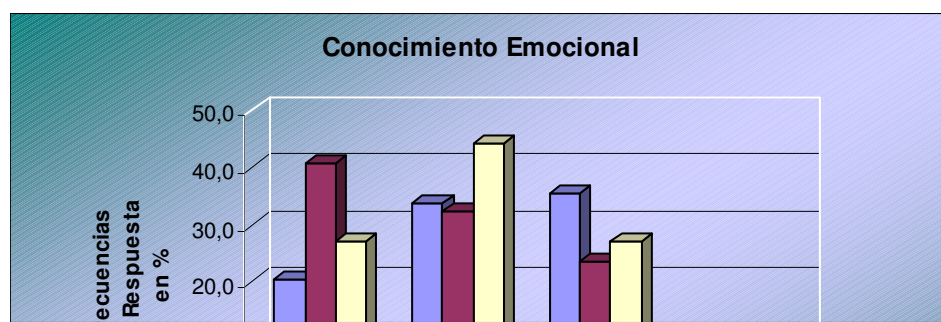


Figura. 18. Frecuencia de(Porcentajes) Respuestas De Universitarios para la Categoría 2: Conocimiento Emocional

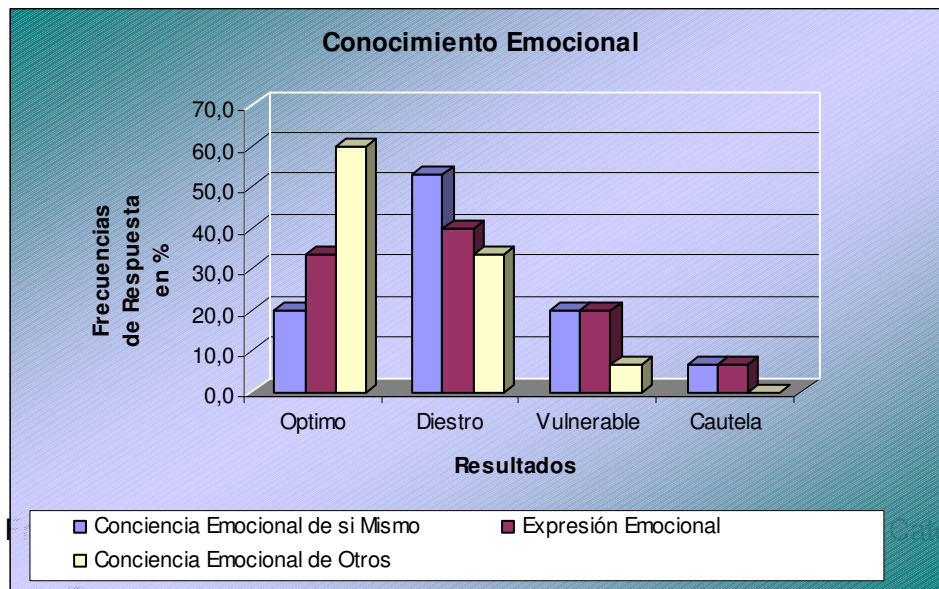


Figura. 19. Frecuencia de(Porcentajes) Respuestas De Universitarios para la Categoría 2: Conocimiento Emocional

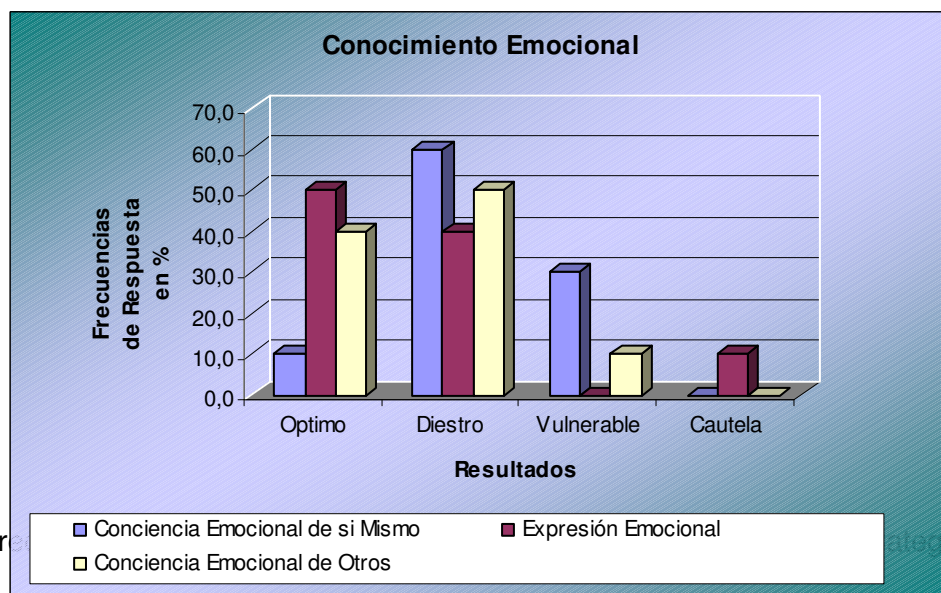


Figura. 20. Frecuencia de(Porcentajes) Respuestas De Universitarios para la Categoría 2: Conocimiento Emocional.

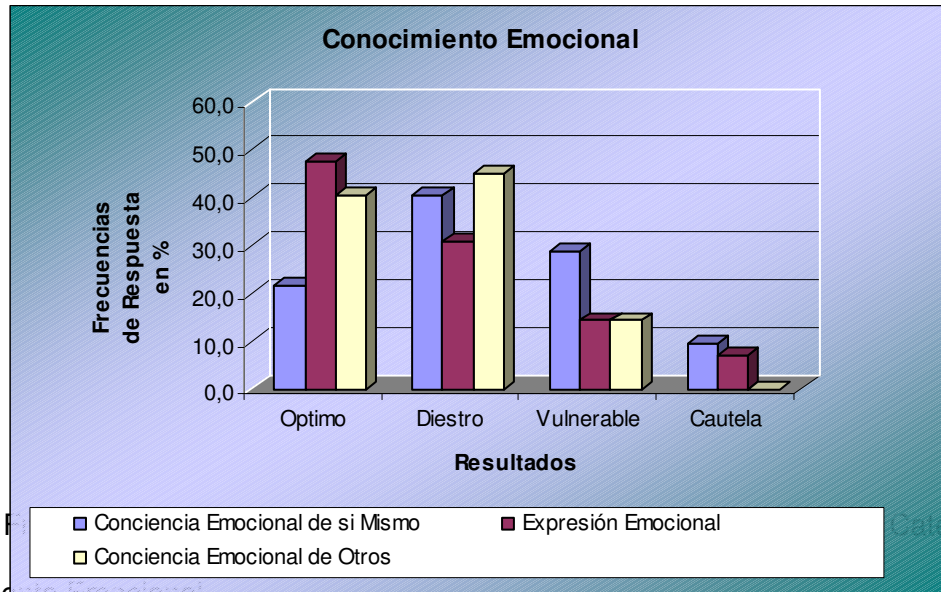


Figura. 21. Categoría 2: Conocimiento Emocional.

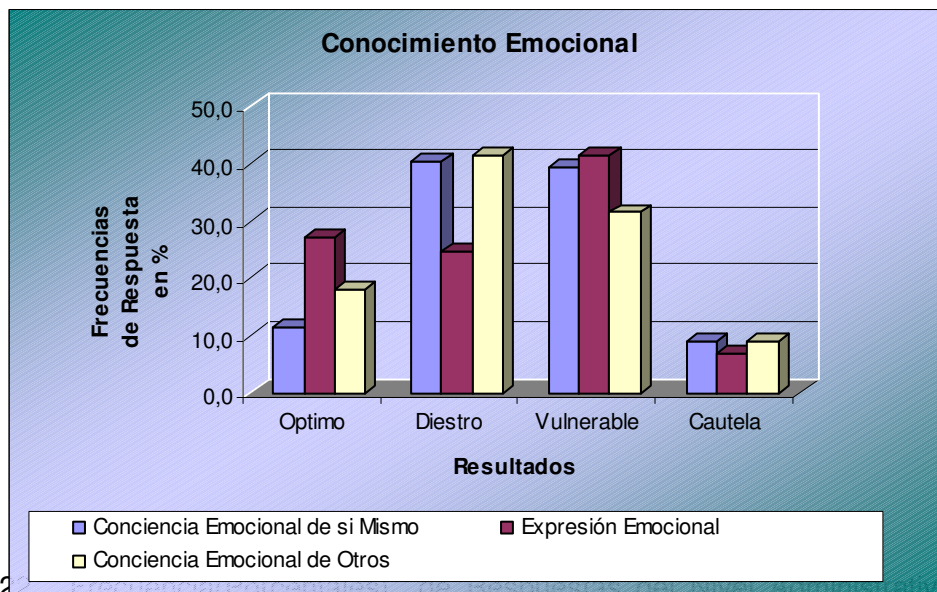


Figura. 22. Categoría 2: Conocimiento Emocional.

Categoría 3. Competencias de CE

Los factores que componen esta categoría cuyos resultados analizaremos son Intención, Creatividad, Elasticidad, Conexiones Interpersonales y Descontento Constructivo(Ver Figuras23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31).

En el factor Intención el 43.3% se ubicó en diestro y el 36.9 en optimo. Los individuos con edades comprendidas de 20 a 30 años, obtuvieron un porcentaje de respuesta de 47.9% en diestro, los de edades comprendidas de 31 a 40 años obtuvieron 40.3% en diestro, los de 41 a 50 años obtuvieron 50% en optimo.

Los hombres y las mujeres se ubicaron en diestro con un porcentaje de respuesta de 42,1% y 44% respectivamente.

Los técnicos se ubicaron en diestro con un porcentaje de 44.6%, los universitarios en diestro con un porcentaje de 44.1% y los especialistas se ubicaron en optimo con un porcentaje de 60%.

Con respecto al nivel del cargo, los directivos se ubicaron en diestro con un porcentaje de 70%, los ejecutivos en diestro con un porcentaje de 45.2% y los administrativos ubicados en diestro con un porcentaje de 44.9%.

En el factor Creatividad el 33.3% se ubico en diestro y el 25.5% se ubico en optimo. Los individuos con edades comprendidas de 20 a 30 años, obtuvieron un porcentaje de respuesta en diestro de 31.3%, los de edades comprendidas de 31 a 40 años obtuvieron un porcentaje de respuesta en diestro de 40.3%, y los de edades comprendidas de 41 a 50 años en diestro con un porcentaje de 34.6%.

Los hombres se ubicaron en diestro con un porcentaje de 38.6%, mientras que las mujeres se ubicaron en vulnerable con un porcentaje de 33.3%.

En cuanto a los estudios, los técnicos se ubicaron en vulnerable con un porcentaje de 38.5%, los universitarios en diestro con un porcentaje de 35.6% y los especialistas en optimo con un porcentaje de 46.7%.

Con respecto al nivel del cargo, los directivos se ubicaron en optimo con un porcentaje de 70%, los ejecutivos en optimo con un porcentaje de 42.9% y los administrativos se ubicaron en vulnerable con un porcentaje de 40.4%.

En el factor Elasticidad el 58.2% se ubico en vulnerable y el 31.9% se ubico en diestro. Los individuos con edades comprendidas de 20 a 30 años obtuvieron un porcentaje de

respuesta de 60.4% en vulnerable, los de edades comprendidas de 31 a 40 años obtuvieron un porcentaje de respuesta de 55.2% en vulnerable y los de edades comprendidas de 41 a 50 años obtuvieron un porcentaje de respuesta de 61.5% en vulnerable.

Los hombres y las mujeres se ubicaron en vulnerable con un porcentaje de 57.9% y 58.3%.

En cuanto a los estudios realizados, los técnicos, universitarios y especialistas se ubicaron en vulnerable con un porcentaje de 61.5%, 59.3% y 46.7%.

Con respecto al nivel del cargo, los directivos se ubicaron en vulnerable con un porcentaje de 70%, los ejecutivos en diestro con un porcentaje de 52.4% y los administrativos en vulnerable con un porcentaje de 64%.

En el factor Conexiones Interpersonales el 44.7% se ubico en vulnerable y el 36.9% se ubico en diestro. Los individuos con edades comprendidas de 20 a 30 años, obtuvieron un porcentaje de 39.6% en diestro, los de edades comprendidas de 31 a 40 años obtuvieron un porcentaje de respuestas de 43.3% en vulnerable y los de edades comprendidas de 41 a 50 años en vulnerable con un porcentaje de 61.5%.

Los hombres y las mujeres se ubicaron en vulnerable con un porcentaje de 43.9% y 45.2%.

En cuanto a los estudios realizados, los técnicos y los universitarios se ubicaron en vulnerable con un porcentaje de 46.2% y 47.5% respectivamente, mientras que los especialistas se ubicaron en diestro con un porcentaje de 53.3%.

Con respecto al nivel del cargo, los directivos y ejecutivos se ubicaron en diestro con un porcentaje de 50% y 40.5% respectivamente, mientras que los administrativos en vulnerable con un porcentaje de 48.3%.

En el factor Descontento Constructivo el 60.3% se ubico en vulnerable y el 23.4% se ubico en diestro. Los individuos con edades comprendidas de 20 a 30 años, los de edades comprendidas de 31 a 40 años y los de 41 a 50 años obtuvieron un porcentaje de respuestas de 68.8%, 56.7% y 53.8% respectivamente, en vulnerable.

Los hombres y las mujeres se ubicaron en vulnerable con un porcentaje de 57.9% y 61.9% respectivamente.

En cuanto a los estudios realizados, los técnicos, los universitarios y los especialistas se ubicaron en vulnerable con un porcentaje de 61.5%, 62.7% y 53.3% respectivamente.

Con respecto al nivel del cargo, los directivos, ejecutivos y administrativos se ubicaron en vulnerable con un porcentaje de 60%, 54.8% y 62.9% respectivamente.

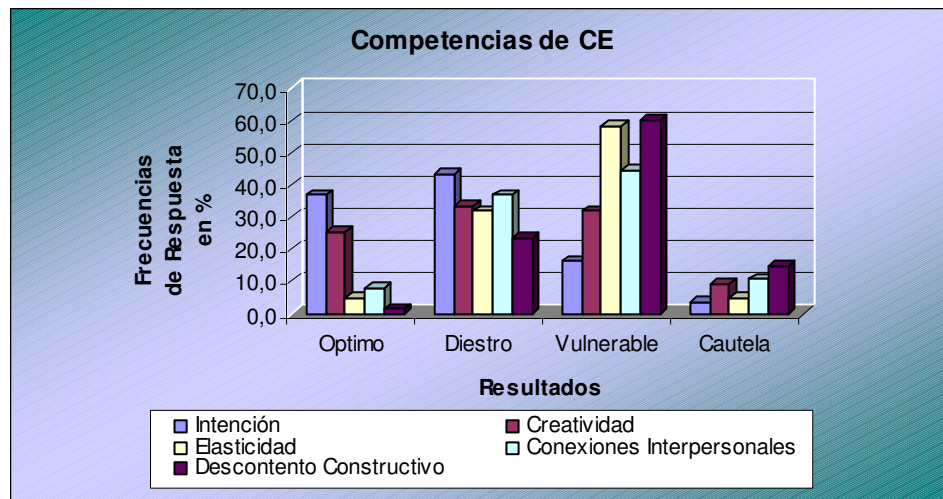


Figura. 23. Frecuencia(Porcentajes) de Respuestas del total de la muestra para la Categoría 3: Competencias de CE

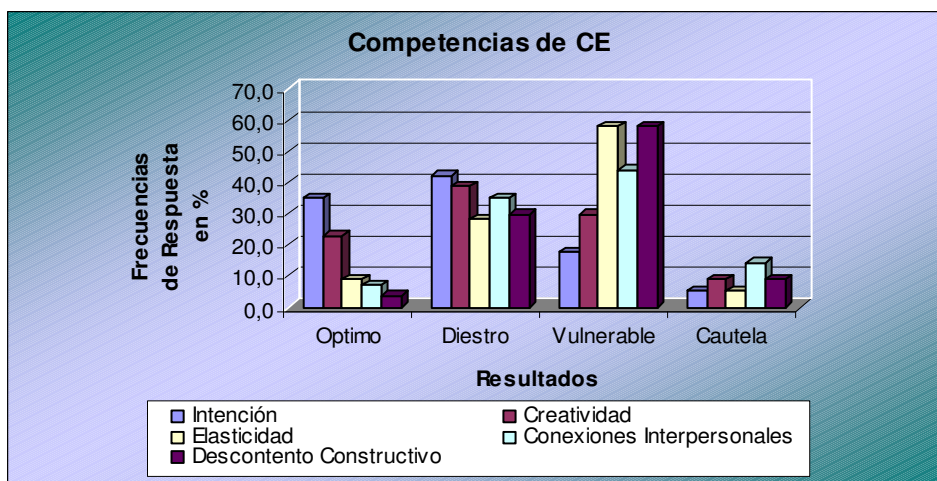


Figura. 24. Frecuencia (Porcentajes) de Respuestas de los Hombres para la Categoría 3:Competencia del CE

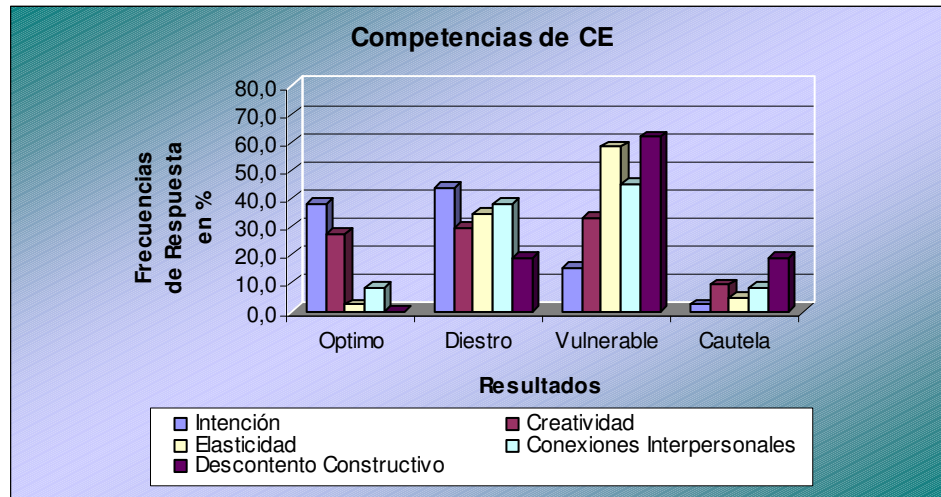


Figura. 25. Frecuencia (Porcentajes) de Respuestas de las Mujeres para la Categoría 3: Competencias de CE

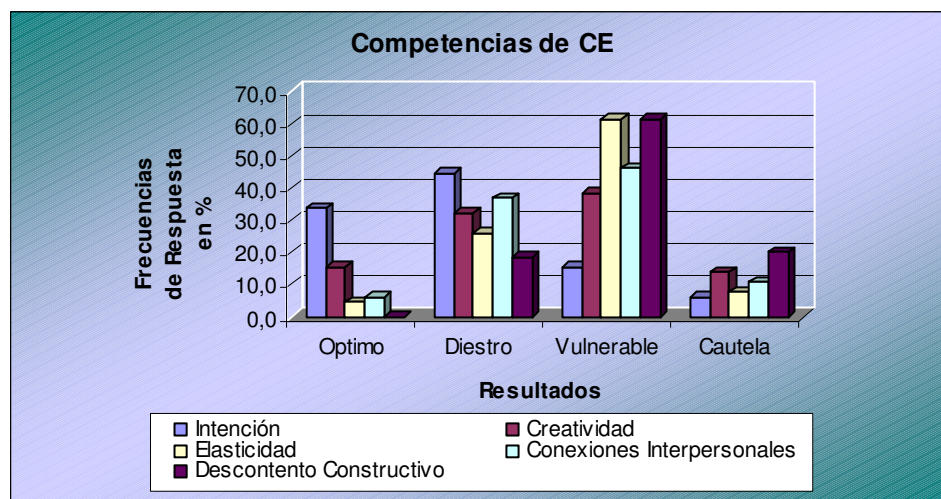


Figura. 26. (Porcentajes) Frecuencia de Respuestas De técnicos para la Categoría 3: Competencias de CE

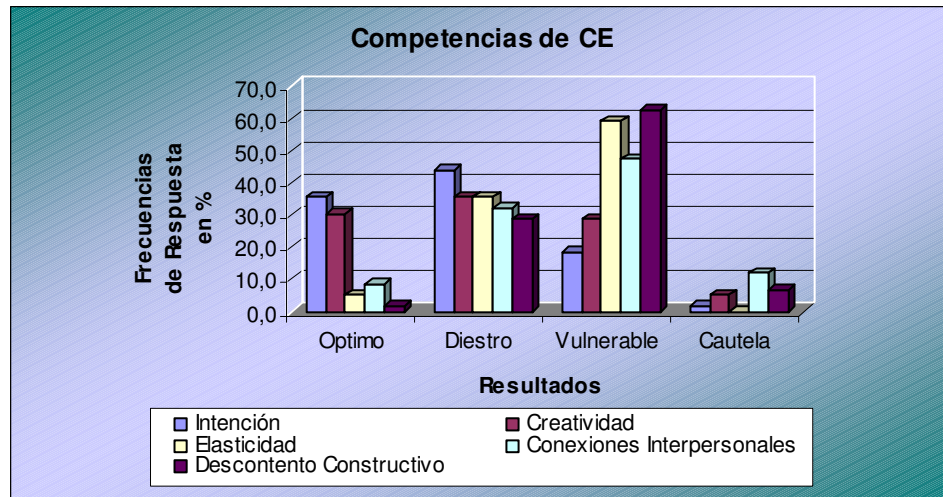


Figura. 27. Frecuencia (Porcentajes) de Respuestas De Universitarios para la Categoría 3: Competencias de CE

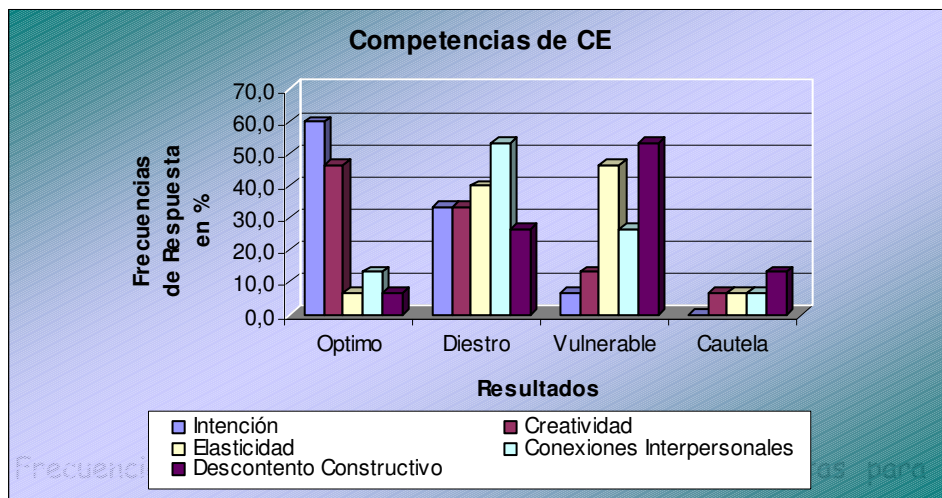


Figura. 28. Frecuencia (Porcentajes) de Respuestas De Universitarios para la Categoría 3: Competencias de CE

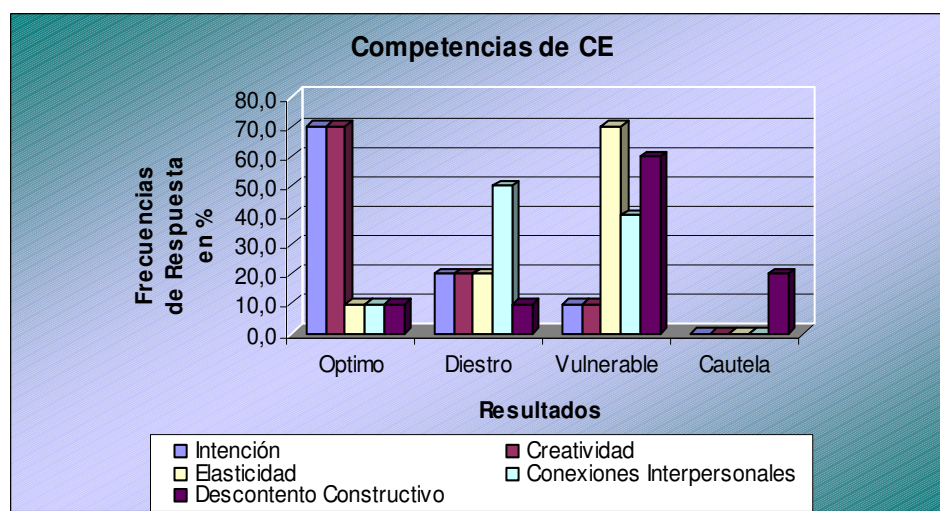


Figura. 29. Frecuencia(Porcentajes) de Respuestas Nivel Directivos para la Categoría 3: Competencias de CE

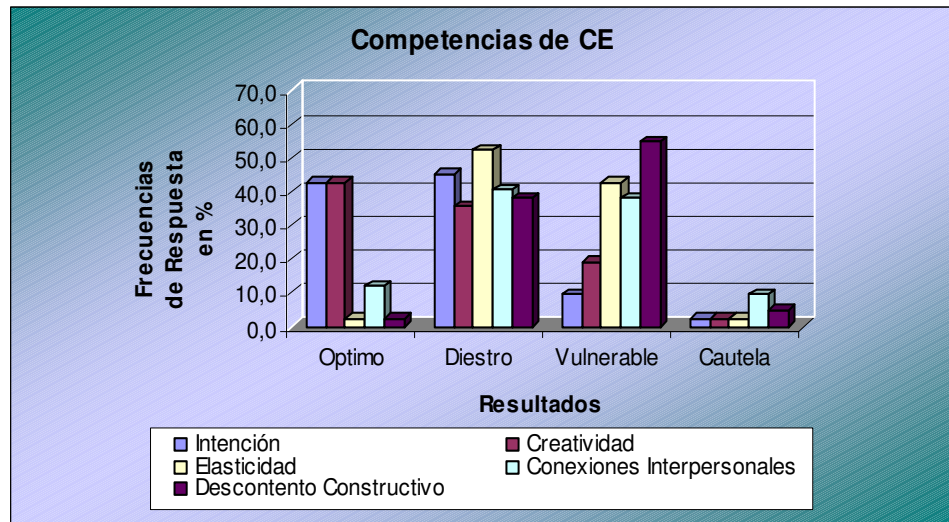


Figura. 30. Frecuencia(Porcentajes) de Respuestas Nivel Ejecutivo para la Categoría 3: Competencias de CE

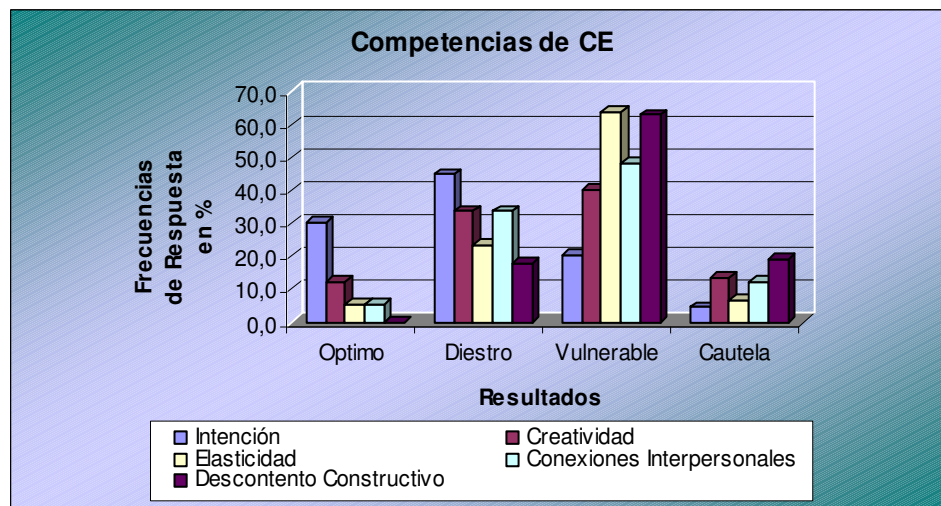


Figura. 31. Frecuencia(Porcentajes) de Respuestas Nivel Administrativos para la Categoría 3: Competencias de CE

Categoría 4. Valores y Creencias de CE

Los factores que componen esta categoría cuyos resultados analizaremos son Compasión, Perspectiva, Intuición, Radio de Confianza, Poder personal e Integridad, de las cuales analizaremos los resultados.(Ver Figuras 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40).

En el factor Compasión, el 66% se ubico en vulnerable y el 14.9% se ubico en diestro. Los individuos con edades comprendidas de 20 a 30 años, los de edades comprendidas de 31 a 40 años y los de 41 a 50 años se ubicaron en vulnerable con un porcentaje de 60.4%, 68.7% y 69.2% respectivamente.

Los hombres y las mujeres se ubicaron en vulnerable con un porcentaje de 71.9% y 61.9% respectivamente.

En cuanto a los estudios realizados, los técnicos, universitarios y especialistas se ubicaron en vulnerable con un porcentaje de 66.2%, 61% y 80% respectivamente.

Con respecto al nivel del cargo, los directivos, los ejecutivos y administrativos se ubicaron en vulnerable con un porcentaje de 80%, 59.5% y 67.4% respectivamente.

En el factor Perspectiva el 53.2% se ubico en diestro y el 28.4% se ubico en vulnerable. Los individuos con edades comprendidas de 20 a 30 años, los de 31 a 40 años y los de 41 a 50 años obtuvieron en diestro un porcentaje de respuesta de 52.1%, 53.7% y 53.8% respectivamente.

Los hombres y las mujeres se ubicaron en diestro con un porcentaje de 43.9% y 59.5% respectivamente.

En cuanto a los estudios realizados, los técnicos, los universitarios y los especialistas se ubicaron en diestro con un porcentaje de 60%, 47.5% y 40% respectivamente.

Con relación al nivel del cargo, los directivos se ubicaron en optimo con un porcentaje de 50%; mientras que los ejecutivos y administrativos se ubicaron en diestro con un porcentaje de 52.4% y 56.2% respectivamente.

En el factor Intuición, el 45.4% se ubico en vulnerable y el 25.5% en diestro. Los individuos con edades comprendidas de 20 a 30 años, de edades comprendidas de 31 a 40 años y de 41 a 50 años, obtuvieron porcentajes de respuesta de 47.9%, 46.3%, 38.5% en vulnerable.

Los hombres y las mujeres se ubicaron en vulnerable con un porcentaje de 52.6% y 40.5%.

En cuanto a los estudios realizados, los técnicos y los universitarios se ubicaron en vulnerable con un porcentaje de 50.8% y 42.4%; mientras que los especialistas se ubicaron en diestro con un porcentaje de 46.7%.

Con respecto al nivel del cargo, los directivos se ubicaron en diestro con un porcentaje de 60%, los ejecutivos y administrativos se ubicaron en vulnerable con un porcentaje de 40.5% y 51.7%.

En el factor Radio de Confianza el 46.1% se ubico en vulnerable y el 33.3% se ubico en diestro. Los individuos con edades comprendidas de 20 a 30 años, de edades comprendidas de 31 a 40 años y de 41 a 50 años obtuvieron en vulnerable un porcentaje de respuestas de 45.8%, 49.3%, 58.5%.

Los hombres y mujeres se ubicaron en vulnerable con un porcentaje de 49.1% y 44%.

En cuanto a los estudios, los técnicos y universitarios se ubicaron en vulnerable con un porcentaje de 52.3% y 42.4%; mientras que los especialistas se ubicaron en diestro con un porcentaje de 53.3%.

Con relación al nivel del cargo, los directivos se ubicaron en diestro y vulnerable con un porcentaje en cada uno de ellos de 50%, los ejecutivos se ubicaron en diestro con un porcentaje de 42.9% y los administrativos en vulnerable con un porcentaje de 48.3%.

En el factor Poder Personal el 34% se ubico en diestro y el 27% se ubico en cautela. Los individuos con edades comprendidas de 20 a 30 años y los de edades comprendidas de 31 a 40 años se ubicaron en diestro con un porcentaje de 39.0% y 32.8%; mientras que las edades comprendidas de 41 a 50 años se ubicaron en vulnerable con un porcentaje de 34.6%.

Los hombres y mujeres se ubicaron en diestro con un porcentaje de 29.8% y 36.9%.

Con respecto a los estudios realizados, los técnicos y universitarios se ubicaron en diestro con un porcentaje de 29.2% y 40.7%; mientras que los especialistas se ubicaron en optimo con un porcentaje de 40%.

En cuanto al nivel del cargo, los directivos y administrativos se ubicaron en diestro con un porcentaje de 50% y 32.6%; mientras que los ejecutivos se ubicaron en diestro y vulnerable con un puntaje en cada una de ellos de 33.3%.

En el factor Integridad el 58.9% se ubico en optimo y el 27% en diestro. Los individuos con edades comprendidas de 20 a 30 años, de 31 a 40 años y de 41 a 50 años obtuvieron en optimo un porcentaje equivalente al 60.4%, 55.2% y al 65.4% respectivamente.

Los hombres y las mujeres se ubicaron en optimo con un porcentaje de 52.6% y 63.1%.

En cuanto a los estudios realizados, los técnicos, universitarios y especialistas se ubicaron en optimo con un porcentaje de 44.6%, 67.8% y 80%.

Con respecto al nivel del cargo, los directivos, ejecutivos y administrativos se ubicaron en optimo con un porcentaje de 70%, 85.7% y 44.9% respectivamente.

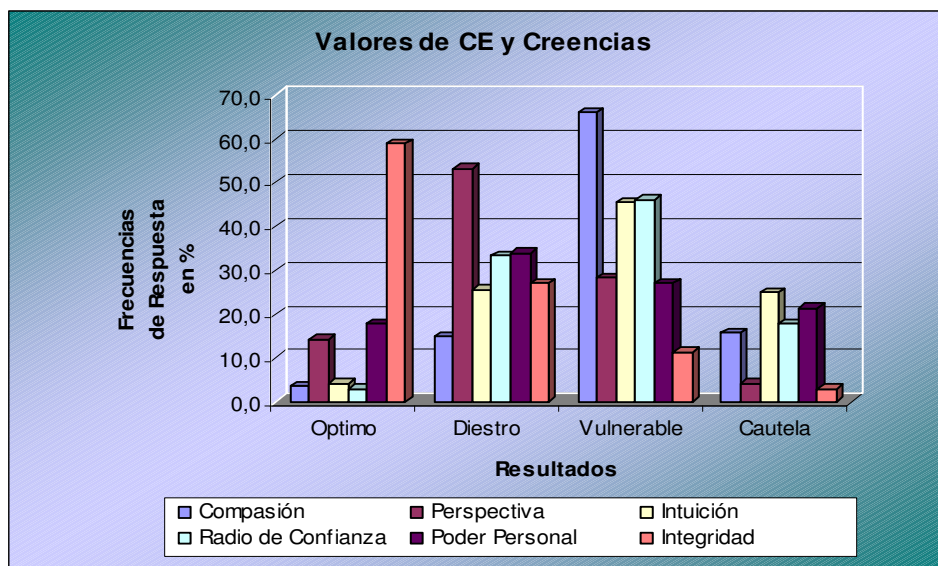


Figura. 32. Frecuencia(Porcentajes) de Respuestas del total de la muestra para la Categoría 4: Valores y Creencias de CE

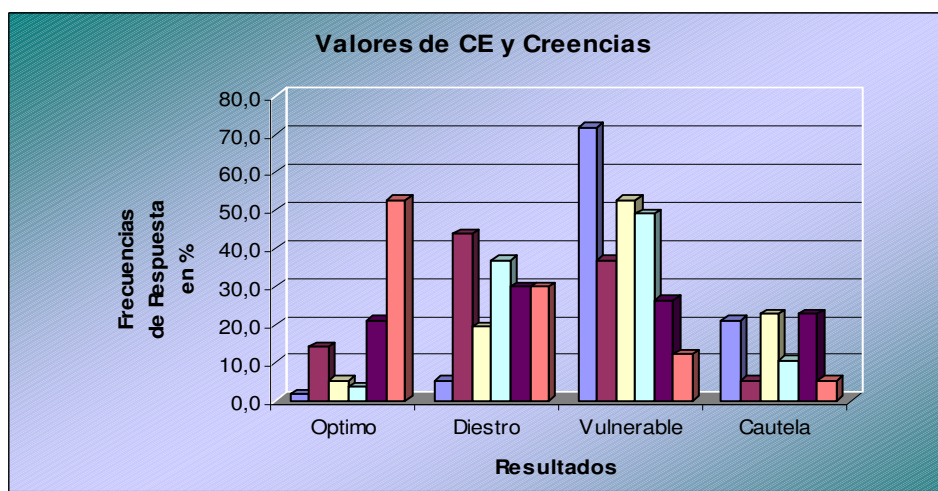


Figura. 33. Frecuencia(Porcentajes) de Respuestas de los Hombres para la Categoría 4: Valores y Creencias de CE

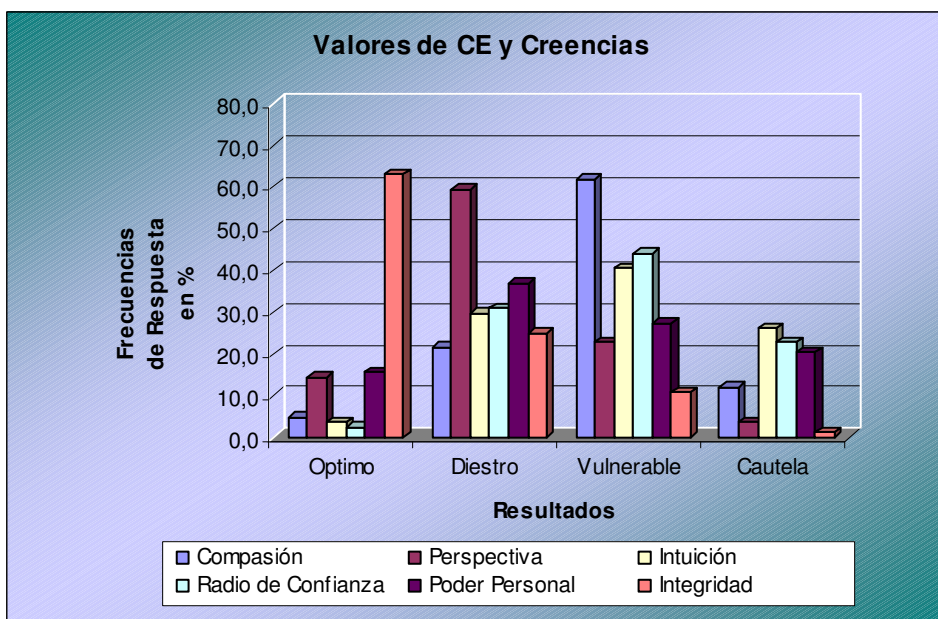


Figura. 34. Frecuencia(Porcentajes) de Respuestas de las Mujeres para la Categoría 4: Valores y Creencias de CE

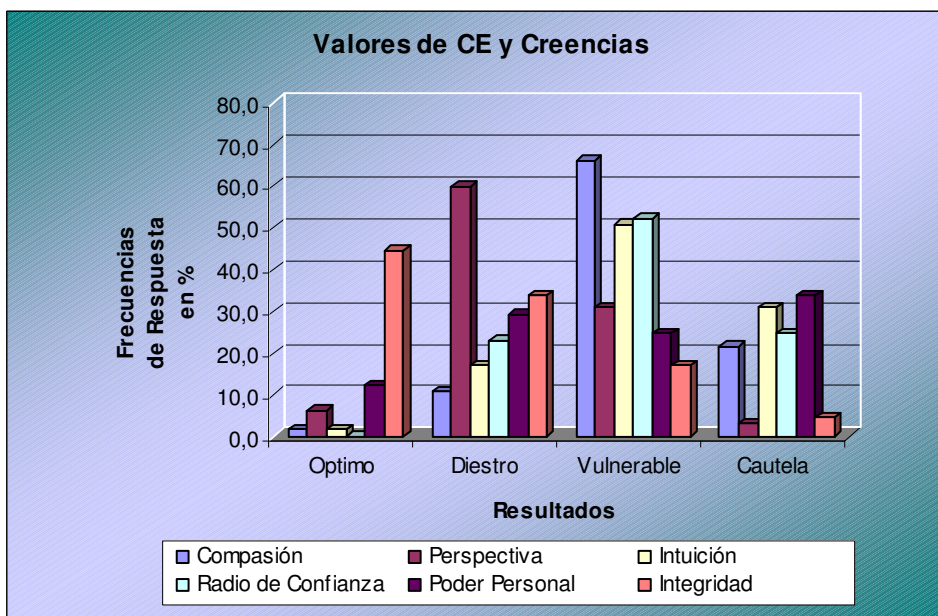


Figura. 35. Frecuencia(Porcentajes) de Respuestas de Tecnicos para la Categoría 4: Valores y Creencias de CE

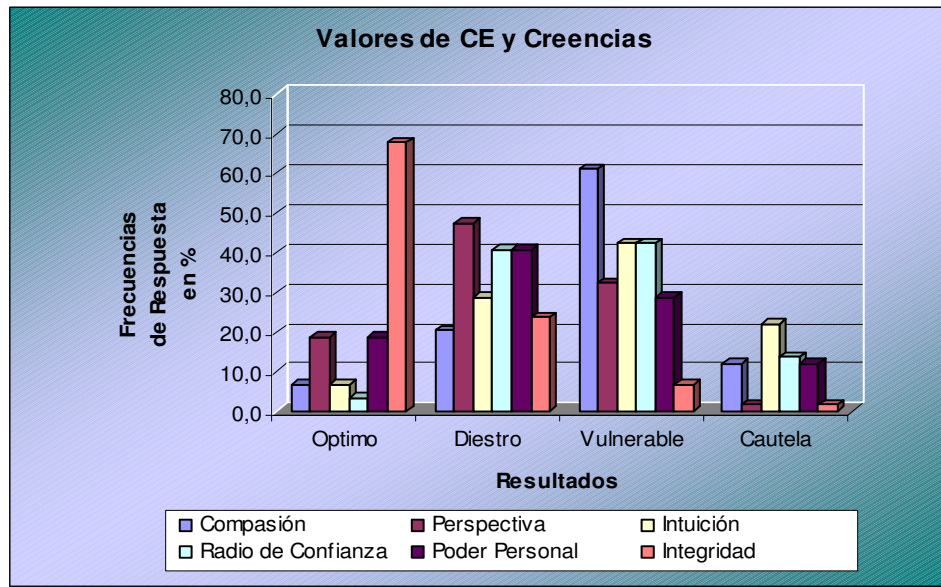


Figura. 36. Frecuencia(Porcentajes) de Respuestas de Universitarios para la Categoría 4: Valores y Creencias de CE

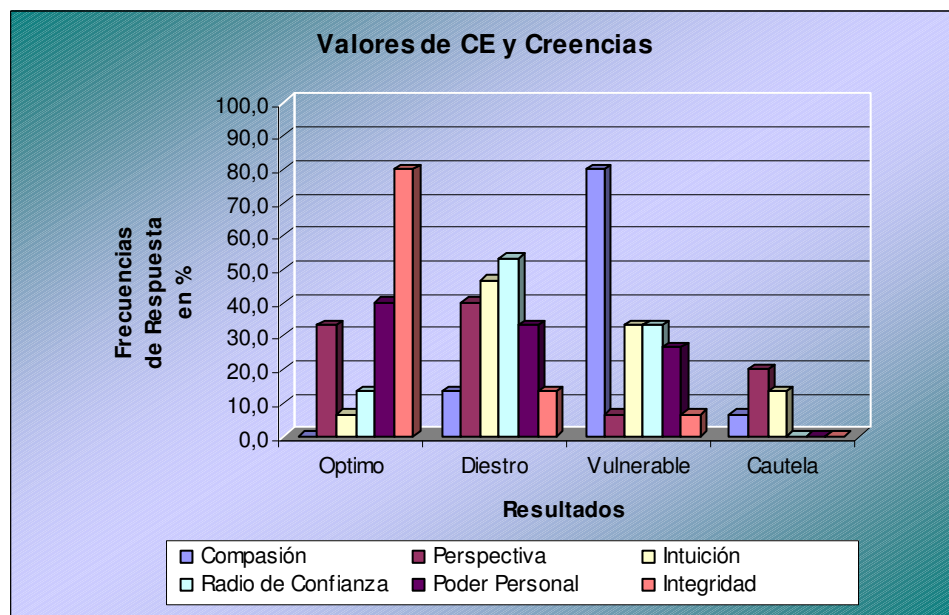


Figura. 37. Frecuencia(Porcentajes) de Respuestas de Especialistas para la Categoría 4: Valores y Creencias de CE

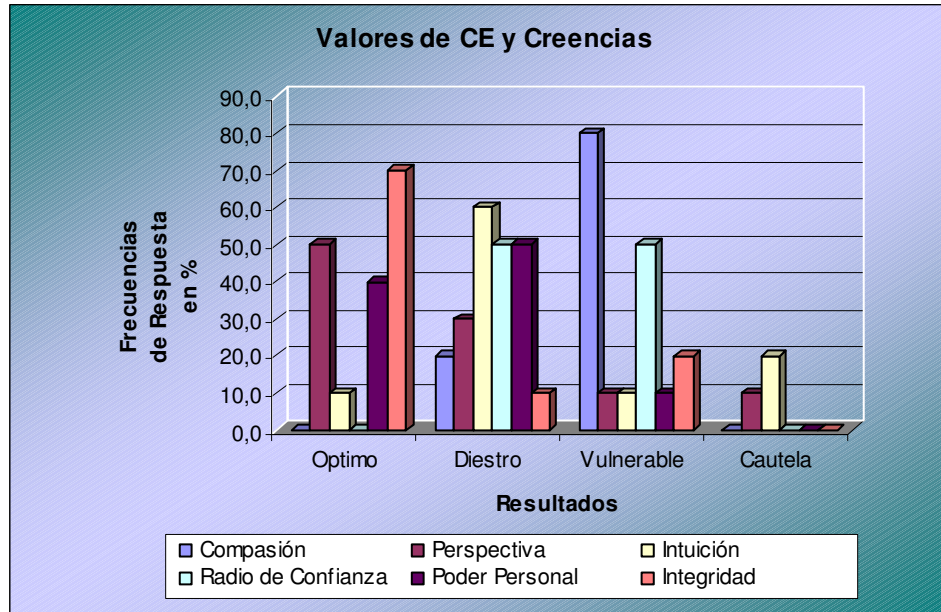


Figura. 38. Frecuencia(Porcentajes) de Respuestas de Nivel Directivos para la Categoría 4: Valores y Creencias de CE

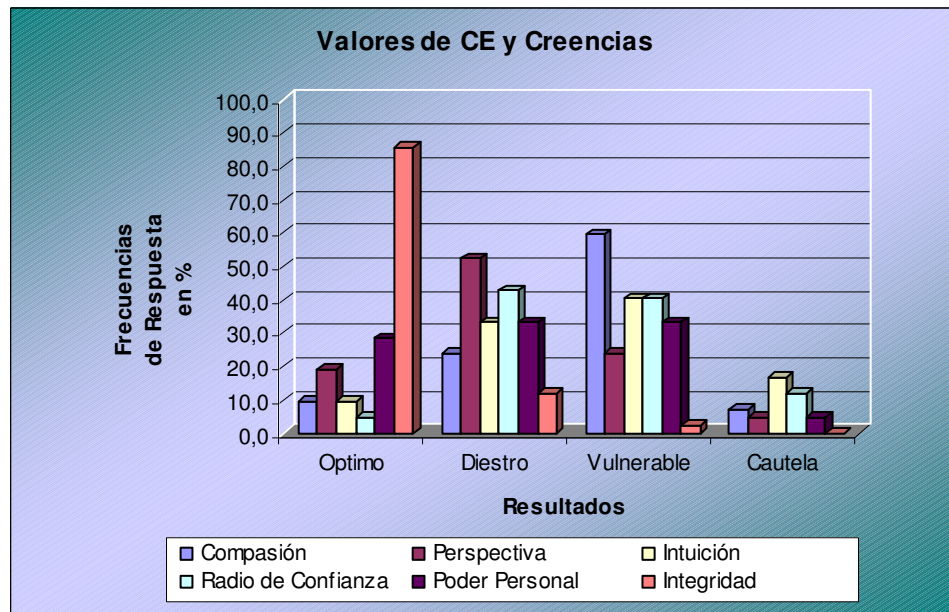


Figura. 39. Frecuencia(Porcentajes) de Respuestas de Nivel Ejecutivos para la Categoría 4: Valores y Creencias de CE

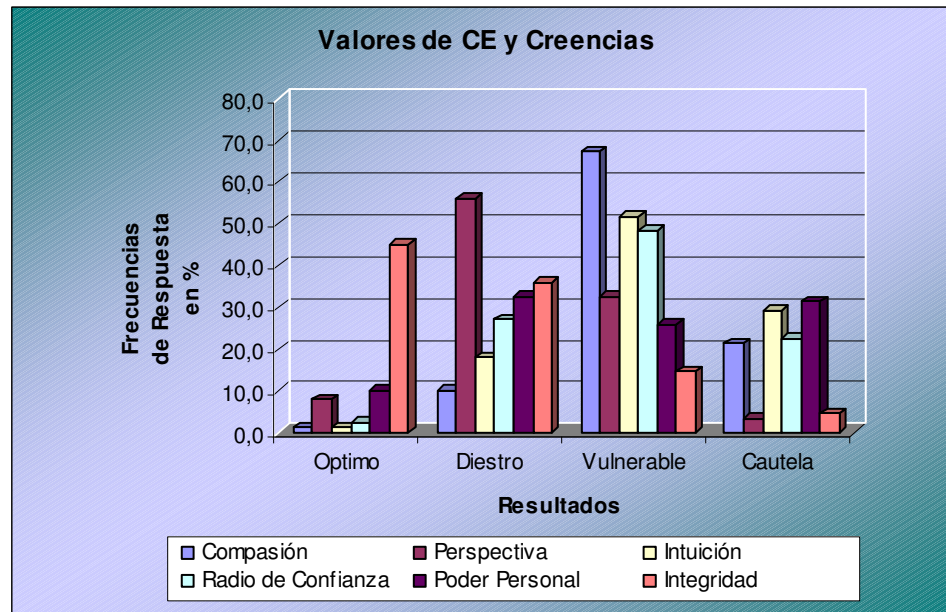


Figura. 40. Frecuencia(Porcentajes) de Respuestas de Nivel Administrativo para la Categoría 4: Valores y Creencias de CE

Categoría 5. Resultados de CE

Para esta categoría se tienen en cuenta los resultados obtenidos en los factores Salud General, Calidad de Vida, Cociente de Relaciones y Optimo Rendimiento .(Ver Figuras 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49).

Para el factor Salud General los resultados obtenidos por la muestra la ubican en diestro con un 44,7% seguido de un 27% en Optimo. Los resultados obtenidos por edades ubican en diestro a los de 20 a 30 años con un39%, de 31 a 40 años con 46.3% y a los de 41 a 50 años con un 50%.

Los hombres y las mujeres se ubican en diestro con un 45,6% y un 44% y en optimo con un 24,6% y un 28,6%.

Los técnicos, universitarios y especialistas se ubican en diestro con un porcentaje de respuestas de 43.1%, 40,7%, 60% respectivamente.

Con respecto al nivel del cargo, los tres niveles se ubican en diestro con un 40% para los directivos, un 50% para los ejecutivos y un 42,7% para los administrativos.

En el factor Calidad de Vida la muestra se ubica en optimo con un 45,4% y en diestro con un 31,9%. En cuanto a edad se ubican los tres rangos en optimo con los siguientes porcentajes: de 20 a 30 años, 39,6%, de 31 a 40 años 49,3% y de 41 a 50 años, 46,2%.

Con respecto al sexo los hombres se ubicaron en optimo con un 38,6% y diestro con un 36,8%, las mujeres de igual forma con un 50% optimo y 28,6% diestro.

En el nivel de estudio los técnicos, universitarios y especialistas se ubicaron en optimo con un 40%, 49,2% y 60% respectivamente.

Los directivos, ejecutivos y administrativos se ubicaron en optimo con los siguientes porcentajes 80%, 57,1%, y 36%.

Para el factor Conciente de Relaciones la muestra obtuvo un 36,2% en optimo y un 34% en diestro. Las edades comprendidas de 20 a 30 años se ubicaron en optimo con un 31,3%, diestro 33,3% y vulnerable 25%, de 31 a 40 años en optimo con un 34,3% y en diestro con un 35,8%, de 41 a 50 años se ubicaron en optimo con un 50%.

Los Hombres y mujeres se ubicaron en optimo y diestro con los siguiente porcentajes. Hombres 31,6% y 33,3%; mujeres 39,3% y 34,5%.

En el nivel de estudios los técnicos obtuvieron un 38,5% en diestro y un 29,2 en optimo, los universitarios un 44,1% en optimo y un 27,1% diestro y los especialistas un 40% en optimo y un 40% en diestro.

El nivel directivo se ubicó en optimo y diestro cada uno con un 40%, el nivel ejecutivo en optimo con un 47,6% y diestro 31% y el nivel administrativo en diestro con un 36% y en vulnerable con un 24,7%.

Para el factor optimo rendimiento la muestra obtuvo un 34,8% en diestro, un 24,8% en vulnerable y un 24,1% en optimo. Para las edades comprendidas de 20 a 30 años se ubican en diestro con un 39,6%, en optimo con un 25% y en vulnerable con un 22,9%, de

31 a 40 años, obtuvieron un 29,9% en vulnerable, un 28,4% diestro y un 20,9 optimo y de 41 a 50 años se ubican en diestro con un 42,3% y optimo con un 30,8%.

Los hombres se ubican en diestro un 31,6%, optimo un 24,6%, y las mujeres en diestro un 36,9% y optimo un 23,8%.

Los técnicos obtuvieron un 30.8% en diestro y 29,2% vulnerable, los universitarios se ubicaron en diestro con un 40,7% y los especialistas se ubicaron en un 53.3% en optimo.

Con respecto al nivel del cargo los directivos obtuvieron un 50% diestro y un 30% en optimo, los ejecutivos un 35.7% en optimo y un 28,6% en diestro y los administrativos en diestro un 36% y en vulnerable un 24,7%.

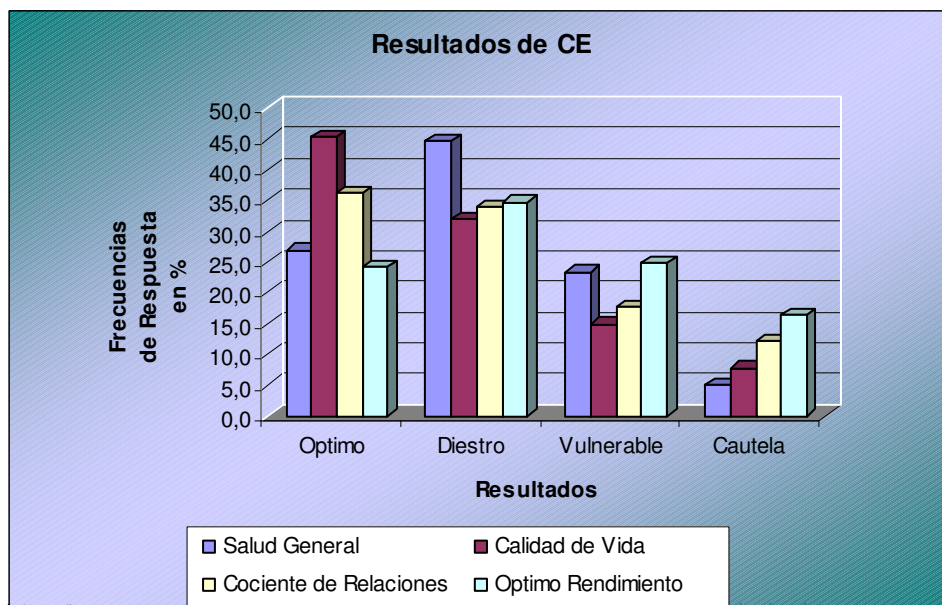


Figura. 41 Frecuencia (Porcentajes) de respuestas en cada nivel de la muestra para la

Categoría 5: Resultados de CE

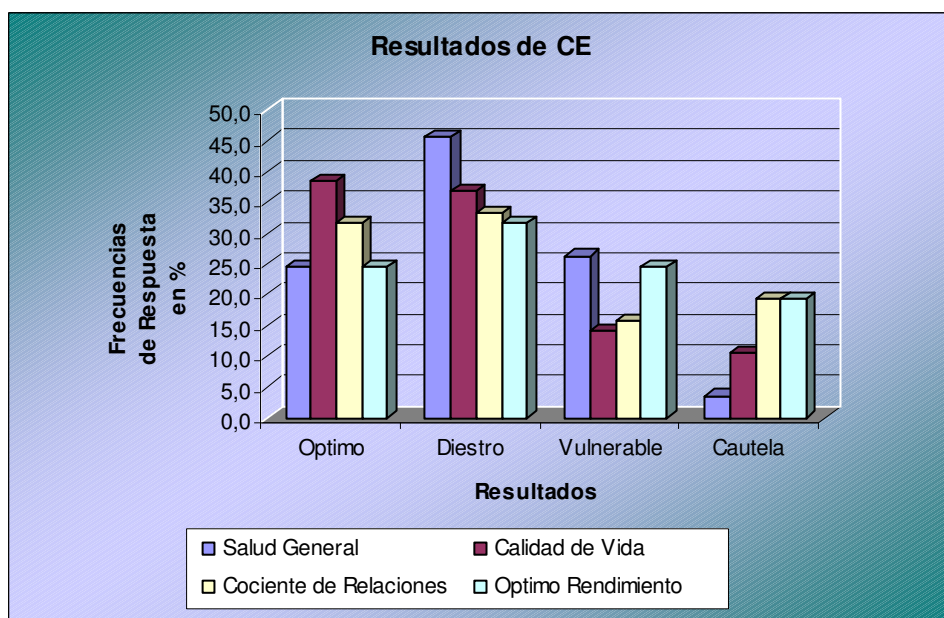


Figura. 42. Frecuencia(Porcentajes) de Respuestas de los hombres para la Categoría 5: Resultados de CE

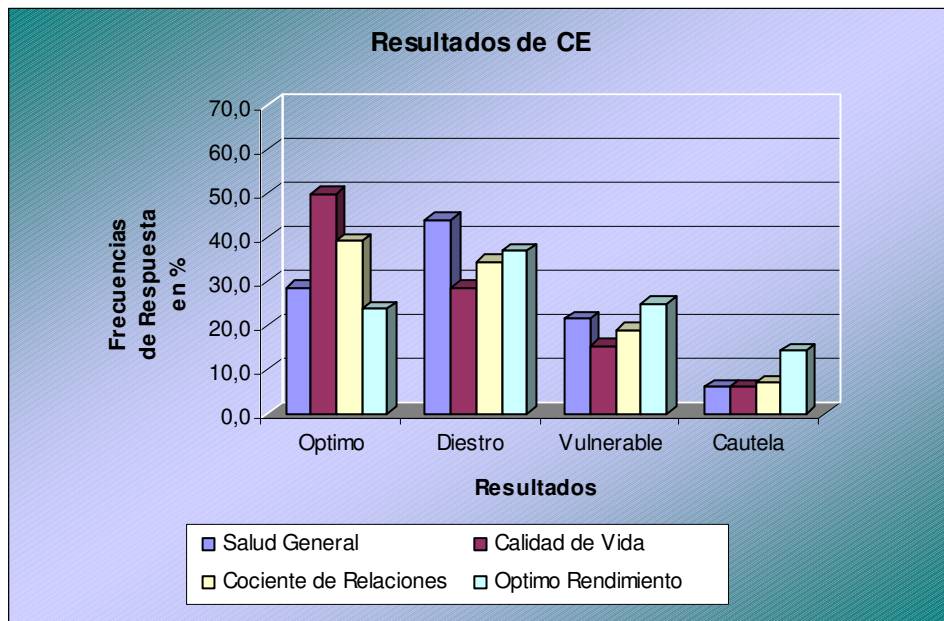


Figura. 43. Frecuencia(Porcentajes) de Respuestas de los Mujeres para la Categoría 5: Resultados de CE

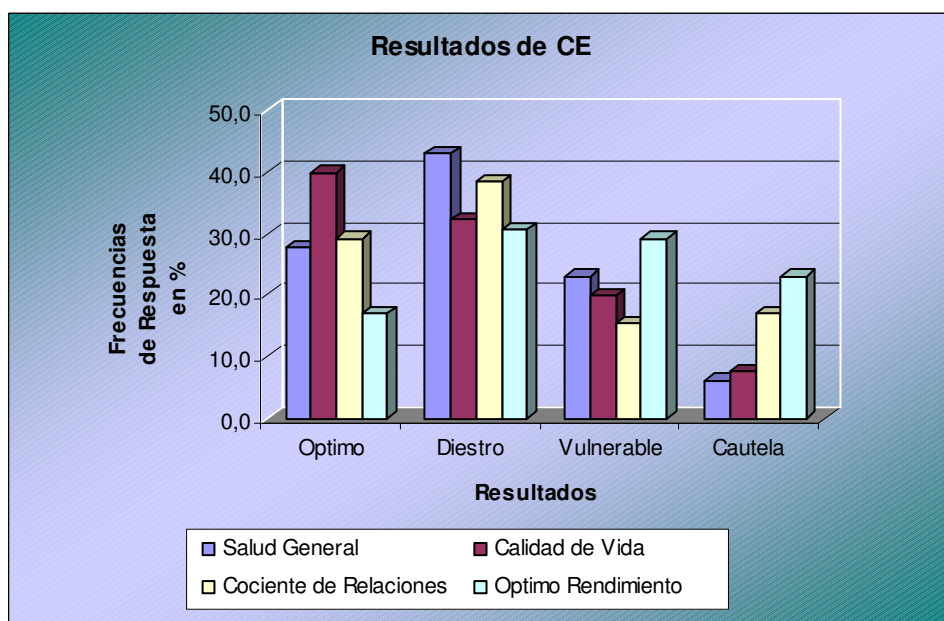


Figura. 44. Frecuencia(Porcentajes) de Respuestas de los Técnicos para la Categoría 5: Resultados de CE

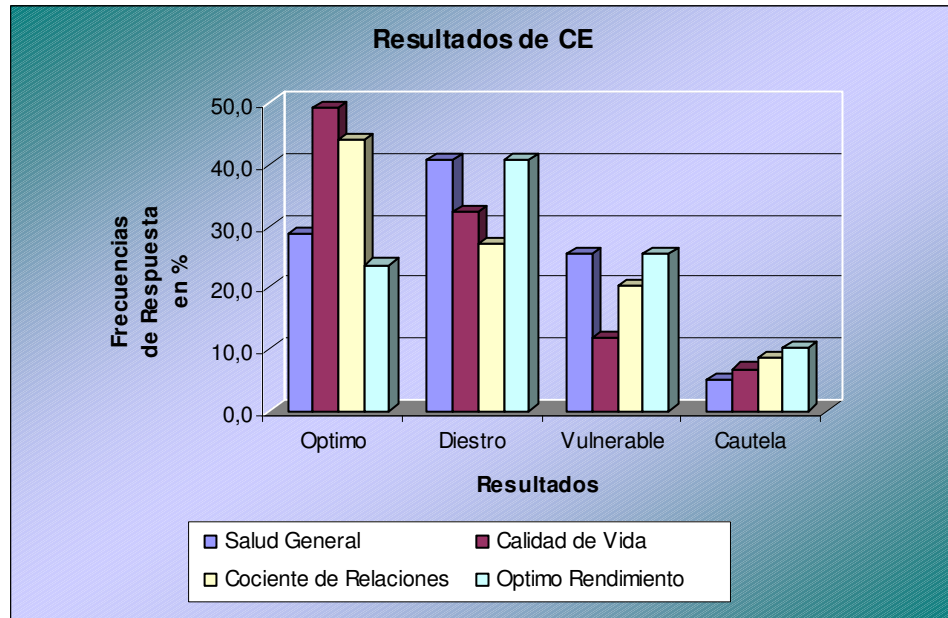


Figura. 45. Frecuencia(Porcentajes) de Respuestas de los Universitarios para la Categoría 5: Resultados de CE

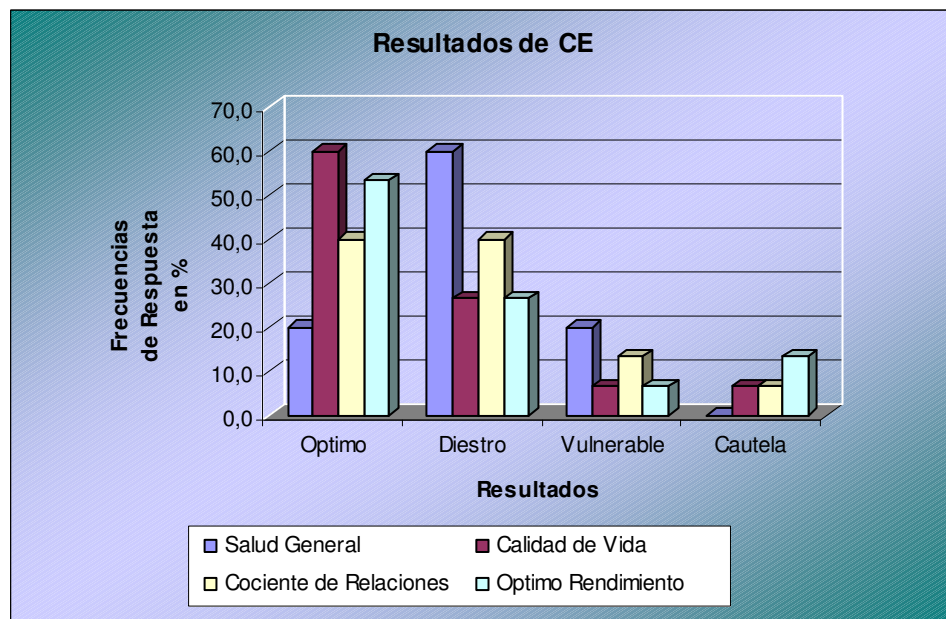


Figura. 46. Frecuencia(Porcentajes) de Respuestas de los Especialistas para la Categoría 5: Resultados de CE

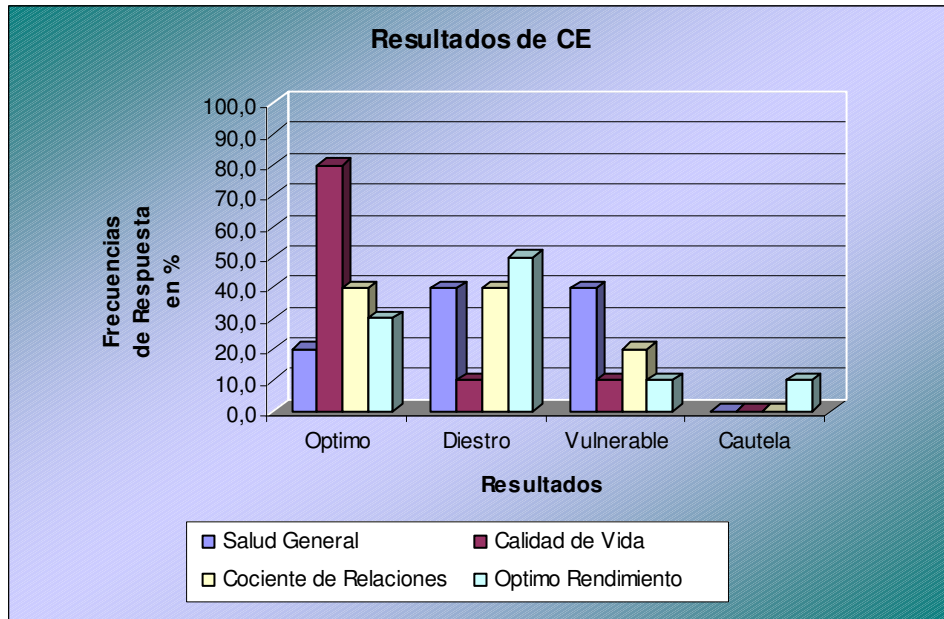


Figura. 47. Frecuencia(Porcentajes) de Respuestas Nivel Directivo para la Categoría 5: Resultados de CE

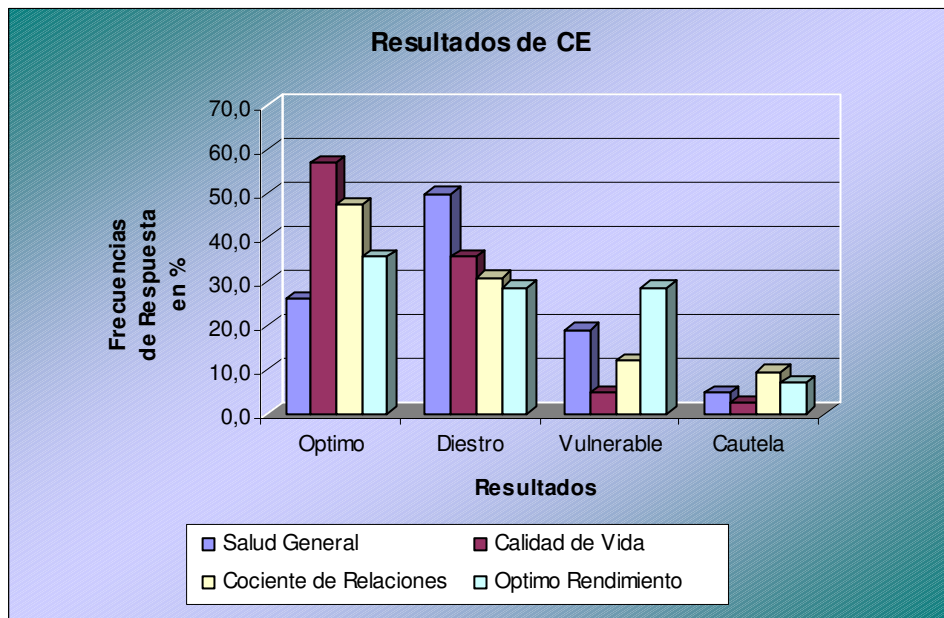


Figura. 48. Frecuencia(Porcentajes) de Respuestas Nivel Ejecutivo para la Categoría 5: Resultados de CE

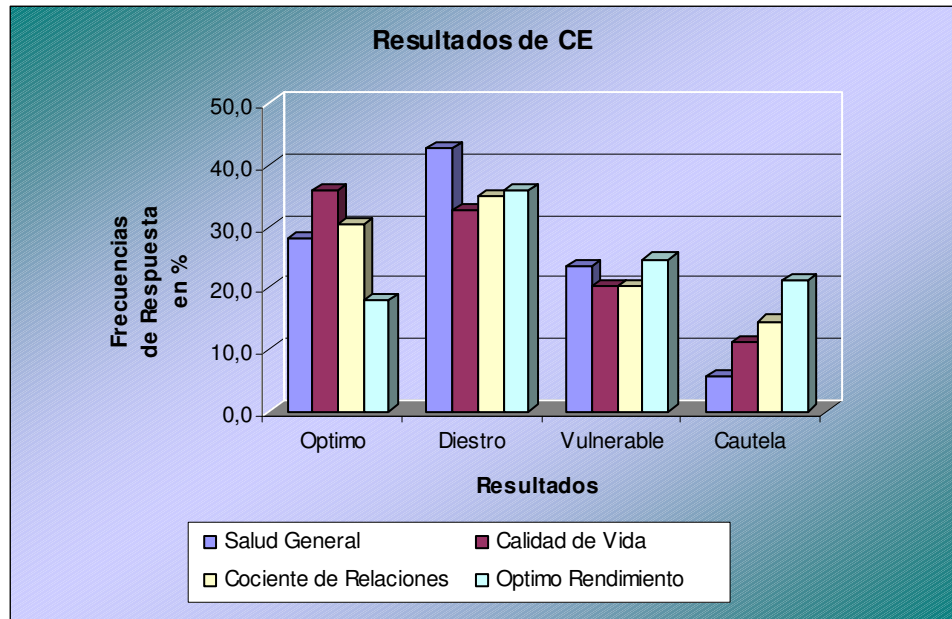


Figura. 49. Frecuencia(Porcentajes) de Respuestas Nivel Administrativo para la Categoría 5: Resultados de CE

En la Cuadro 13 aparecen los coeficientes de correlación de las variables sexo, edad, nivel de estudios y nivel del cargo con cada uno de los 21 factores que componen las 5 categorías del CE y como podemos observar los valores obtenidos referentes a la edad nos indican que esta no se relaciona con los resultados obtenidos en Cuadro CE, a si mismo vemos que la variable sexo presenta solo una relación débil con el factor Compasión y que la variable nivel de estudio se relaciona débilmente con los factores Conciencia Emocional de Otros, Descontento Constructivo, Radio de Confianza y Poder Personal. La variable Nivel del Cargo presenta una relación media con el factor Creatividad y una relación débil con los factores Expresión Emocional, Conciencia Emocional de Otros, Compasión, Intuición, Poder Personal, Integridad y Calidad de Vida.

Cuadro 13.

Valores Resultados de Correlación de Spearman

	FACTORES	SEXO	NIVEL DE ESTUDIO	EDAD	NIVEL DEL CARGO
1	Sucesos de la Vida	0,088	-0,024	-0,058	-0,094
2	Presiones del Trabajo	0,16	-0,044	0,01	-0,083
3	Presiones Personales	0,096	0,017	0,068	0,128
4	Conciencia Emocional de sí Mismo	0,132	-0,104	-0,08	0,127
5	Expresión Emocional	-0,103	-0,184	-0,069	0,262
6	Conciencia Emocional de Otros	0,181	-0,254	0,076	0,323
7	Intención	0,054	-0,142	-0,134	0,218
8	Creatividad	-0,004	-0,257	0,051	0,435
9	Elasticidad	-0,0019	-0,143	-0,063	0,182
10	Conexiones Interpersonales	0,067	-0,071	0,063	0,16
11	Descontento Constructivo	-0,2	-0,227	-0,95	0,213
12	Compasión	0,238	-0,169	-0,028	0,285
13	Perspectiva	0,128	-0,101	0,025	0,186
14	Intuición	0,03	-0,216	-0,056	0,29
15	Radio de Confianza	-0,126	-0,341	-0,08	0,217
16	Poder Personal	-0,006	-0,313	-0,009	0,353
17	Integridad	0,113	-0,248	-0,007	0,339
18	Salud General	0,035	-0,009	-0,062	-0,13
19	Calidad de Vida	0,103	-0,163	-0,78	0,304
20	Cociente de Relaciones	0,122	-0,147	-0,12	0,173
21	Optimo Rendimiento	0,038	-0,219	-0,007	0,204

En las Cuadros 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 y 26 se puede observar los resultados de los análisis de χ^2 para cada una de las relaciones mencionadas anteriormente. También se puede observar que las relaciones más significativas la presenta la variable Nivel del Cargo con los factores Creatividad, Poder Personal, Integridad, y la Variable Nivel de estudio con los Factores Descontento Constructivo y Radio de Confianza.

Cuadro 14

Prueba Chi² para Factor Compasión y la variable Sexo

Grados de Libertad: 3 X²_{0,05} = 7,815		H₀: El Resultado en el Factor Compasión es Independiente del Sexo H_a: El Resultado en el Factor Compasión se relaciona con el Sexo		
RESPUESTAS		(Fo) VALOR OBSERVADO	(Fe) VALOR ESPERADO	$\frac{(Fo-Fe)^2}{Fe}$
Mujeres	Optimo	4	2,979	0,35015198
	Diestro	18	12,511	2,40859748
	Vulnerable	52	55,404	0,20917083
	Cautela	10	13,106	0,73625311
Hombres	Optimo	1	2,021	0,51601344
	Diestro	3	8,489	3,54951208
	Vulnerable	41	37,596	0,30825175
	Cautela	12	8,894	1,08500458
SUMATORIA		141	141	X² = 9,16295525
X²_{0,05} = 7,815 < X² = 9,16295525 El resultado en el Factor de Compasión esta relacionado con el sexo. Se acepta H _a				

Cuadro 15

Prueba Chi² para Factor Conciencia Emocional de Otros y la variable Nivel de Estudios

Grados de Libertad: 9 X²_{0,05} = 16,92		H₀: El Resultado en el Factor Cociente Emocional de Otros es Independiente del Nivel Educativo H_a: El Resultado en el Factor Cociente Emocional de Otros se relaciona con el Nivel Educativo		
RESPUESTAS		(Fo) VALOR OBSERVADO	(Fe) VALOR ESPERADO	$\frac{(Fo-Fe)^2}{Fe}$
Bachilleres	Optimo	1	0,52482	0,430
	Diestro	0	0,86525	0,865
	Vulnerable	1	0,49645	0,511
	Cautela	0	0,11348	0,113
Tecnólogos	Optimo	11	17,0567	2,151
	Diestro	30	28,1206	0,126
	Vulnerable	17	16,1348	0,046

	Cautela	7	3,68794	2,974
Universitarios	Optimo	16	15,4823	0,017
	Diestro	26	25,5248	0,009
	Vulnerable	16	14,6454	0,125
	Cautela	1	3,34752	1,646
Especialistas	Optimo	9	3,93617	6,515
	Diestro	5	6,48936	0,342
	Vulnerable	1	3,7234	1,992
	Cautela	0	0,85106	0,851
SUMATORIA		141	141	X²=18,714
<p>X²_{0,05}= 16,92 < X²=18,714</p> <p>El resultado en el Factor de Cociencia emocional de Otros esta relacionado con el Nivel Educativo. Se acepta H_a</p>				

Cuadro 16

Prueba Chi² para Factor Descontento Constructivo y la variable Nivel de Estudios

Grados de Libertad: 9 X²_{0,05}= 16,92		H₀: El Resultado en el Factor Descontento Constructivo es Independiente del Nivel Educativo H_a: El Resultado en el Factor Descontento Constructivo se relaciona con el Nivel Educativo		
RESPUESTAS		(Fo) VALOR OBSERVADO	(Fe) VALOR ESPERADO	$\frac{(Fo-Fe)^2}{Fe}$
Bachilleres	Optimo	0	0,02837	0,028
	Diestro	0	0,46809	0,468
	Vulnerable	0	1,20567	1,206
	Cautela	2	0,29787	9,726
Tecnólogos	Optimo	0	0,92199	0,922
	Diestro	12	15,2128	0,679
	Vulnerable	40	39,1844	0,017
	Cautela	13	9,68085	1,138
Universitarios	Optimo	1	0,83688	0,032
	Diestro	17	13,8085	0,738
	Vulnerable	37	35,5674	0,058
	Cautela	4	8,78723	2,608
Especialistas	Optimo	1	0,21277	2,913
	Diestro	4	3,51064	0,068
	Vulnerable	8	9,04255	0,120
	Cautela	2	2,23404	0,025
SUMATORIA		141	141	X²=20,74

$X^2_{0,05} = 16,92 < X^2 = 20,74$
 El resultado en el Factor Descontento Constructivo esta relacionado con el Nivel Educativo. Se acepta H_a

Cuadro 17

Prueba Chi² para Factor Radio de Confianza y la variable Nivel de Estudios

Grados de Libertad: 9 $X^2_{0,05} = 16,92$		H_0 : El Resultado en el Factor Radio de Confianza es Independiente del Nivel Educativo H_a : El Resultado en el Factor Radio de Confianza se relaciona con el Nivel Educativo		
RESPUESTAS		(Fo) VALOR OBSERVADO	(Fe) VALOR ESPERADO	$\frac{(Fo-Fe)^2}{Fe}$
Bachilleres	Optimo	0	0,05674	0,057
	Diestro	0	0,66667	0,667
	Vulnerable	1	0,92199	0,007
	Cautela	1	0,35461	1,175
Tecnólogos	Optimo	0	1,84397	1,844
	Diestro	15	21,6667	2,051
	Vulnerable	34	29,9645	0,543
	Cautela	16	11,5248	1,738
Universitarios	Optimo	2	1,67376	0,064
	Diestro	24	19,6667	0,955
	Vulnerable	25	27,1986	0,178
	Cautela	8	10,461	0,579
Especialistas	Optimo	2	0,42553	5,826
	Diestro	8	5	1,800
	Vulnerable	5	6,91489	0,530
	Cautela	0	2,65957	2,660
SUMATORIA		141	141	$X^2 = 20,67$
$X^2_{0,05} = 16,92 < X^2 = 20,67$ El resultado en el Factor Radio de Confianza está relacionado con el Nivel Educativo. Se acepta H_0				

Cuadro 18

Prueba Chi² para Factor Poder Personal y la variable Nivel de Estudios

RESPUESTAS		(Fo) VALOR OBSERVADO	(Fe) VALOR ESPERADO	$\frac{(Fo-Fe)^2}{Fe}$
Bachilleres	Optimo	0	0,35461	0
	Diestro	0	0,68085	0
	Vulnerable	1	0,53901	1
	Cautela	1	0,42553	1
Tecnólogos	Optimo	8	11,5248	8
	Diestro	19	22,1277	19
	Vulnerable	16	17,5177	16
	Cautela	22	13,8298	22
Universitarios	Optimo	11	10,461	11
	Diestro	24	20,0851	24
	Vulnerable	17	15,9007	17
	Cautela	7	12,5532	7
Especialistas	Optimo	6	2,65957	6
	Diestro	5	5,10638	5
	Vulnerable	4	4,04255	4
	Cautela	0	3,19149	0
SUMATORIA		141	141	X²=19,40

X²_{0.05}= 16,92 < X²=19,40
El resultado en el Factor Poder Personal está relacionado con el Nivel Educativo. Se acepta **H_a**

Cuadro 19

Prueba Chi² para Factor Expresión Emocional y la variable Nivel del Cargo

Grados de Libertad: 6 X²_{0.05} = 12,59		H₀: El Resultado en el Factor Expresión Emocional es Independiente del Nivel del Cargo H_a: El Resultado en el Factor Expresión Emocional se relaciona con el Nivel del Cargo		
RESPUESTAS		(Fo) VALOR OBSERVADO	(Fe) VALOR ESPERADO	$\frac{(Fo-Fe)^2}{Fe}$
Directivos	Optimo	5	3,47518	5
	Diestro	4	2,76596	4
	Vulnerable	0	3,04965	0
	Cautela	1	0,70922	1
Ejecutivos	Optimo	20	14,5957	20
	Diestro	13	11,617	13
	Vulnerable	6	12,8085	6
	Cautela	3	2,97872	3
Administrativos	Optimo	24	30,9291	24
	Diestro	22	24,617	22
	Vulnerable	37	27,1418	37
	Cautela	6	6,31206	6
SUMATORIA		141	141	X² = 15,60
X²_{0.05} = 12,59 < X² = 15,60 El resultado en el Factor Expresión Emocional está relacionado con el Nivel del Cargo. Se acepta H _a				

Cuadro 20

Prueba Chi² para Factor Conciencia Emocional de Otros y la variable Nivel del**Cargo**

Grados de Libertad: 6 X²_{0.05} = 12,59	H₀: El Resultado en el Factor Conciencia Emocional de Otros es Independiente del Nivel Cargo H_a: El Resultado en el Factor Conciencia Emocional de Otros se relaciona con el Nivel Cargo
---	---

RESPUESTAS		(Fo) VALOR OBSERVADO	(Fe) VALOR ESPERADO	$\frac{(Fo-Fe)^2}{Fe}$
Directivos	Optimo	4	2,62411	0,721
	Diestro	5	4,32624	0,105
	Vulnerable	1	2,48227	0,885
	Cautela	0	0,56738	0,567
Ejecutivos	Optimo	17	11,0213	3,243
	Diestro	19	18,1702	0,038
	Vulnerable	6	10,4255	1,879
	Cautela	0	2,38298	2,383
Administrativos	Optimo	16	23,3546	2,316
	Diestro	37	38,5035	0,059
	Vulnerable	28	22,0922	1,580
	Cautela	8	5,04965	1,724
SUMATORIA		141	141	$X^2=15,50$
<p>$X^2_{0,05} = 12,59 < X^2 = 15,50$</p> <p>El resultado en el Factor Conciencia Emocional de Otros está relacionado con el Nivel del Cargo. Se acepta H_a</p>				

Cuadro 21

Prueba χ^2 para Factor Creatividad y la variable Nivel del Cargo

Grados de Libertad: 6 $X^2_{0,05} = 12,59$		H₀: El Resultado en el Factor Creatividad es Independiente del Nivel del Cargo H_a: El Resultado en el Factor Creatividad se relaciona con el Nivel Cargo		
RESPUESTAS		(Fo) VALOR OBSERVADO	(Fe) VALOR ESPERADO	$\frac{(Fo-Fe)^2}{Fe}$
Directivos	Optimo	7	2,55319	7,745
	Diestro	2	3,33333	0,533
	Vulnerable	1	3,19149	1,505
	Cautela	0	0,92199	0,922
Ejecutivos	Optimo	18	10,7234	4,938
	Diestro	15	14	0,071
	Vulnerable	8	13,4043	2,179
	Cautela	1	3,87234	2,131

Administrativos	Optimo	11	22,7234	6,048
	Diestro	30	29,6667	0,004
	Vulnerable	36	28,4043	2,031
	Cautela	12	8,20567	1,755
SUMATORIA		141	141	X²=29,86
<p>X²_{0.05} = 12,59 < X²=29,86</p> <p>El resultado en el Factor Creatividad está relacionado con el Nivel del Cargo. Se acepta H_a</p>				

Cuadro 22

Prueba Chi² para Factor Compasión y la variable Nivel del Cargo

Grados de Libertad: 6 X²_{0.05} = 12,59		H₀: El Resultado en el Factor Compasión es Independiente del Nivel del Cargo H_a: El Resultado en el Factor Compasión se relaciona con el Nivel del Cargo		
RESPUESTAS		(Fo) VALOR OBSERVADO	(Fe) VALOR ESPERADO	$\frac{(Fo-Fe)^2}{Fe}$
Directivos	Optimo	0	0,35461	0,355
	Diestro	2	1,48936	0,175
	Vulnerable	8	6,59574	0,299
	Cautela	0	1,56028	1,560
Ejecutivos	Optimo	4	1,48936	4,232
	Diestro	10	6,25532	2,242
	Vulnerable	25	27,7021	0,264
	Cautela	3	6,55319	1,927
Administrativos	Optimo	1	3,15603	1,473
	Diestro	9	13,2553	1,366
	Vulnerable	60	58,7021	0,029
	Cautela	19	13,8865	1,883
SUMATORIA		141	141	X²=15,80
<p>X²_{0.05} = 12,59 < X²=15,80</p> <p>El resultado en el Factor Compasión está relacionado con el Nivel del Cargo. Se acepta H_a</p>				

Cuadro 23

Prueba χ^2 para Factor Intuición y la variable Nivel del Cargo

RESPUESTAS		(Fo) VALOR OBSERVADO	(Fe) VALOR ESPERADO	$\frac{(Fo-Fe)^2}{Fe}$
Directivos	Optimo	1	0,42553	0,776
	Diestro	6	2,55319	4,653
	Vulnerable	1	4,53901	2,759
	Cautela	2	2,48227	0,094
Ejecutivos	Optimo	4	1,78723	2,740
	Diestro	14	10,7234	1,001
	Vulnerable	17	19,0638	0,223
	Cautela	7	10,4255	1,126
Administrativos	Optimo	1	3,78723	2,051
	Diestro	16	22,7234	1,989
	Vulnerable	46	40,3972	0,777
	Cautela	26	22,0922	0,691
SUMATORIA		141	141	$X^2=18,88$
<p>$X^2_{0,05} = 12,59 < X^2 = 18,88$ El resultado en el Factor Intuición está relacionado con el Nivel del Cargo. Se acepta H_a</p>				

Cuadro 24

Prueba χ^2 para Factor Poder Personal y la variable Nivel del Cargo

Grados de Libertad: 6 $X^2_{0.05} = 12,59$		H₀: El Resultado en el Factor Poder Personal es Independiente del Nivel del Cargo H_a: El Resultado en el Factor Poder Personal se relaciona con el Nivel del Cargo		
RESPUESTAS		(Fo) VALOR OBSERVADO	(Fe) VALOR ESPERADO	$\frac{(Fo-Fe)^2}{Fe}$
Directivos	Optimo	4	1,77305	2,797
	Diestro	5	3,40426	0,748
	Vulnerable	1	2,69504	1,066
	Cautela	0	2,12766	2,128
Ejecutivos	Optimo	12	7,44681	2,784
	Diestro	14	14,2979	0,006
	Vulnerable	14	11,3191	0,635
	Cautela	2	8,93617	5,384
Administrativos	Optimo	9	15,7801	2,913
	Diestro	29	30,2979	0,056
	Vulnerable	23	23,9858	0,041
	Cautela	28	18,9362	4,338
SUMATORIA		141	141	$X^2=22,90$
<p>$X^2_{0.05} = 12,59 < X^2=22,90$ El resultado en el Factor Poder Personal está relacionado con el Nivel del Cargo. Se acepta H_a</p>				

Cuadro 25

Prueba χ^2 para Factor Integridad y la variable Nivel del Cargo

Grados de Libertad: 6 $X^2_{0.05} = 12,59$		H₀: El Resultado en el Factor Integridad es Independiente del Nivel del Cargo H_a: El Resultado en el Factor Integridad se relaciona con el Nivel del Cargo		
RESPUESTAS		(Fo) VALOR	(Fe) VALOR	$(Fo-Fe)^2$

		OBSERVADO	ESPERADO	Fe
Directivos	Optimo	7	5,88652	0,211
	Diestro	1	2,69504	1,066
	Vulnerable	2	1,13475	0,660
	Cautela	0	0,28369	0,284
Ejecutivos	Optimo	36	24,7234	5,143
	Diestro	5	11,3191	3,528
	Vulnerable	1	4,76596	2,976
	Cautela	0	1,19149	1,191
Administrativos	Optimo	40	52,3901	2,930
	Diestro	32	23,9858	2,678
	Vulnerable	13	10,0993	0,833
	Cautela	7	2,52482	0,862
SUMATORIA		141	141	X²=22,36
<p>X²_{0,05} = 12,59 < X² = 22,36</p> <p>El resultado en el Factor Integridad está relacionado con el Nivel del Cargo. Se acepta H_a</p>				

Cuadro 26

Prueba Chi² para Factor Calidad de Vida y la variable Nivel del Cargo

Grados de Libertad: 6 X²_{0,05} = 12,59		H₀: El Resultado en el Factor Calidad de Vida es Independiente del Nivel del Cargo H_a: El Resultado en el Factor Calidad de Vida se relaciona con el Nivel del Cargo		
RESPUESTAS		(Fo) VALOR OBSERVADO	(Fe) VALOR ESPERADO	(Fo-Fe)² Fe
Directivos	Optimo	8	4,53901	2,639
	Diestro	1	3,19149	1,505
	Vulnerable	1	1,48936	0,161
	Cautela	0	0,78014	0,780
Ejecutivos	Optimo	24	19,0638	1,278
	Diestro	15	13,4043	0,190
	Vulnerable	2	6,25532	2,895

	Cautela	1	3,2766	1,582
Administrativos	Optimo	32	40,3972	1,745
	Diestro	29	28,4043	0,012
	Vulnerable	18	13,2553	1,698
	Cautela	10	6,94326	1,346
SUMATORIA		141	141	X²=15,83
<p>X²_{0,05}= 12,59 < X²=15,83</p> <p>El resultado en el Factor Calidad de Vida está relacionado con el Nivel del Cargo. Se acepta H_a</p>				

DISCUSIÓN

Si bien es cierto que la preparación académica es fundamental en el éxito y desarrollo profesional, también lo es que existen aptitudes y habilidades que a algunas personas les sirven como herramientas para ser capaz de conseguir las metas y objetivos que se proponen y a su vez llevar a cabo grandes proyectos dentro de las organizaciones o en el aspecto personal.

La evidencia estadística de esta investigación nos demuestra que los factores de CE son independientes de la edad, y que a excepción de la débil correlación con el factor de compasión tampoco tiene que ver con el sexo, El hecho de ser adultos o jóvenes, hombre o mujer, no les atribuye a las personas un CE Optimo.

Por otro lado los resultados estadísticos nos muestran que existen diferencias entre el CE del nivel directivo y el CE del nivel administrativo (ver Cuadros 27, 28 y 29), en la Categoría 1 Ambiente General los resultados de los directivos se encuentran concentrados en altos porcentajes en los niveles vulnerable y cautela lo que no indica que presentan dificultad en el manejo de las presiones familiares y del trabajo en el contexto ambiental, aunque para presiones personales la mitad de la muestra de este nivel se ubica en diestro y la otra mitad entre vulnerable y cautela. En el nivel ejecutivo

se dividen los resultados de la misma forma, la mitad entre óptimo y diestro y la otra mitad entre vulnerable y cautela. En el nivel administrativo los mayores porcentajes se ubican en vulnerable y cautela, lo que nos indica que para esta categoría el nivel del cargo no se relaciona con los resultados obtenidos.

En la Categoría 2 Conocimiento Emocional se encuentran diferencias entre los porcentajes de respuesta en los factores Conocimiento Emocional de sí mismo y Conocimiento Emocional de otros. Esto nos indica que los directivos estudiados, tienen facilidad para identificar adecuadamente sus emociones, expresarlas e identificar efectivamente el estado emocional de otros, lo contrario fue observado en los resultados obtenidos por los administrativos, donde los porcentajes de respuestas fueron más altos en los niveles vulnerables y cautela.

En la Categoría 3 Competencias de CE, podemos observar que los tres niveles obtuvieron porcentajes de respuesta más altos en los niveles vulnerable y cautela para el factor Descontento Constructivo, lo que significa que en general la muestra estudiada presenta dificultades a la hora de presentar opiniones contrarias o generar encuentros con los demás, por lo general evitan entrar en controversia con los demás.

En el factor Intención el porcentaje de las respuestas de los directivos en los niveles óptimo y diestro señalan en estos la capacidad concentrarse en el desarrollo de proyectos o en realización de actividades aunque aparezcan dificultades.

En el factor Creatividad, mientras que los porcentajes de respuesta de los directivos lo ubican en óptimo y diestro el de los administrativos lo ubican en vulnerable y cautela, lo que significa que los primeros se caracterizan por generar ideas novedosas y buscar nuevos conceptos, mientras que en el administrativo es una dificultad.

Los resultados en el factor elasticidad en los diferentes niveles indican deficiencia en la capacidad de superar las situaciones desagradables y de reponerse ante la desilusión. Este resultado relacionado a los de la Categoría 1. nos indica que en general a la muestra observada, no sólo manejan con dificultad cierto tipo de situaciones

desagradables sino que también se les dificulta superarlas adecuadamente para que no interfieran con sus actividades necesarias.

En el factor Conexiones Interpersonales los porcentajes de respuestas de los directivos y ejecutivo los ubican en óptimo y diestro, mientras que los administrativos lo ubican en vulnerable y cautela, esto significa que para los primeros es más fácil enCuadrar nuevas relaciones, cuando para los segundos suele presentar un poco de incomodidad.

Para la Categoría 4 Valores y Creencias de Ce, encontramos que en el factor Compasión los porcentajes de respuesta de los tres niveles los ubicaron, siendo el mayor notoriamente para los directivos, en vulnerable y cautela lo que denota deficiencia en la empatía hacia los demás.

En el factor Perspectiva, los directivos obtuvieron los mayores porcentajes de respuesta en óptimo y diestro, lo denota la capacidad para visualizar rápidamente salida a los problemas, y mantener una aptitud positiva ante las circunstancias cualesquiera que estas sean.

En cuanto al factor Intuición los niveles ejecutivo y administrativo obtuvieron un porcentaje elevado de respuestas que los ubican en vulnerable y cautela, lo que indica dificultad para visionar, o para mirar más allá de lo actual, a diferencia del nivel directivo que el 70% de sus respuestas lo ubican en óptimo y diestro, lo que nos permite observar en estas personas la capacidad de proyección de ideas más allá de lo cotidiano. Esta característica se refiere al liderazgo y seguridad que tiene la persona de sí misma.

Para el factor Radio de Confianza los niveles directivo y ejecutivo dividen sus porcentajes de respuesta en diestro y vulnerable, lo que no indica que cerca de la mitad de las personas de esta muestra confían en la capacidad de los demás y la otra mitad no. Para el nivel administrativo los porcentajes de respuesta en este factor fueron mayores en vulnerable y cautela lo que nos muestra una dificultad marcada para confiar en los demás.

En el factor Poder Personal, sobresalen los porcentajes de respuesta del nivel directivo en donde el 90% se ubica en óptimo y diestro, lo que demuestra total confianza en sí mismo y en su capacidad para realizar cualquier actividad que se proponga. En los niveles ejecutivo y administrativo los resultados los ubican entre diestro, vulnerable y cautela, siendo común estos dos últimos para el administrativo.

En el factor Integridad los tres niveles se ubican en óptimo y diestro con porcentajes altos de respuesta, esto nos dice que en general la muestra estudiada se caracteriza por la honestidad y la capacidad de reconocer los errores propios.

La Categoría 5 Resultados de CE, en cuanto al factor Salud General los tres niveles presentaron porcentajes de respuestas mayores en óptimo y diestro, aunque un 40% del nivel directivo se ubica en vulnerable. Cabe anotar que este factor mide sintomatología físicas, alteraciones de la conducta y emocionales, que pueden ser generadas por situaciones de estrés y que denotan un manejo ineficiente de dichas situaciones.

En el factor Calidad de Vida los tres niveles se ubican en óptimo y diestro, siendo marcado el porcentaje de respuesta del nivel directivo, el cual fue del 90%, mostrando en este nivel un alto grado de satisfacción por las actividades familiares, sociales y labores que realiza y por su situación actual.

Al igual que en el anterior, en el factor Cociente de Relaciones los tres niveles se ubican en óptimo y diestro, siendo el nivel directivo el de mayor porcentaje de respuestas con un 80%, lo que nos indica capacidad de mantener relaciones personales satisfactoriamente, como relacionado con los resultados en el factor Conexiones Interpersonales.

En el factor Óptimo Rendimiento los altos porcentajes de respuesta de los tres niveles los ubican en óptimo y diestro, con una diferencia significativa del nivel directivo quien obtuvo un 80%, lo que denota satisfacción por el rendimiento en el trabajo y cualquier actividad que realiza.

El anterior análisis nos muestra la diferencia encontradas entre los tres niveles, objeto de estudio, las pruebas de χ^2 nos permiten observar la existencia de relación entre

estos y los factores Expresión Emocional, Conciencia Emocional de Otros, Creatividad, Compasión, Intuición, Poder Personal, Integridad y Calidad de Vida, factores en los cuales el nivel directivo supera a los demás, corroborando en parte lo planteado por Goleman (1999), donde las personas que ocupan los niveles más altos en las organizaciones poseen un CE Optimo. Mas sin embargo, como se puede observar en los resultados, la muestra representativa de directivos estudiados presenta deficiencia en varios factores del CE, como por ejemplo los que conforman la Categoría 1 Ambiente General, y no sólo los directivos, todos los niveles estudiados.

Las categorías del CE, se componen de factores que en general se refieren a aptitudes, habilidades y comportamientos de los sujetos ante determinadas situaciones. Estas aptitudes y habilidades se pueden desarrollar dentro de las organizaciones e instituciones educativas, Goleman (1999) plantea que el CE se puede aprender, es decir no importa que una persona no sea inteligente emocionalmente, porque puede llegar a serlo.

En la actualidad, en las organizaciones de Cartagena, el CE no se tiene en cuenta ni en los procesos de selección ni en los procesos de capacitación, y eso se debe al desconocimiento sobre tema y sobre las ventajas de contar con individuos con un CE optimo.

Individuos con un CE optimo mantienen una actitud abierta, conciliadora, en contacto con el buen humor y el entusiasmo, creciendo y aceptando retos. La inteligencia emocional ofrece una manera de encontrar placer y gozo en el trabajo.

La inteligencia emocional conduce a avanzar a lo desconocido, de manera que se puedan vivir experiencias enriquecedoras así que valdría la pena trabajar en investigaciones que permitan observar si los factores del CE se relacionan con perfil de personalidad, aprendizaje, perfil motivacional, estilos de liderazgo, y demás variables vinculadas al comportamiento humano.

CUADROS

Cuadro 1.

Respuestas de la Muestra en cada Uno de los Factores

PUNTUACIONES FACTORES	OPTIMO		DIESTRO		VULNERABLE		CAUTELA	
	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent
Sucesos de la Vida	28	19,9	44	31,2	52	36,9	17	12,1
Presiones del Trabajo	27	19,1	26	18,4	36	25,5	52	36,9
Presiones Personales	19	13,5	59	41,8	40	28,4	23	16,3
Conciencia Emocional de si Mismo	20	14,2	59	41,8	50	35,5	12	8,5
Expresión Emocional	49	34,8	39	27,7	43	30,5	10	7,1
Conciencia Emocional de Otros	37	26,2	61	43,3	35	24,8	8	5,7
Intención	52	36,9	61	43,3	23	16,3	5	3,5
Creatividad	36	25,5	47	33,3	45	31,9	13	9,2
Elasticidad	7	5,0	45	31,9	82	58,2	7	5,0
Conexiones Interpersonales	11	7,8	52	36,9	63	44,7	15	10,6
Descontento Constructivo	2	1,4	33	23,4	85	60,3	21	14,9
Compasión	5	3,5	21	14,9	93	66,0	22	15,6
Perspectiva	20	14,2	75	53,2	40	28,4	6	4,3
Intuición	6	4,3	36	25,5	64	45,4	35	24,8
Radio de Confianza	4	2,8	47	33,3	65	46,1	25	17,7
Poder Personal	25	17,7	48	34,0	38	27,0	30	21,3
Integridad	83	58,9	38	27,0	16	11,3	4	2,8
Salud General	38	27,0	63	44,7	33	23,4	7	5,0
Calidad de Vida	64	45,4	45	31,9	21	14,9	11	7,8
Cociente de Relaciones	51	36,2	48	34,0	25	17,7	17	12,1
Optimo Rendimiento	34	24,1	49	34,8	35	24,8	23	16,3

Cuadro 2.

Respuestas de las Personas ubicadas en el Rango de Edades de 20 a 30 en cada uno de los Factores

PUNTUACIONES FACTORES	OPTIMO		DIESTRO		VULNERABLE		CAUTELA	
	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent
Sucesos de la Vida	7	14,6	11	22,9	21	43,8	9	18,8
Presiones del Trabajo	7	14,6	10	20,8	13	27,1	18	37,5
Presiones Personales	6	12,5	23	47,9	13	27,1	6	12,5
Conciencia Emocional de si Mismo	3	6,3	25	52,1	15	31,3	5	10,4
Expresión Emocional	14	29,2	16	33,3	14	29,2	4	8,3
Conciencia Emocional de Otros	17	35,4	19	39,6	10	20,8	2	4,2
Intención	15	31,3	23	47,9	7	14,6	3	6,3
Creatividad	14	29,2	15	31,3	18	37,5	1	2,1
Elasticidad	2	4,2	14	29,2	29	60,4	3	6,3
Conexiones Interpersonales	5	10,4	19	39,6	18	37,5	6	12,5
Descontento Constructivo	0	0,0	8	16,7	33	68,8	7	14,6
Compasión	2	4,2	7	14,6	29	60,4	10	20,8
Perspectiva	8	16,7	25	52,1	15	31,3	0	0,0
Intuición	2	4,2	11	22,9	23	47,9	12	25,0
Radio de Confianza	1	2,1	16	33,3	22	45,8	9	18,8
Poder Personal	7	14,6	19	39,6	13	27,1	9	18,8
Integridad	29	60,4	13	27,1	6	12,5	0	0,0
Salud General	13	27,1	19	39,6	12	25,0	4	8,3
Calidad de Vida	19	39,6	15	31,3	12	25,0	2	4,2
Cociente de Relaciones	15	31,3	16	33,3	12	25,0	5	10,4
Optimo Rendimiento	12	25,0	19	39,6	11	22,9	6	12,5

Cuadro 3.**Respuestas de las Personas ubicadas en el Rango de Edades de 31 a 40 en cada uno de los Factores**

PUNTUACIONES FACTORES	OPTIMO		DIESTRO		VULNERABLE		CAUTELA	
	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent
Sucesos de la Vida	16	23,9	24	35,8	18	26,9	9	13,4
Presiones del Trabajo	16	23,9	13	19,4	15	22,4	23	34,3
Presiones Personales	11	16,4	24	35,8	20	29,9	12	17,9
Conciencia Emocional de si Mismo	12	17,9	23	34,3	25	37,3	7	10,4
Expresión Emocional	24	35,8	17	25,4	21	31,3	5	7,5
Conciencia Emocional de Otros	13	19,4	29	43,3	20	29,9	5	7,5
Intención	24	35,8	27	40,3	14	20,9	2	3,0
Creatividad	15	22,4	23	34,3	20	29,9	9	13,4
Elasticidad	4	6,0	22	32,8	37	55,2	4	6,0
Conexiones Interpersonales	4	6,0	26	38,8	29	43,3	8	11,9
Descontento Constructivo	1	1,5	18	26,9	38	56,7	10	14,9
Compasión	3	4,5	10	14,9	46	68,7	8	11,9
Perspectiva	8	11,9	36	53,7	17	25,4	6	9,0
Intuición	2	3,0	17	25,4	31	46,3	17	25,4
Radio de Confianza	2	3,0	19	28,4	33	49,3	13	19,4
Poder Personal	12	17,9	22	32,8	16	23,9	17	25,4
Integridad	37	55,2	19	28,4	7	10,4	4	6,0
Salud General	18	26,9	31	46,3	15	22,4	3	4,5
Calidad de Vida	33	49,3	20	29,9	8	11,9	6	9,0
Cociente de Relaciones	23	34,3	24	35,8	11	16,4	9	13,4
Optimo Rendimiento	14	20,9	19	28,4	20	29,9	14	20,9

Cuadro 4.**Respuestas de las Personas ubicadas en el Rango de Edades de 41 a 50 en cada uno de los Factores**

PUNTUACIONES FACTORES	OPTIMO		DIESTRO		VULNERABLE		CAUTELA	
	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent
Sucesos de la Vida	5	19,2	6	23,1	13	50,0	2	7,7
Presiones del Trabajo	4	15,4	3	11,5	8	30,8	11	42,3
Presiones Personales	2	7,7	12	46,2	7	26,9	5	19,2
Conciencia Emocional de si Mismo	5	19,2	11	42,3	10	38,5	0	0,0
Expresión Emocional	11	42,3	6	23,1	8	30,8	1	3,8
Conciencia Emocional de Otros	7	26,9	13	50,0	5	19,2	1	3,8
Intención	13	50,0	11	42,3	2	7,7	0	0,0
Creatividad	7	26,9	9	34,6	7	26,9	3	11,5
Elasticidad	1	3,8	9	34,6	16	61,5	0	0,0
Conexiones Interpersonales	2	7,7	7	26,9	16	61,5	1	3,8
Descontento Constructivo	1	3,8	7	26,9	14	53,8	4	15,4
Compasión	0	0,0	4	15,4	18	69,2	4	15,4
Perspectiva	4	15,4	14	53,8	8	30,8	0	0,0
Intuición	2	7,7	8	30,8	10	38,5	6	23,1
Radio de Confianza	1	3,8	12	46,2	10	38,5	3	11,5
Poder Personal	6	23,1	7	26,9	9	34,6	4	15,4
Integridad	17	65,4	6	23,1	3	11,5	0	0,0
Salud General	7	26,9	13	50,0	6	23,1	0	0,0
Calidad de Vida	12	46,2	10	38,5	1	3,8	3	11,5
Cociente de Relaciones	13	50,0	8	30,8	2	7,7	3	11,5
Optimo Rendimiento	8	30,8	11	42,3	4	15,4	3	11,5

Cuadro 5.**Respuestas dadas por los Hombre en cada uno de los Factores**

PUNTUACIONES FACTORES	OPTIMO		DIESTRO		VULNERABLE		CAUTELA	
	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent
Sucesos de la Vida	9	15,8	17	29,8	24	42,1	7	12,3
Presiones del Trabajo	8	14,0	9	15,8	14	24,6	26	45,6
Presiones Personales	4	7,0	27	47,4	14	24,6	12	21,1
Conciencia Emocional de si Mismo	7	12,3	20	35,1	24	42,1	6	10,5
Expresión Emocional	22	38,6	16	28,1	18	31,6	1	1,8
Conciencia Emocional de Otros	10	17,5	25	43,9	18	31,6	4	7,0
Intención	20	35,1	24	42,1	10	17,5	3	5,3
Creatividad	13	22,8	22	38,6	17	29,8	5	8,8
Elasticidad	5	8,8	16	28,1	33	57,9	3	5,3
Conexiones Interpersonales	4	7,0	20	35,1	25	43,9	8	14,0
Descontento Constructivo	2	3,5	17	29,8	33	57,9	5	8,8
Compasión	1	1,8	3	5,3	41	71,9	12	21,1
Perspectiva	8	14,0	25	43,9	21	36,8	3	5,3
Intuición	3	5,3	11	19,3	30	52,6	13	22,8
Radio de Confianza	2	3,5	21	36,8	28	49,1	6	10,5
Poder Personal	12	21,1	17	29,8	15	26,3	13	22,8
Integridad	30	52,6	17	29,8	7	12,3	3	5,3
Salud General	14	24,6	26	45,6	15	26,3	2	3,5
Calidad de Vida	22	38,6	21	36,8	8	14,0	6	10,5
Cociente de Relaciones	18	31,6	19	33,3	9	15,8	11	19,3
Optimo Rendimiento	14	24,6	18	31,6	14	24,6	11	19,3

Cuadro 6.

Respuestas de las Mujeres en cada uno de los Factores

PUNTUACIONES FACTORES	OPTIMO		DIESTRO		VULNERABLE		CAUTELA	
	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent
Sucesos de la Vida	19	22,6	27	32,1	28	33,3	10	11,9
Presiones del Trabajo	19	22,6	17	20,2	22	26,2	26	31,0
Presiones Personales	15	17,9	32	38,1	26	31,0	11	13,1
Conciencia Emocional de si Mismo	13	15,5	39	46,4	26	31,0	6	7,1
Expresión Emocional	27	32,1	23	27,4	25	29,8	9	10,7
Conciencia Emocional de Otros	27	32,1	36	42,9	17	20,2	4	4,8
Intención	32	38,1	37	44,0	13	15,5	2	2,4
Creatividad	23	27,4	25	29,8	28	33,3	8	9,5
Elasticidad	2	2,4	29	34,5	49	58,3	4	4,8
Conexiones Interpersonales	7	8,3	32	38,1	38	45,2	7	8,3
Descontento Constructivo	0	0,0	16	19,0	52	61,9	16	19,0
Compasión	4	4,8	18	21,4	52	61,9	10	11,9
Perspectiva	12	14,3	50	59,5	19	22,6	3	3,6
Intuición	3	3,6	25	29,8	34	40,5	22	26,2
Radio de Confianza	2	2,4	26	31,0	37	44,0	19	22,6
Poder Personal	13	15,5	31	36,9	23	27,4	17	20,2
Integridad	53	63,1	21	25,0	9	10,7	1	1,2
Salud General	24	28,6	37	44,0	18	21,4	5	6,0
Calidad de Vida	42	50,0	24	28,6	13	15,5	5	6,0
Cociente de Relaciones	33	39,3	29	34,5	16	19,0	6	7,1
Optimo Rendimiento	20	23,8	31	36,9	21	25,0	12	14,3

Cuadro 7.

Respuestas del los Técnicos en cada uno de los Factores

PUNTUACIONES FACTORES	OPTIMO		DIESTRO		VULNERABLE		CAUTELA	
	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent
Sucesos de la Vida	14	21,5	17	26,2	24	36,9	10	15,4
Presiones del Trabajo	12	18,5	10	15,4	16	24,6	27	41,5
Presiones Personales	8	12,3	29	44,6	18	27,7	10	15,4
Conciencia Emocional de si Mismo	4	6,2	31	47,7	25	38,5	5	7,7
Expresión Emocional	20	30,8	14	21,5	24	36,9	7	10,8
Conciencia Emocional de Otros	11	16,9	30	46,2	17	26,2	7	10,8
Intención	22	33,8	29	44,6	10	15,4	4	6,2
Creatividad	10	15,4	21	32,3	25	38,5	9	13,8
Elasticidad	3	4,6	17	26,2	40	61,5	5	7,7
Conexiones Interpersonales	4	6,2	24	36,9	30	46,2	7	10,8
Descontento Constructivo	0	0,0	12	18,5	40	61,5	13	20,0
Compasión	1	1,5	7	10,8	43	66,2	14	21,5
Perspectiva	4	6,2	39	60,0	20	30,8	2	3,1
Intuición	1	1,5	11	16,9	33	50,8	20	30,8
Radio de Confianza	0	0,0	15	23,1	34	52,3	16	24,6
Poder Personal	8	12,3	19	29,2	16	24,6	22	33,8
Integridad	29	44,6	22	33,8	11	16,9	3	4,6
Salud General	18	27,7	28	43,1	15	23,1	4	6,2
Calidad de Vida	26	40,0	21	32,3	13	20,0	5	7,7
Cociente de Relaciones	19	29,2	25	38,5	10	15,4	11	16,9
Optimo Rendimiento	11	16,9	20	30,8	19	29,2	15	23,1

Cuadro 8.**Respuestas del los Universitarios en cada uno de los Factores**

PUNTUACIONES FACTORES	OPTIMO		DIESTRO		VULNERABLE		CAUTELA	
	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent
Sucesos de la Vida	12	20,3	22	37,3	20	33,9	5	8,5
Presiones del Trabajo	12	20,3	14	23,7	15	25,4	18	30,5
Presiones Personales	9	15,3	26	44,1	15	25,4	9	15,3
Conciencia Emocional de si Mismo	12	20,3	20	33,9	21	35,6	6	10,2
Expresión Emocional	24	40,7	19	32,2	14	23,7	2	3,4
Conciencia Emocional de Otros	16	27,1	26	44,1	16	27,1	1	1,7
Intención	21	35,6	26	44,1	11	18,6	1	1,7
Creatividad	18	30,5	21	35,6	17	28,8	3	5,1
Elasticidad	3	5,1	21	35,6	35	59,3	0	0,0
Conexiones Interpersonales	5	8,5	19	32,2	28	47,5	7	11,9
Descontento Constructivo	1	1,7	17	28,8	37	62,7	4	6,8
Compasión	4	6,8	12	20,3	36	61,0	7	11,9
Perspectiva	11	18,6	28	47,5	19	32,2	1	1,7
Intuición	4	6,8	17	28,8	25	42,4	13	22,0
Radio de Confianza	2	3,4	24	40,7	25	42,4	8	13,6
Poder Personal	11	18,6	24	40,7	17	28,8	7	11,9
Integridad	40	67,8	14	23,7	4	6,8	1	1,7
Salud General	17	28,8	24	40,7	15	25,4	3	5,1
Calidad de Vida	29	49,2	19	32,2	7	11,9	4	6,8
Cociente de Relaciones	26	44,1	16	27,1	12	20,3	5	8,5
Optimo Rendimiento	14	23,7	24	40,7	15	25,4	6	10,2

Cuadro 9.

Respuestas del los Especialistas en cada uno de los Factores

PUNTUACIONES FACTORES	OPTIMO		DIESTRO		VULNERABLE		CAUTELA	
	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent

Sucesos de la Vida	2	13,3	4	26,7	7	46,7	2	13,3
Presiones del Trabajo	2	13,3	2	13,3	5	33,3	6	40,0
Presiones Personales	2	13,3	4	26,7	5	33,3	4	26,7
Conciencia Emocional de si Mismo	3	20,0	8	53,3	3	20,0	1	6,7
Expresión Emocional	5	33,3	6	40,0	3	20,0	1	6,7
Conciencia Emocional de Otros	9	60,0	5	33,3	1	6,7	0	0,0
Intención	9	60,0	5	33,3	1	6,7	0	0,0
Creatividad	7	46,7	5	33,3	2	13,3	1	6,7
Elasticidad	1	6,7	6	40,0	7	46,7	1	6,7
Conexiones Interpersonales	2	13,3	8	53,3	4	26,7	1	6,7
Descontento Constructivo	1	6,7	4	26,7	8	53,3	2	13,3
Compasión	0	0,0	2	13,3	12	80,0	1	6,7
Perspectiva	5	33,3	6	40,0	1	6,7	3	20,0
Intuición	1	6,7	7	46,7	5	33,3	2	13,3
Radio de Confianza	2	13,3	8	53,3	5	33,3	0	0,0
Poder Personal	6	40,0	5	33,3	4	26,7	0	0,0
Integridad	12	80,0	2	13,3	1	6,7	0	0,0
Salud General	3	20,0	9	60,0	3	20,0	0	0,0
Calidad de Vida	9	60,0	4	26,7	1	6,7	1	6,7
Cociente de Relaciones	6	40,0	6	40,0	2	13,3	1	6,7
Optimo Rendimiento	8	53,3	4	26,7	1	6,7	2	13,3

Cuadro 10.**Respuestas del los Directivos en cada uno de los Factores**

PUNTUACIONES FACTORES	OPTIMO		DIESTRO		VULNERABLE		CAUTELA	
	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent
Sucesos de la Vida	1	10,0	2	20,0	5	50,0	2	20,0
Presiones del Trabajo	0	0,0	2	20,0	3	30,0	5	50,0
Presiones Personales	0	0,0	5	50,0	2	20,0	3	30,0
Conciencia Emocional de si	1	10,0	6	60,0	3	30,0	0	0,0

Mismo								
Expresión Emocional	5	50,0	4	40,0	0	0,0	1	10,0
Conciencia Emocional de Otros	4	40,0	5	50,0	1	10,0	0	0,0
Intención	7	70,0	2	20,0	1	10,0	0	0,0
Creatividad	7	70,0	2	20,0	1	10,0	0	0,0
Elasticidad	1	10,0	2	20,0	7	70,0	0	0,0
Conexiones Interpersonales	1	10,0	5	50,0	4	40,0	0	0,0
Descontento Constructivo	1	10,0	1	10,0	6	60,0	2	20,0
Compasión	0	0,0	2	20,0	8	80,0	0	0,0
Perspectiva	5	50,0	3	30,0	1	10,0	1	10,0
Intuición	1	10,0	6	60,0	1	10,0	2	20,0
Radio de Confianza	0	0,0	5	50,0	5	50,0	0	0,0
Poder Personal	4	40,0	5	50,0	1	10,0	0	0,0
Integridad	7	70,0	1	10,0	2	20,0	0	0,0
Salud General	2	20,0	4	40,0	4	40,0	0	0,0
Calidad de Vida	8	80,0	1	10,0	1	10,0	0	0,0
Cociente de Relaciones	4	40,0	4	40,0	2	20,0	0	0,0
Optimo Rendimiento	3	30,0	5	50,0	1	10,0	1	10,0

Cuadro 11.

Respuestas del los Ejecutivos en cada uno de los Factores

FACTORES	PUNTUACIONES		OPTIMO		DIESTRO		VULNERABLE		CAUTELA	
	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent
Sucesos de la Vida	5	11,9	18	42,9	14	33,3	5	11,9		
Presiones del Trabajo	7	16,7	10	23,8	9	21,4	16	38,1		
Presiones Personales	4	9,5	16	38,1	16	38,1	6	14,3		
Conciencia Emocional de si Mismo	9	21,4	17	40,5	12	28,6	4	9,5		
Expresión Emocional	20	47,6	13	31,0	6	14,3	3	7,1		
Conciencia Emocional de Otros	17	40,5	19	45,2	6	14,3	0	0,0		

Intención	18	42,9	19	45,2	4	9,5	1	2,4
Creatividad	18	42,9	15	35,7	8	19,0	1	2,4
Elasticidad	1	2,4	22	52,4	18	42,9	1	2,4
Conexiones Interpersonales	5	11,9	17	40,5	16	38,1	4	9,5
Descontento Constructivo	1	2,4	16	38,1	23	54,8	2	4,8
Compasión	4	9,5	10	23,8	25	59,5	3	7,1
Perspectiva	8	19,0	22	52,4	10	23,8	2	4,8
Intuición	4	9,5	14	33,3	17	40,5	7	16,7
Radio de Confianza	2	4,8	18	42,9	17	40,5	5	11,9
Poder Personal	12	28,6	14	33,3	14	33,3	2	4,8
Integridad	36	85,7	5	11,9	1	2,4	0	0,0
Salud General	11	26,2	21	50,0	8	19,0	2	4,8
Calidad de Vida	24	57,1	15	35,7	2	4,8	1	2,4
Cociente de Relaciones	20	47,6	13	31,0	5	11,9	4	9,5
Optimo Rendimiento	15	35,7	12	28,6	12	28,6	3	7,1

Cuadro 12.

Respuestas del los Administrativo en cada uno de los Factores

PUNTUACIONES	OPTIMO		DIESTRO		VULNERABLE		CAUTELA	
	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent	Frec.	Porcent
FACTORES								
Sucesos de la Vida	22	24,7	24	27,0	33	37,1	10	11,2
Presiones del Trabajo	20	22,5	14	15,7	24	27,0	31	34,8
Presiones Personales	15	16,9	38	42,7	22	24,7	14	15,7
Conciencia Emocional de si Mismo	10	11,2	36	40,4	35	39,3	8	9,0
Expresión Emocional	24	27,0	22	24,7	37	41,6	6	6,7
Conciencia Emocional de Otros	16	18,0	37	41,6	28	31,5	8	9,0
Intención	27	30,3	40	44,9	18	20,2	4	4,5
Creatividad	11	12,4	30	33,7	36	40,4	12	13,5

Elasticidad	5	5,6	21	23,6	57	64,0	6	6,7
Conexiones Interpersonales	5	5,6	30	33,7	43	48,3	11	12,4
Descontento Constructivo	0	0,0	16	18,0	56	62,9	17	19,1
Compasión	1	1,1	9	10,1	60	67,4	19	21,3
Perspectiva	7	7,9	50	56,2	29	32,6	3	3,4
Intuición	1	1,1	16	18,0	46	51,7	26	29,2
Radio de Confianza	2	2,2	24	27,0	43	48,3	20	22,5
Poder Personal	9	10,1	29	32,6	23	25,8	28	31,5
Integridad	40	44,9	32	36,0	13	14,6	4	4,5
Salud General	25	28,1	38	42,7	21	23,6	5	5,6
Calidad de Vida	32	36,0	29	32,6	18	20,2	10	11,2
Cociente de Relaciones	27	30,3	31	34,8	18	20,2	13	14,6
Optimo Rendimiento	16	18,0	32	36,0	22	24,7	19	21,3

Cuadro 27.

Perfil Emocional Administrativos

OPTIMO/DIESTRO	VULNERABLE/CAUTELA
Sucesos de la Vida Presiones Personales Conciencia Emocional de Otros Intención Perspectiva Integridad Salud General Calidad de Vida Cociente de Relaciones	Presiones del Trabajo Creatividad Elasticidad Conexiones Interpersonales Descontento Constructivo Compasión Intuición Radio de Confianza Poder Personal

Cuadro 28.

Perfil Emocional Ejecutivos

OPTIMO/DIESTRO	VULNERABLE/CAUTELA
Sucesos de la Vida Conciencia Emocional de si Mismo Expresión Emocional Conciencia Emocional de Otros Intención Creatividad Elasticidad Conexiones Interpersonales Perspectiva Poder Personal Integridad Salud General Calidad de Vida Cociente de Relaciones Optimo Rendimiento	Presiones del Trabajo Descontento Constructivo Compasión Intuición

Cuadro 29.

Perfil Emocional Directivos

OPTIMO/DIESTRO	VULNERABLE/CAUTELA
Conciencia Emocional de si Mismo Expresión Emocional Conciencia Emocional de Otros Intención Creatividad Conexiones Interpersonales Perspectiva Intuición Poder Personal Integridad Salud General Calidad de Vida Cociente de Relaciones Optimo Rendimiento	Sucesos de la Vida Presiones del Trabajo Elasticidad Descontento Constructivo Compasión

Referencias

Cattell, H. (1993). Lo profundo de la personalidad. Ciudad de Mexico: El Manual Moderno.

Cooper, R. Sawaf, A. (1997). La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones. Santa fe de Bogotá: Norma.

Franco, G. (1999). Estadística descriptiva. Cartagena de Indias: Sección Producción de Medios PESD.

Ginsburg, H. (1986). Piaget y la teoría del desarrollo intelectual. Ciudad de Mexico : Autor.

Goleman, D. (1999). La inteligencia emocional en la empresa. Madrid: Industrias gráficas.

Goleman, D. (1996). La inteligencia emocional. Santa fe de Bogotá: Panamericana.

Kerlinger, F. (1994). Investigación del Comportamiento. Ciudad de Mexico: McGraw Hill.

Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (1998). Metodología de la investigación. Ciudad de México: McGraw Hill.

Martin, D. Boeck, K. (1997). Qué es la inteligencia emocional. Santa fe de Bogotá: EDAF.

Mason y Lind (1992). Estadística para Administración y Economía. Alfa Omega.

Shapiro, L. (1997). La inteligencia emocional en los niños. Buenos aires: Autor.

Torrabadella, P. (1997). Cómo desarrollar la inteligencia emocional. Barcelona: Oasis.

Zinser, O. (1992). Psicología experimental. Ciudad de México: McGraw Hill.

ANEXOS

ANEXO A

CUADRO DE MEDICIÓN DE CE (Cociente Emocional)

FECHA			
EMPRESA			
NOMBRE DEL CARGO DESEMPEÑADO		NIVEL	
SEXO		EDAD:	

INSTRUCCIONES GENERALES

Este cuestionario tiene por objeto recoger una idea general sobre los diferentes aspectos de la inteligencia emocional que lo identifican a usted.

Esta encuesta está dividida en 5 secciones, cada una con sus respectivas instrucciones iniciales, y conformada por un grupo de frases a las que usted debe dar respuesta lo más rápido, espontánea y sinceramente posible.

SECCIÓN 1: AMBIENTE GENERAL**ESCALA 1: Sucesos de la Vida**

Piense en el año pasado. En la lista siguiente, indique con una equis (X) en la casilla que corresponda, cuanta aflicción o malestar le causó cada uno de los sucesos de trabajo y personales que se describen a continuación				
	MUCHA	MODERADA	POCA	NADA/NO OCURRIÓ
1. Despedido o renunció o se jubiló				
2. Nuevo cargo, o nuevo empleo en otra compañía				
3. Nuevo tipo de trabajo				
4. Reducción de empleos o reestructuración en la compañía				
5. Algún cambio en el trabajo, no incluido en la lista anterior, que le produjo angustia o malestar				
6. Pérdida económica o disminución de ingresos				
7. Muerte de un amigo íntimo o un miembro de la familia				
8. Mudanza o traslado				
9. Su separación o divorcio				
10. Su matrimonio				
11. Compró una nueva casa				
12. Fue víctima de un crimen				
13. Nacimiento de un hijo, adopción hijastros u otras personas agregadas al hogar				
14. Complicación en el sistema judicial				
15. Sería enfermedad personal o Heridas				
16. Sería enfermedad o lesiones de un amigo íntimo o miembro de la familia				
17. Aumento de responsabilidades de cuidar de un pariente viejo o inválido				
18. Cualquier otro cambio no incluido en la lista anterior que le produjo angustia				
PUNTUACIÓN				

ESCALA 2: Presiones del Trabajo

Piense en el mes pasado. En la lista siguiente, indique con una equis (X) en la casilla que corresponda, cuanta aflicción o malestar le produjo cada una de las presiones del trabajo que se describen a continuación.				
	MUCHA	MODERADA	POCA	NADA/NO OCURRIÓ
1. Seguridad que siente de su empleo				
2. Relaciones con el jefe inmediato				
3. Cambio de prioridades en el trabajo				
4. Relaciones con compañeros de trabajo				
5. Oportunidad de avanzar y desarrollarse				
6. Exceso de trabajo				
7. Control de la carga de trabajo				
8. Falta de flexibilidad en el trabajo que le permitiera hacer frente a emergencias familiares o personales				
9. Favoritismos o injusticia en políticas de contratación y ascensos en el trabajo.				
10. Constante vigilancia de sus superiores en el desempeño de su trabajo				
11. Trabajo aburrido o poco interesante				
12. Especial reconocimiento o premio por su labor				
13. Presión por conflicto de fechas límites en su oficio				
14. Pérdida de devoción al trabajo				
15. Se siente aprisionado en el papeleo e incapaz de realizar cosa alguna				
16. Flexibilidad de horas de trabajo				
17. El transporte de ida y regreso al trabajo				
PUNTUACIÓN				

ESCALA 3: Presiones Personales

Piense en el mes pasado. En la lista siguiente, indique con una equis (X) en la casilla que corresponda, cuanta aflicción le produjo cada uno de las presiones personales que se describen a continuación				
	MUCHA	MODERADA	POCA	NADA/NO OCURRIÓ
1. Dificultades financieras				
2. Aumento de responsabilidades de cuidar de un adulto viejo o un pariente inválido				

3. Desavenencias o disputas con socio o con su cónyuge				
4. Crianza de un hijo				
5. Estar separado del marido o la esposa				
6. Deterioro de la salud personal				
7. Encontrar quién cuide del niño, o problemas con actual situación de dicho cuidado				
8. No tiene tiempo suficiente para pasar con su familia o con las personas cercanas a usted				
9. Vecindario peligroso o no seguro				
10. Relaciones con un pariente íntimo (padres, hermanos, yernos)				
11. Conflicto sexual o frustración				
12. Conflicto trabajo- familia				
13. Soledad o falta de intimidad				
14. Cuestiones de fecundidad o reproducción				
PUNTUACIÓN				

SECCIÓN 2: CONOCIMIENTO EMOCIONAL

ESCALA 4: Conciencia emocional de sí mismo

En la lista siguiente, indique con una equis (X) en la casilla que corresponda, como describe cada frase la manera como usted piensa y siente sobre usted mismo					
	Esto me describe:	Muy bien	Moderadamente bien	Un poco	Nada bien
1. Puedo nombrar mis sentimientos					
2. He aprendido mucho acerca de mí mismo escuchando mis sentimientos					
3. Soy consciente de mis sentimientos la mayor parte del tiempo					
4. Sé cuándo me estoy alterando					
5. Cuando estoy triste, sé por qué					
6. Me juzgo a mí mismo por la manera como creo que los demás me ven					
7. Gozo de mi vida emocional					
8. Me asustan las personas que muestran fuertes emociones					
9. A veces quisiera ser otra persona					
10. Presto atención a mi estado físico para entender mis sentimientos					
11. Acepto mis sentimientos como propios					
PUNTUACIÓN					

ESCALA 5: Expresión Emocional

En la lista siguiente, indique con una equis (X) en la casilla que corresponda, como describe cada frase la manera como usted piensa y siente sobre usted mismo actualmente					
	Esto me describe:	Muy bien	Moderadamente bien	Un poco	Nada bien
1. Les hago saber a los demás cuándo están haciendo un buen trabajo					
2. Expreso mis emociones aún cuando sean negativas					
3. Les hago saber a los demás lo que quiero y necesito					
4. Mis amigos íntimos dirían que yo expreso mi aprecio por ellos					
5. Me guardo mis sentimientos para mí sólo					
6. Les hago saber a los demás cuando sentimientos desagradables intervienen en la manera como trabajamos					
7. Me cuesta trabajo pedir ayuda cuando la necesito					
8. Al tratar con los demás puedo percibir como se sienten					
9. Haría cualquier cosa por no parecer tonto ante mis compañeros					
PUNTUACIÓN					

ESCALA 6: Conciencia emocional de otros

En la lista siguiente, indique con una equis (X) en la casilla que corresponda, como describe cada frase la manera como usted piensa y siente sobre usted mismo actualmente.					
	Esto me describe:	Muy bien	Moderadamente bien	Un poco	Nada bien
1. Puedo reconocer las emociones de otros mirándolos a los ojos					
2. Me cuesta trabajo hablar con personas que no comparten mis puntos de vista					
3. Me concentro en las cualidades positivas de los demás					
4. Rara vez siento ganas de reñir o pelear a otro					

5. Pienso cómo se sentirían los demás antes de expresar mi opinión				
6. Con cualquiera que hablo, siempre lo escucho con atención				
7. Puedo presentir el ánimo de un grupo de personas cuando entro a un salón				
8. Yo puedo hacer que personas a quienes acabo de conocer hablen de sí mismas				
9. Sé "leer entre líneas" cuando alguien está hablando				
10. Generalmente sé como piensan los demás sobre mí				
11. Puedo percibir los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras				
12. Cambio mi expresión emocional según la persona con quien esté				
13. Sé cuando un amigo está preocupado				
PUNTUACIÓN				

SECCIÓN 3: COMPETENCIAS DE CE

ESCALA 7: Intención

Piense en le mes pasado. En la lista siguiente, indique con una equis (X) en la casilla que corresponda, cómo describe cada frase su conducta o intención

Esto me describe:	Muy bien	Moderadamente bien	Un poco	Nada bien
1. Puedo excluir toda distracción cuando tengo que concentrarme				
2. Generalmente termino lo que comienzo				
3. Sé decir que no cuando es necesario				
4. Sé recompensarme a mí mismo después de alcanzar una meta				
5. Puedo hacer a un lado las recompensas a corto plazo a cambio de una meta a largo plazo				
6. Puedo concentrarme completamente en una tarea cuando es necesario				
7. Hago cosas de las cuales después me arrepiento				
8. Acepto la responsabilidad de manejar mis emociones				
9. Cuando me veo ante un problema, me gusta despacharlo lo más pronto posible				
10. Pienso qué es lo quiero antes de actuar				
11. Puedo aplazar mi satisfacción personal a cambio de una meta más grande				
12. Cuando estoy de mal humor puedo superarlo hablando				
13. Me da rabia cuando me critican				
14. No sé cuál es el origen de mi enfado en muchas situaciones				
PUNTUACIÓN				

ESCALA 8: Creatividad

Piense en le mes pasado. En la lista siguiente, indique con una equis (X) en la casilla que corresponda, cómo describe cada frase su conducta o intención

Esto me describe:	Muy bien	Moderadamente bien	Un poco	Nada bien
1. He recomendado proyectos novedosos a mi compañía				
2. Participo en compartir información e ideas				
3. Sueño con el futuro par ayudarme a pensar hacia donde voy				
4. Mis mejores ideas me vienen cuando no estoy pensando en ellas				
5. Tengo ideas brillantes que me han venido e pronto y ya completamente formadas				
6. Tengo un buen sentido de cuando las ideas tendrán éxito y de cuando fracasarán				
7. Me fascinan los conceptos nuevos e inusuales				
8. He implementado proyectos novedoso en mi compañía				
9. Me entusiasman las ideas y soluciones nuevas				
10. Me desempeño bien haciendo tormenta de ideas para generar opciones sobre un problema				
PUNTUACIÓN				

ESCALA 9: Elasticidad

Piense en le mes pasado. En la lista siguiente, indique con una equis (X) en la casilla que corresponda, cómo describe cada frase su conducta o intención				
Esto me describe:	Muy bien	Moderadamente bien	Un poco	Nada bien
1. Puedo reaccionar después de haberme sentido desilusionado				
2. Puedo realizar lo que necesito si me dedico a ello				
3. Obstáculos o problemas en mi vida han producido cambios inesperados para mejorar				
4. Encuentro fácil esperar con paciencia cuando es necesario				
5. Siempre hay más de una respuesta correcta				
6. Sé cómo dar satisfacción a todas las partes de mí mismo				
7. No me gusta dejar para mañana lo que pueda hacer hoy				
8. Temo ensayar otra vez una cosa que ya me ha fallado antes				
9. Pienso que hay problemas por los cuales no vale la pena preocuparse				
10. Yo me despreocupo cuando la tensión aumenta				
11. Puedo ver el aspecto humorístico de las situaciones				
12. A menudo dejo una cosa a un lado por un tiempo para obtener una nueva perspectiva				
13. Cuando encuentro un problema me concentro en qué se puede hacer para resolverlo				
PUNTUACIÓN				

ESCALA 10: Conexiones Interpersonales

Piense en le mes pasado. En la lista siguiente, indique con una equis (X) en la casilla que corresponda, cómo describe cada frase su conducta o intención				
Esto me describe:	Muy bien	Moderadamente bien	Un poco	Nada bien
1. Puedo lamentarme cuando pierdo algo que es importante para mí				
2. Me siento incomodo cuando alguien se acerca a mí emocionalmente				
3. Tengo varios amigos con quienes puedo contar en caso de dificultades				
4. Muestro mucho amor y afecto a mis amigos				
5. Cuando tengo un problema, sé a quién acudir o qué hacer para ayudar a resolverlo.				
6. Mis creencias y valores guían mi conducta diaria				
7. Mi familia está siempre conmigo cuando la necesito				
8. Dudo de que mis colegas realmente me aprecien como persona				
9. Me cuesta trabajo hacer amistades				
10. Rara vez lloro				
PUNTUACIÓN				

ESCALA 11: Descontento constructivo

Piense en le mes pasado. En la lista siguiente, indique con una equis (X) en la casilla que corresponda, cómo describe cada frase su conducta o intención				
Esto me describe:	Muy bien	Moderadamente bien	Un poco	Nada bien
1. Puedo contradecir con eficacia para producir un cambio				
2. No expresaría mis sentimientos si creyera que con ello causaría un desacuerdo				
3. En el fondo, yo sólo puedo confiar en mí mismo para hacer las cosas				
4. Permanezco en calma aun en situaciones en que los demás se irritan				
5. Es mejor no alborotar problemas si se pueden evitar.				
6. Me cuesta trabajo obtener consenso de mi equipo de trabajo				
7. Pido retroinformación a mis colegas sobre mi rendimiento				
8. Tengo habilidad para organizar y motivar grupos de personas				
9. Me gusta hacer frente a los problemas en el trabajo y resolverlos				
10. Escucho la crítica con mente abierta y la acepto cuando es justa				

11. Dejo que las cosas crezcan hasta el punto crítico, antes de hablar de ellas				
12. Cuando hago un comentario crítico, me concentro en la conducta y no en la persona				
13. Evito las disputas.				
PUNTUACIÓN				

SECCIÓN 4: VALORES DE CE Y CREENCIAS

ESCALA 12: Compasión

Piense en le mes pasado. En la lista siguiente, indique con una equis (X) en la casilla que corresponda, cómo describe cada frase su conducta o intención

Esto me describe:	Muy bien	Moderadamente bien	Un poco	Nada bien
1. Yo puedo ver la mortificación de los demás, aunque no la mencionen				
2. Puedo leer las emociones de la gente por sus ademanes				
3. Actúo con ética en mi trato con los demás				
4. No vacilaría en hacer un esfuerzo extra por ayudar a una persona que esté en dificultades				
5. Tengo en cuenta los sentimientos de los demás en mi trato con ellos				
6. Me puedo poner en el lugar de otra persona				
7. Hay personas a quienes jamás perdono				
8. Puedo perdonarme a mí mismo por no ser perfecto				
9. Cuando tengo éxito en algo, me parece que podía haberlo hecho mejor				
10. Ayudo a los demás a quedar bien en situaciones difíciles				
11. Constantemente me preocupo por mis deficiencias				
12. Envidio a los que tienen más que yo				
PUNTUACIÓN				

ESCALA 13: Perspectiva

Piense en le mes pasado. En la lista siguiente, indique con una equis (X) en la casilla que corresponda, cómo describe cada frase su conducta o intención

Esto me describe:	Muy bien	Moderadamente bien	Un poco	Nada bien
1. Veo el lado bueno de las cosas				
2. Amo mi vida				
3. Sé que puedo encontrar soluciones a problemas difíciles				
4. Creo que las cosas generalmente salen bien				
5. Continuamente me he visto frustrado en la vida por mala suerte				
6. Me gusta ser el que soy				
7. Veo los retos como oportunidades para aprender				
8. Bajo presión estoy seguro de que encontraré una solución				
PUNTUACIÓN				

ESCALA 14: Intuición

Piense en le mes pasado. En la lista siguiente, indique con una equis (X) en la casilla que corresponda, cómo describe cada frase su conducta o intención

Esto me describe:	Muy bien	Moderadamente bien	Un poco	Nada bien
1. A veces tengo la solución correcta sin tener la explicación o las razones				
2. Mis corazonadas suelen ser acertadas				
3. Visualizo mis metas futuras				
4. Puedo ver el producto terminado o el cuadro antes de que estén completos				
5. Creo en mis sueños aún cuando otros no los vean ni los entiendan				
6. Cuando me veo ante una elección difícil, sigo mi corazón				
7. Presto atención cuando las cosas no me parecen del todo bien				

8. Una vez que me he decidido, rara vez cambio de opinión				
9. La gente dice que yo soy un visionario				
10. Cuando alguien presenta una opinión distinta de la mía, me cuesta trabajo aceptarla				
11. Uso mis reacciones intuitivas para tomar decisiones difíciles				
PUNTUACIÓN				

ESCALA 15: Radio de Confianza

Piense en le mes pasado. En la lista siguiente, indique con una equis (X) en la casilla que corresponda, cómo describe cada frase su conducta o intención

Esto me describe:	Muy bien	Moderadamente bien	Un poco	Nada bien
12. Todos se aprovecharían de mí si yo los dejara				
13. Confío en los demás hasta que tenga razones para no confiar				
14. Tengo mucho cuidado para decidirme a confiar en una persona				
15. Respeto a mis colegas				
16. Las personas parecidas a mi en mi compañía han recibido más beneficios que yo (aumentos de sueldo, ascensos, oportunidades, recompensas, etc)				
17. Las personas a quienes trato son dignas de confianza				
18. Parece que yo siempre salgo defraudado				
19. Muy pocas cosas en la vida son justas o equitativas				
20. Cuando algo no funciona, yo trato de presentar un plan alternativo				
21. Cuando conozco a una persona nueva, demuestro muy poca de información personal sobre mi mismo				
PUNTUACIÓN				

ESCALA 16: Poder Personal

Piense en le mes pasado. En la lista siguiente, indique con una equis (X) en la casilla que corresponda, cómo describe cada frase su conducta o intención

Esto me describe:	Muy bien	Moderadamente bien	Un poco	Nada bien
1. Yo puedo lograr que las cosas se hagan				
2. La suerte hace un papel muy importante en mi vida				
3. Encuentro inútil luchar contra la jerarquía establecida en mi compañía				
4. Las circunstancias están fuera de mi control				
5. Necesito reconocimiento de los demás para que mi trabajo valga la pena				
6. Es fácil que los demás gusten de mí				
7. Me cuesta mucho trabajo aceptar cumplidos				
8. Tengo la habilidad de conseguir lo que quiero				
9. Siento que controlo mi vida				
10. Si reflexiono sobre mi vida, podría sentir que básicamente no soy feliz				
11. Me siento asustado y creo que no tengo el control de las cosas cuando éstas cambian rápidamente				
12. Me gusta encargarme de una cosa				
13. Yo sé lo que quiero y lo busco				
PUNTUACIÓN				

ESCALA 17: Integridad

Piense en le mes pasado. En la lista siguiente, indique con una equis (X) en la casilla que corresponda, cómo describe cada frase su conducta o intención

Esto me describe:	Muy bien	Moderadamente bien	Un poco	Nada bien
1. Cuando cometo un error estoy dispuesto a reconocerlo				
2. Siento que estoy engañando a los demás				
3. Si no me apasionara mi trabajo cambiaría de oficio				
4. Mi oficio es una extensión de mi sistema personal de valores				
5. Jamás digo una mentira				
6. Encuentro que me dejo llevar por una situación aun cuando no este de acuerdo con ella				
7. Exagero mis habilidades para poder avanzar				
8. Digo la verdad aun cuando sea difícil				
9. He hecho en mi oficio cosas contrarias a mis principios				

PUNTUACIÓN

SECCIÓN 5: RESULTADOS DE CE
ESCALA 18: Salud General

Piense en le mes pasado. Indique con una equis (X) en la casilla que corresponda, con qué frecuencia ha experimentado los siguientes síntomas

Esto me describe:	Nunca	Una o dos veces al mes	Todas las semanas	Casi todos los días
Síntomas físicos				
1. Dolor de espalda				
2. Problema de peso (pérdida o exceso de peso)				
3. Dolores de cabeza				
4. Jaquecas				
5. Catarros o problemas respiratorios				
6. Problemas del estómago (gases frecuentes, síndrome de irritabilidad intestinal, o úlceras)				
7. Dolor del pecho				
8. Dolores inexplicables				
9. Otros dolores crónicos no anotados en la lista anterior				
Síntomas de Conducta				
10. Alimentación (pérdida del apetito, como con exceso, no tengo tiempo de comer)				
11. Fumo				
12. Tomo bebidas alcohólicas				
13. Tomo calmantes				
14. Tomo aspirinas u otros analgésicos				
15. Tomo otras drogas				
16. Huyo de las relaciones estrechas				
17. Crítico, culpo, ridiculizo a los demás				
18. Me siento víctima o que aprovechan de mí				
19. Veo TV (más de dos horas al día)				
20. Practico juegos de vídeo a computador o uso la Internet (más de dos horas al día)				
21. Me fastidian las personas de quienes me encuentro rodeado				
22. Accidentes o heridas				
Síntomas Emocionales				
23. Me cuesta trabajo concentrarme				
24. Me abruma el trabajo				
25. Me distraigo fácilmente				
26. No puedo quitarme una cosa de la cabeza y estoy siempre preocupado				
27. Me siento deprimido, desalentado o sin esperanza				
28. Me siento solo				
29. Pierdo la memoria				
30. Me siento fatigado o abrumado				
31. Me cuesta trabajo resolverme o tomar decisiones				
32. Me cuesta trabajo empezar o tranquilizarme				
PUNTUACIÓN				

ESCALA 19: Calidad de la Vida

En la lista siguiente, indique con una equis (X) en la casilla que corresponda, como describe cada frase la manera como usted piensa y siente sobre usted mismo actualmente.

Esto me describe:	Muy bien	Moderadamente bien	Un poco	Nada bien
1. Estoy muy satisfecho con mi vida				
2. Me siento enérgico, feliz y lleno de salud				
3. Tengo sentimientos de paz interior y bienestar				
4. Necesitaría hacer muchos cambios en mi vida para ser realmente feliz				
5. Mi vida satisface mis más hondas o profundas necesidades				
6. He obtenido menos de lo que esperaba de la vida				
7. Me gusta ser exactamente como soy				
8. Para mí el trabajo es una diversión				
9. He encontrado trabajo significativo				
10. Voy por un camino que me trae satisfacción				
11. He aprovechado al máximo mis capacidades				
PUNTUACIÓN				

ESCALA 20: Cociente de Relaciones

En la lista siguiente, indique con una equis (X) en la casilla que corresponda, como describe cada frase la manera como usted piensa y siente sobre usted mismo actualmente.					
Esto me describe:		Muy bien	Moderadamente bien	Un poco	Nada bien
1.	Hay personas con quienes "me conecto" a un nivel más hondo				
2.	Soy franco con las personas cercanas a mí y ellas son francas conmigo				
3.	He amado profundamente a otra persona				
4.	Generalmente encuentro personas con quienes hacer vida social				
5.	Soy capaz de hacer compromisos a largo plazo con otra persona				
6.	Sé que soy importante para los que están más cerca de mí				
7.	Encuentro fácil decirles a los demás que los quiero				
PUNTUACIÓN					

ESCALA 21: Óptimo Rendimiento

En la lista siguiente, indique con una equis (X) en la casilla que corresponda, como describe cada frase la manera como usted piensa y siente sobre usted mismo actualmente.					
Esto me describe:		Muy bien	Moderadamente bien	Un poco	Nada bien
1.	Estoy satisfecho con mi desempeño en el trabajo				
2.	Mis compañeros de trabajo dirían que yo facilito buenas comunicaciones entre los miembros de mi grupo				
3.	Me siento distante en el trabajo y no participante				
4.	Me es difícil prestar atención a las tareas del trabajo				
5.	En mi equipo de trabajo participo en la toma de decisiones				
6.	Me cuesta trabajo cumplir los compromisos o completar las tareas				
7.	Mi rendimiento en el trabajo es siempre el mejor de que soy capaz				
PUNTUACIÓN					

CUADRO DE PUNTUACIONES

ANEXO B

CUADRO DE PUNTUACIONES

ESCALA	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	
PUNTAJE																						
OPTIMO	0 ↑ 2	0 ↑ 6	0 ↑ 2	33 ↑ 29	27 ↑ 20	39 ↑ 28	42 ↑ 33	30 ↑ 24	39 ↑ 34	30 ↑ 28	39 ↑ 34	36 ↑ 33	24 ↑ 23	33 ↑ 29	30 ↑ 26	39 ↑ 34	27 ↑ 20	0 ↑ 8	33 ↑ 27	21 ↑ 20	21 ↑ 20	
DIESTRO	3 ↑ 7	7 ↑ 13	3 ↑ 7	28 ↑ 24	19 ↑ 17	27 ↑ 22	32 ↑ 27	23 ↑ 19	33 ↑ 28	27 ↑ 23	33 ↑ 27	32 ↑ 29	22 ↑ 19	28 ↑ 23	25 ↑ 21	33 ↑ 29	19 ↑ 17	9 ↑ 18	26 ↑ 22	19 ↑ 17	19 ↑ 17	
VULNERABLE	8 ↑ 15	4 ↑ 20	8 ↑ 14	23 ↑ 19	16 ↑ 13	21 ↑ 15	26 ↑ 21	18 ↑ 13	27 ↑ 21	22 ↑ 18	26 ↑ 20	28 ↑ 21	18 ↑ 13	22 ↑ 18	20 ↑ 16	28 ↑ 24	16 ↑ 13	19 ↑ 31	21 ↑ 17	16 ↑ 14	16 ↑ 13	
CAUTELA	16 ↑ 54	21 ↑ 51	15 ↑ 42	18 ↑ 0	12 ↑ 0	14 ↑ 0	20 ↑ 0	12 ↑ 0	20 ↑ 0	17 ↑ 0	19 ↑ 0	20 ↑ 0	12 ↑ 0	17 ↑ 0	15 ↑ 0	23 ↑ 0	12 ↑ 0	32 ↑ 91	16 ↑ 0	13 ↑ 0	12 ↑ 0	
Zona de Rendimiento	Ambiente General			Conocimiento Emocional			Competencias de CE					Valores de CE y creencias					Resultados de CE					

