

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR

BENCHMARKING APLICADO A IES EN
COLOMBIA Y SUS PROGRAMAS DE
ADMINISTRACION

AUTOR

ELIANA SIERRA ROMERO

2011

RESUMEN

En este documento se presenta la comparación de los procesos y características de 15 universidades de Colombia reconocidas en varios aspectos por sus buenas prácticas y que hoy en día hacen parte fundamental de la RCPI o Red Colombiana de Profesiones Internacionales, específicamente se hace énfasis en algunos elementos que determinan comportamientos de calidad y de alta formación para los estudiantes de el nivel académico pregrado y concretamente de los programas de administración de empresas o negocios de cada una de las IES expuestas en esta investigación, variables fundamentales como la evolución de los programas evaluados y acreditados en Colombia, datos relevantes por nivel académico (matriculados y graduados) se estudian en este escrito y conllevan a comparar este tipo de características a niveles generales y específicos para cada una de las Instituciones de educación superior. Para sustentar las afirmaciones se recopiló la información a través de la página del SNIES o Sistema Nacional de Información de la Educación Superior.

ABSTRACT

In this document is presented the comparison of the processes and characteristics of 15 Colombian Universities well-known in several aspects for

their good performance and because they currently are a fundamental part of the RCPI (Red Colombiana de Profesionales Internacionales) the Colombian Network of International Professionals, there is an specific emphasis in some elements that determine the behavior of quality and superior formation of the students taking their Undergraduate Degree and specifically the ones in Business administration or Business of each one of the IES exposed in this investigation, fundamental variables such as the evolution of the programs that are evaluated and accredited in Colombia, relevant data of each academic level (enrolled students , Graduated students) is studied in this paper and lead us to compare this type of characteristics in general and specific levels for each one of the institutions of superior education. To sustain these affirmations information was collected from the SNIES website (Sistema Nacional de información de la educación superior) the national system of information of college education

Palabras claves:

- Acreditación
- IES
- Graduados
- Nivel Académico
- Matriculados
- RCPI
- SNIES
- Calidad
- Formación

0. INTRODUCCION

En este trabajo se pretende explorar e identificar las prácticas y procesos de importancia y que de alguna forma sobresalen debido a sus repercusiones en cada una de las IES evaluadas en el presente escrito, por lo cual he utilizado el benchmarking como herramienta para reconocer la mejora continua y permanente y que además le sea funcional a cada una de las universidades para incorporar a sus procesos y actividades internas las mejores prácticas, debido a que muchos de sus resultados señalan ausencia de conocimientos o logros con respecto a el desempeño de otras organizaciones del entorno, ya que bien es cierto que estas organizaciones no pueden olvidar que uno de los retos más grandes que enfrentan es la competitividad, razón por la cual me adentrare en los procesos de calidad y formación de las IES pertenecientes a la RCPI, en el cual se incluye el nivel académico pregrado y sus programas de administración de empresas o negocios, foco central en esta investigación . Por ello, comenzare señalando brevemente las 15 universidades tomadas como muestra para la realización de este estudio las cuales fueron elegidas por pertenecer a la Red Colombiana de Profesiones Internacionales. De igual manera también se considera pertinente una pequeña explicación de la definición y funcionalidad del organismo Colombiano CNA para adentrarnos en los procesos de acreditación de las programas de pregrado de las universidades en Colombia y específicamente de el programa de administración de empresas o negocios de las IES aquí estudiadas.

También se hace importante considerar los datos y hallazgos encontrados de los niveles académicos pregrados y posgrados, de tal manera que se pueda obtener una información más clara de la oferta de programas que se ofrecen para el mercado estudiantil Colombiano y por supuesto que las universidades reconozcan en sus competidores los logros alcanzados.

Finalmente conoceremos el número de estudiantes que logran acceder a los programas de pregrado, además de identificar en detalle los estudiantes que logran estar en primer semestre y aun no menos importantes la cifra de estudiantes graduados en pregrado y por el objetivo de este estudio, en los programas de administración o negocio.

1. DESARROLLO

1.1 Instituciones comparables

Para cumplir con el objeto de este artículo se tomó como muestra 15 de las universidades que son participantes activos de la RCPI y más específicamente de sus programas de administración de empresas o de negocios como es el caso de las Universidades Eafit y San Buenaventura.

Tabla 1. Instituciones comparables

	Universidad	Programa
1	Gran Colombiano	Admón. de Empresas
2	Eafit	Admón. de Negocios
3	Pontificia Bolivariana	Admón. de Empresas
4	Sergio Arboleda	Admón. de Empresas
5	Autónoma de Occidente	Admón. de Empresas
6	Del Norte	Admón. de Empresas
7	CUC	Admón. de Empresas
8	Jorge Tadeo Lozano	Admón. de Empresas
9	UTB	Admón. de Empresas
10	De la Salle	Admón. de Empresas
11	Sabana	Admón. de Empresas
12	Del Tolima	Admón. de Empresas
13	Icesi	Admón. de Empresas
14	Santo Tomas	Admón. de Empresas
15	San Buenaventura	Admón. de Negocios

Fuente: El autor

1.2 Acreditación

En Colombia contamos con un organismo de carácter académico, creado por la ley 30 en el año de 1992, denominado CNA, siglas que en el idioma español traducen Consejo Nacional de Acreditación, cuya función esencial es la de promover y ejecutar la política de acreditación adoptada por el CESU ¹ y coordinar los respectivos procesos; por consiguiente, orienta a las instituciones de educación superior para que adelanten su autoevaluación; adopta los criterios de calidad, instrumentos e indicadores técnicos que se aplican en la evaluación externa, designa los pares externos que la practican y hace la evaluación final. (CNA Consejo Nacional de Acreditación).

En los últimos años se han llevado a cabo procesos de acreditación en muchas de las Universidades en Colombia, buscando de alguna manera que el estado reconozca las buenas prácticas y calidad de cada una de estas instituciones y de sus programas académicos, distinguiéndose en esta, 2 aspectos fundamentales, la evaluación de la calidad y el reconocimiento público de la institución participante en el proceso.

¹ CESU Consejo Nacional de Educación Superior es un organismo con funciones de planificación, asesoría, coordinación y recomendación en el nivel de educación superior que apoya al Ministerio de Educación Nacional en la consecución de los fines y propósitos del Sistema de Aseguramiento de la Calidad.

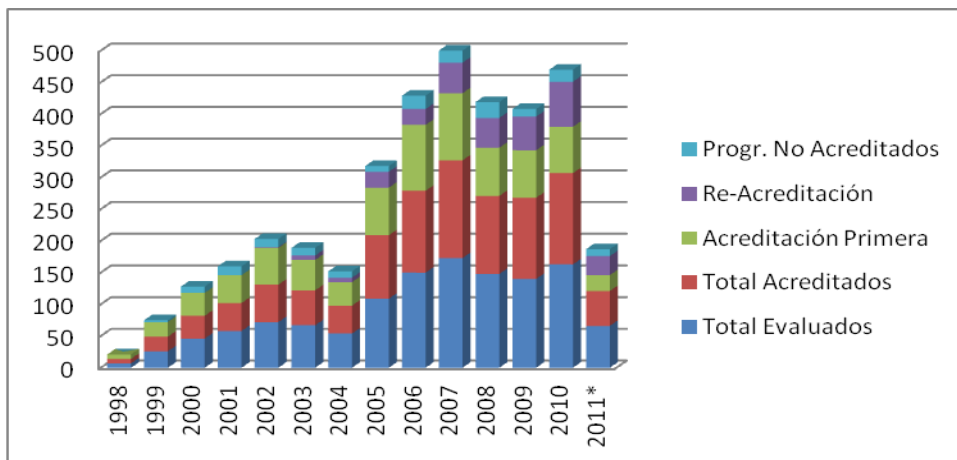
Tabla 2. Evolución de los programas evaluados y acreditados en Colombia

Año	Total Evaluados	Total Acreditados	Acreditación Primera	Re-Acreditación	Progr. No Acreditados
1998	7	7	7	0	0
1999	26	23	23	0	3
2000	46	36	36	0	10
2001	58	44	44	0	14
2002	72	59	58	1	13
2003	67	55	48	7	12
2004	54	44	37	7	10
2005	109	100	75	25	9
2006	150	129	104	25	21
2007	173	154	106	48	19
2008	148	123	76	47	25
2009	140	128	75	53	12
2010	163	144	73	71	19
2011*	66	55	25	30	11
Total	1.279	1.101	787	314	178

Fuente: Tomado del Consejo Nacional de acreditación; Evolución de las universidades en Colombia, información a mayo de 2011.

En la tabla 2 se refleja el progreso que se ha presentado en las Universidades de Colombia en materia de evolución, acreditación y re acreditación de algunos programas entre los periodos de 1998 a mayo de 2011.

Grafica 1. Distribución de los programas evaluados y acreditados en los últimos 14 años.



Fuente: El autor con información tomada del Consejo Nacional de acreditación; Evolución de las universidades en Colombia, información a mayo de 2011.

Como se evidencia en la grafica 1, a lo largo de los años ha habido un notable crecimiento en la mayoría de las variables expuestas en la grafica, pasando de un total de 7 programas acreditados en 1998 a 144 en el año 2010, teniendo en cuenta que la cifra reflejada para el año 2011 aun no se encuentra actualizada, lo cual nos motiva a pensar que las instituciones en Colombia cada día están encaminando mas sus objetivos a llevar a sus programas académicos a obtener el reconocimiento de la alta calidad.

Aunque un porcentaje alto de los programas que se someten a los procesos de evaluación del CNA para ser acreditados por su alta calidad, no todos logran obtener este reconocimiento, aunque este número aumente con los años. Recibir el reconocimiento como programa acreditado es un beneficio que todas las IES buscan mantener, es por esto que la grafica nos muestra como año a años el

número de programas que buscar ser y logran ser acreditados ya no por primera vez, va en ascenso.

1.2.1 Acreditación programa de administración

Debido a el constante cambio en el que se encuentra el mundo actual se requiere en todas las organizaciones personas capacitadas y con los conocimientos necesarios para interpretar la empresa y el entorno en el cual se encuentra, ya que para lograr una posición, debe mantenerse en completa interacción con él, lo cual ha llevado a las instituciones desde años atrás, aproximadamente desde la década de los 60, a formar profesionales en administración de empresas o negocios, reconocidos por el estado, teniendo en cuenta que en sus inicios estuvieron basados en el derecho, la economía y la ingeniería.

Gracias al auge y necesidad de contar con profesionales aptos para enfrentar nuevos retos, las instituciones en Colombia han procurado ofrecer el pregrado de administración de empresas o de negocios con los máximos estándares de calidad de la educación superior.

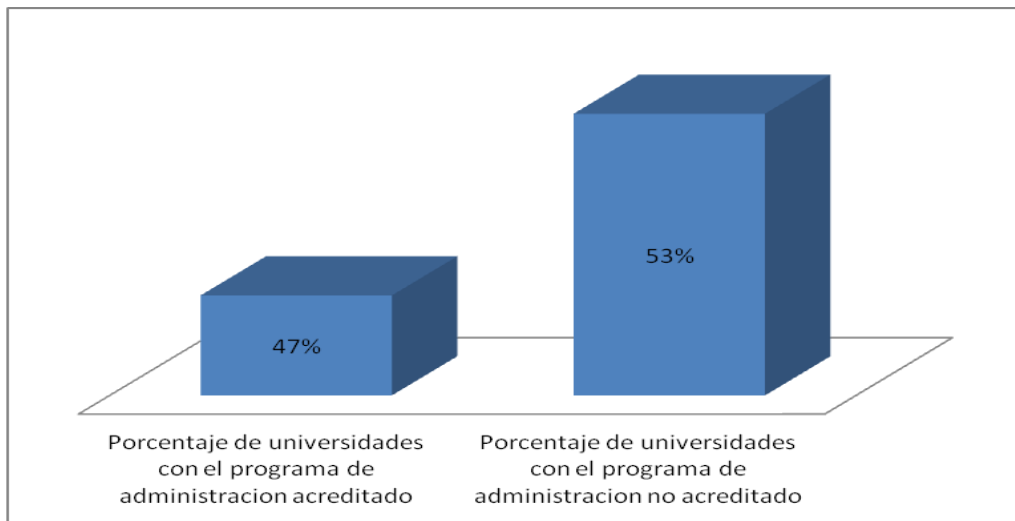
Tabla 3. Universidades con el programa de administración acreditado.

Universidad	Programa
Eafit	Administración de Negocios
Autónoma de Occidente	Administración de empresas
Universidad del Norte	Administración de empresas
Universidad Tecnológica de Bolívar	Administración de empresas
Universidad de la sabana	Administración de empresas
Universidad del Tolima	Administración de empresas
Universidad Icesi	Administración de empresas

Fuente: El autor con información tomada del Sistema Nacional de Información de la Educación superior a 2010

La anterior tabla relaciona de una muestra de 15 universidades del total que existen en Colombia, las que cuentan con el programa de Administración de Empresas o Negocios acreditados con alta calidad, 7 universidades en total conforman este grupo.

Grafica 2. Acreditación programas de Administración



Fuente: El autor con información tomada del Sistema Nacional de Información de la Educación superior a 2010.

En la grafica 2, se puede observar que el 53% de las universidades utilizadas en este estudio aun no cuentan con el programa de Administración de Empresas o Negocios acreditados por el CNA, sin embargo la mayoría de estas Universidades se encuentran adelantando estos procesos y hoy en día cuenta con registros calificados que son las condiciones mínimas de calidad que certifican el programa.

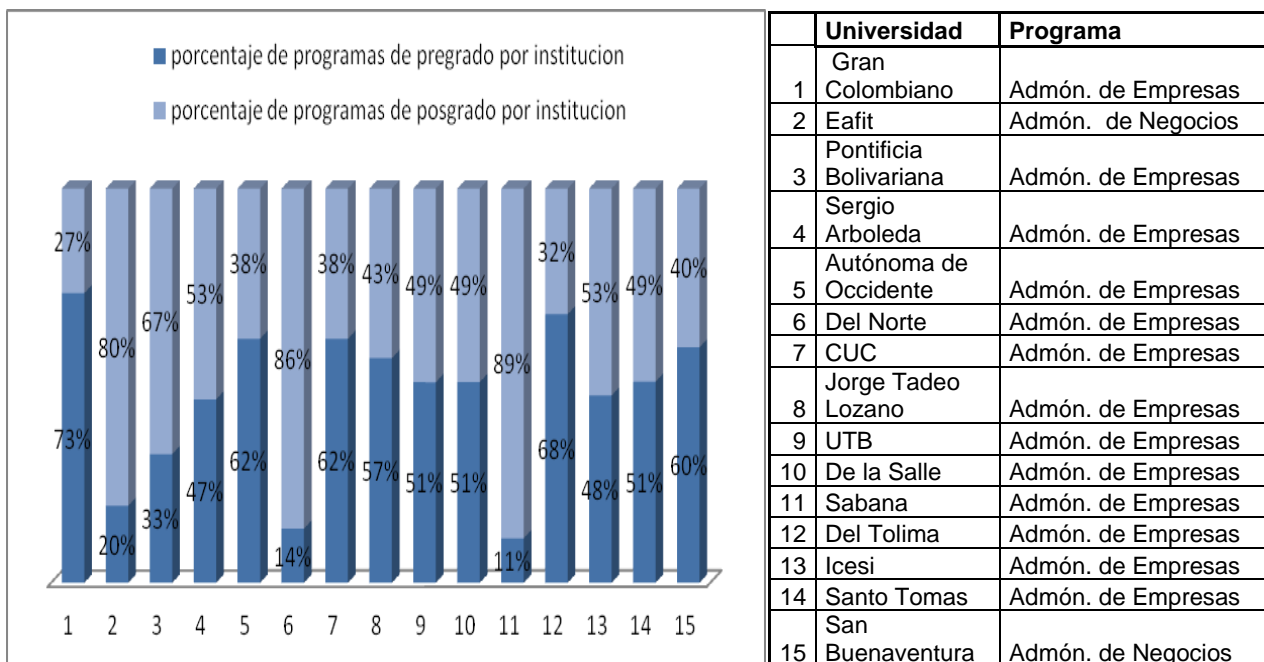
1.3 Nivel académico

La educación superior en Colombia y el mundo tienen 2 niveles académicos del sistema de educación superior, estos niveles académicos son denominados como:

PREGRADO: Los programas académicos de pregrado preparan para el desempeño de ocupaciones, para el ejercicio de una profesión o disciplina determinada, de naturaleza tecnológica o científica o en el área de las humanidades, las artes y la filosofía. También son programas de pregrado aquellos de naturaleza multidisciplinaria como estudios de artes liberales. (GLOSARIO CNA Consejo Nacional de Acreditación).

POSGRADO: Los programas de posgrado contribuyen a fortalecer las bases para la generación, transferencia, apropiación y aplicación del conocimiento, así como a mantener vigentes el conocimiento disciplinario y profesional impartido en los programas de pregrado. El nivel de posgrado comprende las especializaciones, las maestrías y los doctorados. (GLOSARIO CNA Consejo Nacional de Acreditación).

Grafica 3. Numero de programas por nivel académico.



	Universidad	Programa
1	Gran Colombiano	Admón. de Empresas
2	Eafit	Admón. de Negocios
3	Pontificia Bolivariana	Admón. de Empresas
4	Sergio Arboleda	Admón. de Empresas
5	Autónoma de Occidente	Admón. de Empresas
6	Del Norte	Admón. de Empresas
7	CUC	Admón. de Empresas
8	Jorge Tadeo Lozano	Admón. de Empresas
9	UTB	Admón. de Empresas
10	De la Salle	Admón. de Empresas
11	Sabana	Admón. de Empresas
12	Del Tolima	Admón. de Empresas
13	Icesi	Admón. de Empresas
14	Santo Tomas	Admón. de Empresas
15	San Buenaventura	Admón. de Negocios

Fuente: El autor con información tomada del Sistema Nacional de Información de la Educación superior a 2010

Las instituciones de educación superior en Colombia, se esfuerzan en ofrecer a toda la población que de alguna forma pueden acceder a los servicios de la educación superior una gran variedad de programas de pregrado y posgrado, de tal manera que se satisfagan las necesidades de los estudiantes y del mercado en general con programas que formen profesionales capacitados para entrar al entorno laboral.

De las 15 universidades utilizadas en este estudio, tal y como se puede observar en la grafica 3, 2 universidades hacen parte por decirlo de alguna manera de los extremos que se podemos encontrar, mientras que la Universidad del la Sabana cuenta con el mayor porcentaje en el numero de programas de posgrados con un

89%, El Politécnico Grancolombiano tiene el mayor número de programas de pregrado con un porcentaje del 73%.

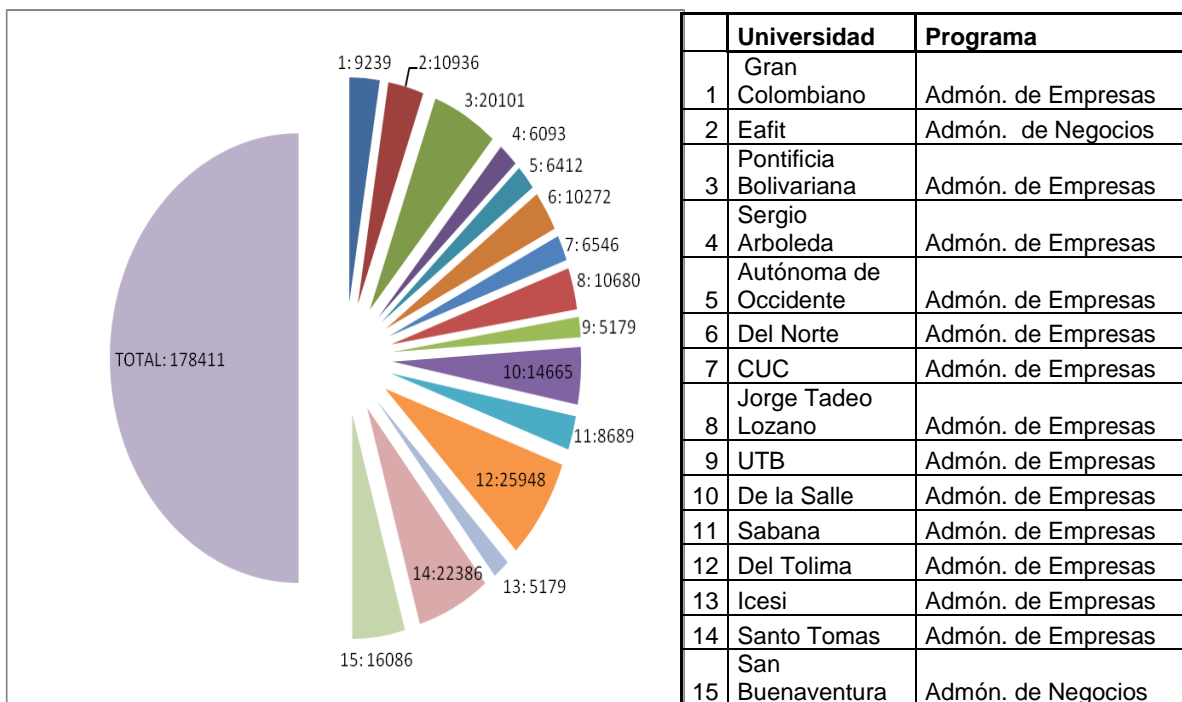
1.4 Matriculas por nivel académico pregrado

La educación superior en Colombia enfrenta grandes retos para poder satisfacer las necesidades no solo de los estudiantes, sino también del mercado laboral, 2 de los grandes retos que enfrenta la educación superior en la actualidad se basan principalmente en aumentar la cobertura de la educación y en fortalecer los sistemas de calidad, para que cada vez más estudiantes pueden acceder a las IES².

Es importante decir que el número de estudiantes que aspiran ingresar a una IES es mucho mayor que el número de cupos que estas instituciones ofrecen, lo cual quiere decir que un gran porcentaje de los estudiantes que culmina satisfactoriamente sus estudios secundarios no logran acceder y por lo tanto matricularse en una IES, por lo menos para el nivel académico pregrado.

² IES Las Instituciones de Educación Superior (IES) son las entidades que cuentan, con arreglo a las normas legales, con el reconocimiento oficial como prestadoras del servicio público de la educación superior en el territorio colombiano.

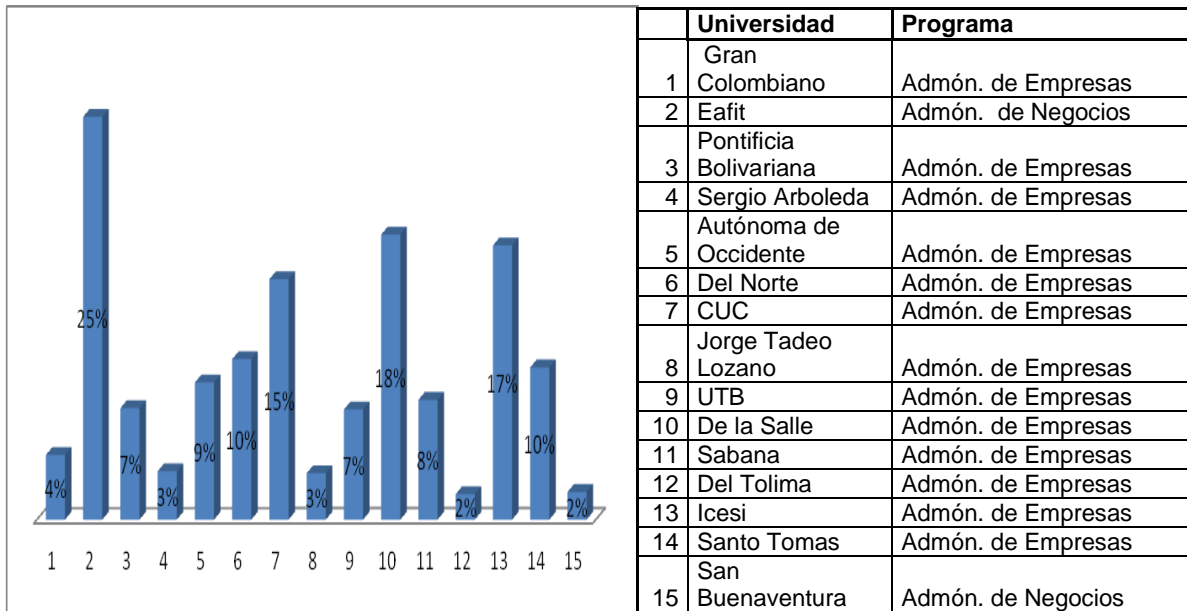
Grafica 4. Total matriculas por nivel académico pregrado



Fuente. El autor con información tomada del Sistema Nacional de Información de la Educación superior a 2010.

La grafica anterior muestra que las 15 universidades pertenecientes a la RCPI y que hemos tomado como muestra para la realización de este estudio obtuvieron un total de 178.411 matriculados en los programas de pregrado, destacándose las universidades Santo Tomas y Tolima, con el mayor número de estudiantes matriculados en sus pregrados.

Grafica 5. Relación total matriculas programa de administración- total matriculas pregrado



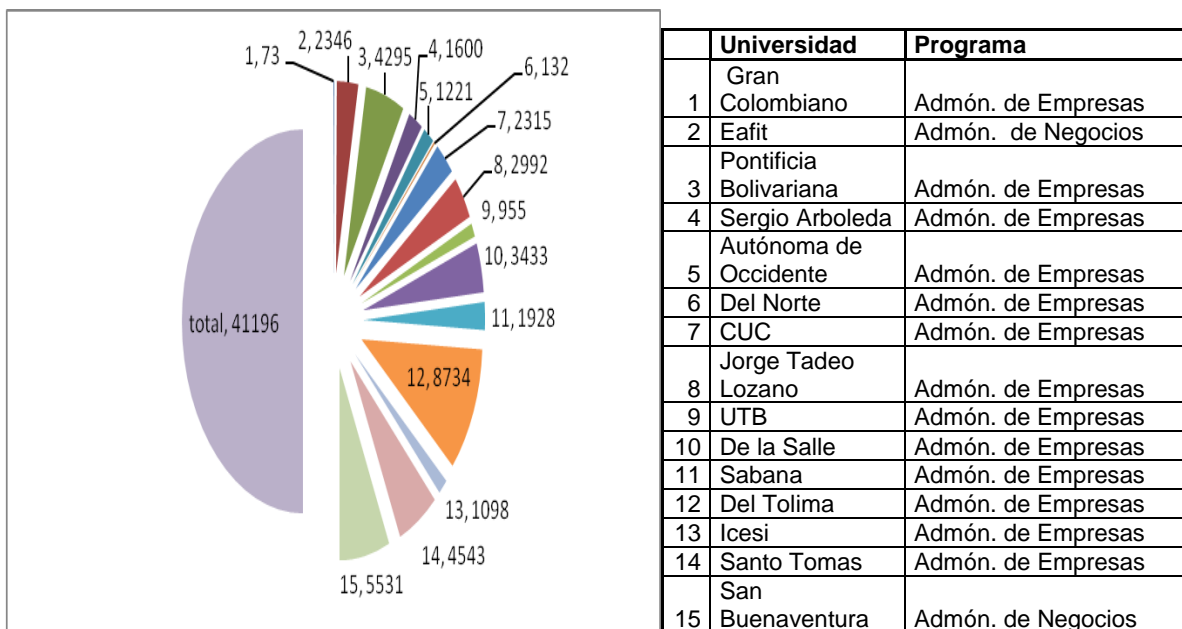
Fuente. El autor con información tomada del Sistema Nacional de Información de la Educación superior a 2010.

En la grafica 5 se detalla de manera forma clara el porcentaje de estudiantes matriculados en el programa de administración con respecto al total de matriculados en los pregrados. De forma concisa puedo decir que en promedio el 9% del total de estudiantes matriculados en todos los programas de pregrados, pertenecen al programa de administración, destacándose universidades como La Salle y Eafit, cuyos porcentajes de estudiantes de pregrado del programa de administración ascienden a 18% y 25% respectivamente.

1.5 Estudiantes primer semestre

Para ingresar a la educación superior la mayoría de las IES exigen a los estudiantes una serie de requisitos mínimos para ser aceptados en sus programas, el principal es haber realizado la prueba ICFES, además de exámenes y entrevistas para conocerlos un poco antes de ser admitidos, los estudiantes de primer semestre en la mayoría de los casos son las personas que una vez han sido admitidos , ingresan por primera vez a un programa académico, aunque cabe aclarar que muchos estudiantes son repitentes o en algún momento de sus vidas decidieron cambiarse de carrera y empezar desde primer semestre su otra elección.

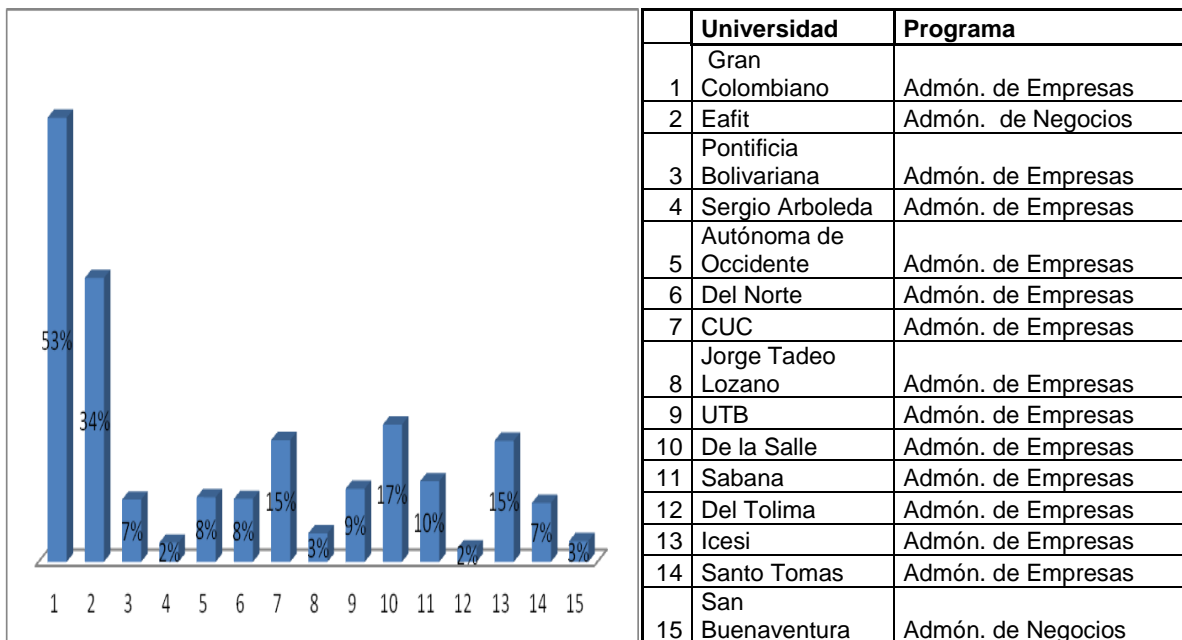
Grafica 5. Estudiantes primer semestre de pregrado



Fuente. El autor con información tomada del Sistema Nacional de Información de la Educación superior a 2010.

En promedio 2747 estudiantes ingresaron en el año 2010 a primer semestre en todos los programas de pregrado de las universidades allí expuestas, destacándose las Universidades San Buenaventura y Tolima con el número más alto, en total 41.196 estudiantes ingresaron a primer semestre en las 15 universidades de este estudio.

Grafica 6. Relación estudiantes en primer semestre de administración- Total estudiantes en primer semestre de pregrado



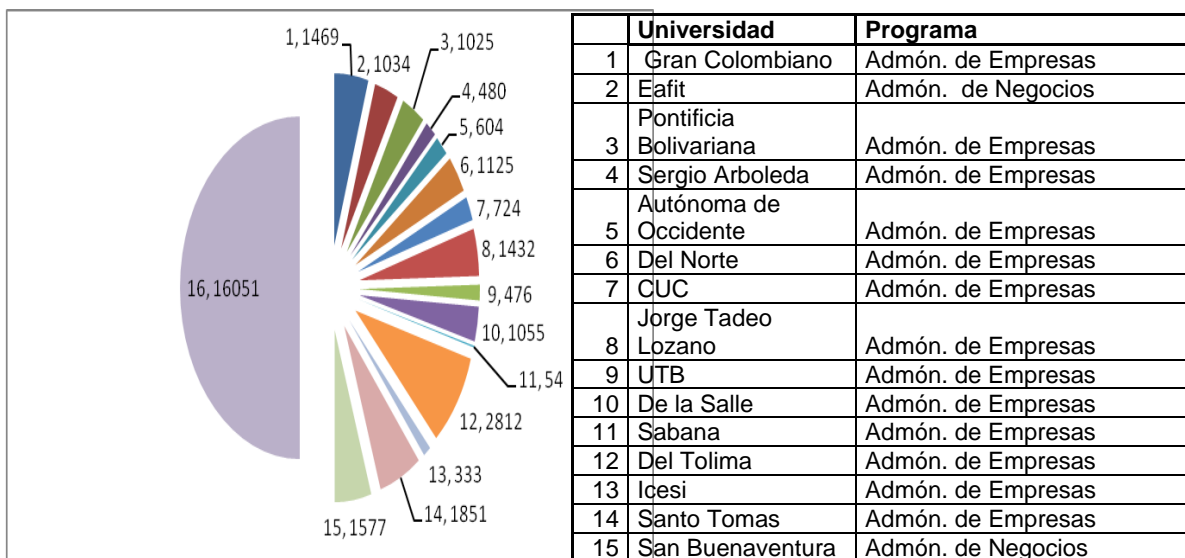
Fuente. El autor con información tomada del Sistema Nacional de Información de la Educación superior a 2010.

La grafica anterior señala el porcentaje de estudiantes de primer semestre de administración con respecto al número de estudiantes de primer semestre en el nivel de pregrado en cada una de las universidades, en promedio el 13 % de los estudiantes de primer semestre pertenecen a el programa de administración de empresas en las instituciones comparadas, de manera detallada las universidades que obtienen datos relevantes en esta relación son El Politécnico Gran Colombiano y la Universidad Eafit con el 34% y el 53%, porcentajes bastante significativos teniendo en cuenta el total de estudiantes de primer semestre en cada una de las 2 universidades.

1.6 Graduados

De alguna manera los graduados en Colombia representan por llamarlo de alguna manera la carta de presentación de las IES, esto se debe a que gracias a su trabajo se evalúa la calidad y formación de los programas en los cuales culminaron sus estudios superiores, En Colombia un porcentaje considerable de los estudiantes que inician o se matriculan en los programas de pregrado terminan sus estudios y de estudiante logran pasar a ser graduados.

Grafica 7. Estudiantes graduados de pregrado

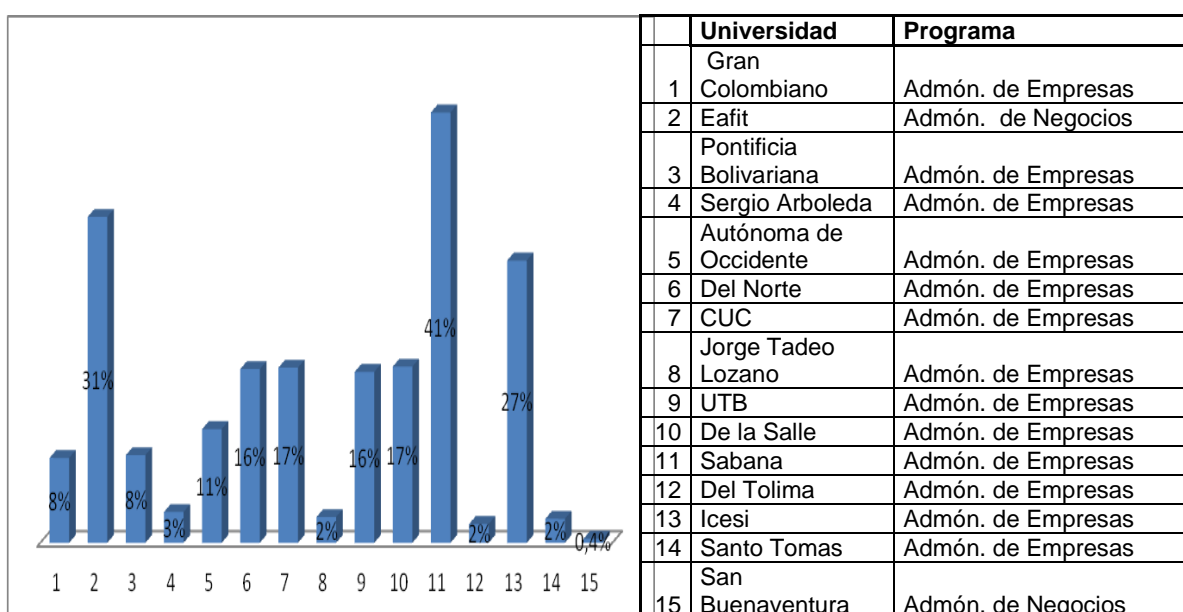


Fuente. El autor con información tomada del Sistema Nacional de Información de la Educación superior a 2010.

En la grafica 7, se observa cómo se encuentran distribuidos los 16.051 graduados de las 15 universidades utilizadas en esta investigación, como se

evidencia 6 universidades se ubican por encima de la media de 1071 obtenida para este indicador, encontramos en este grupo las universidades, Politécnico Grancolombiano, del Norte, Jorge Tadeo Lozano, Santo Tomas y San Buenaventura y con el dato sobresaliente la universidad del Tolima.

Grafica 8. Relación estudiantes graduados de administración- total graduados pregrado.



Fuente. El autor con información tomada del Sistema Nacional de Información de la Educación superior a 2010.

De manera detallada los resultados generados en la grafica 8, señalan que 7 universidades se ubican por encima de la media, que para este indicador es de 13%.

Las 7 universidades que sobresalen en este indicador son las siguientes: Eafit, Del Norte, CUC, Tecnológica de Bolívar, De La Salle, Sabana e Icesi.

2. CONCLUSION

En este artículo se presentó la comparación y evolución de algunos aspectos de la educación Colombiana, tomando como base 15 universidades que presentan en general características importantes y que permiten ser tomadas como bases para buscar la buena competencia y las mejores prácticas en cada una de estas, tomando como punto de partida el nivel académico pregrado y específicamente el programa de administración de empresas o negocios. El objetivo ha sido estudiar la evolución sobre todo en los procesos de acreditación de alta calidad, así como la situación en materia de matrículas, graduados, entre otros, en las universidades, de manera que se estudiaron todas estas variables, considerando el aporte que los resultados pueden generarle a cada una para sus procesos de mejora continua.

De acuerdo a lo expuesto se puede considerar que las universidades en Colombia se encuentran en procesos de constante cambio, en sus procesos de calidad y formación, el cual pretenden sustentar con reconocimiento como la alta calidad, el ofrecimiento de gran variedad de programas tanto de pregrados como posgrados, así como también la capacidad para atraer estudiantes y aun más importante motivarlos para mantenerlos y que en algún momento se conviertan en graduados, gracias a los beneficios y facilidades que de alguna manera brindan.

Ante este panorama se augura un futuro promisorio para la educación superior en Colombia, si se logra incorporar las buenas prácticas y el mejoramiento continuo en cada uno de los procesos de formación y administración en sus planteles.

3. BIBLIOGRAFIA

<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196487.html>

www.cna.gov.co

<http://www.cna.gov.co/1741/article-187843.html>

http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/articles-142270_pdf.pdf