



Impacto de la gestión de distriseguridad en Cartagena de Indias D. T y C.

Feliz Monsalve, Mauricio Javier

Junieles Ángel, Antonio José  
Asesor

Universidad Tecnológica de Bolívar  
Facultad de Economía y Negocios  
Maestría en Administración  
Cartagena de Indias D.T. Y C.  
2017



**TÍTULO DEL PROYECTO:**

IMPACTO DE LA GESTION DE DISTRISSEGURIDAD EN CARTAGENA DE INDIAS DT Y C.

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** GESTION Y PLANEACIÓN ESTRATEGICA

**INTEGRANTES:** MAURICIO FELIZ – SANTIAGO ARANGO

<b>TITULO :</b>
<b>IMPACTO DE LA GESTION DE DISTRISSEGURIDAD EN CARTAGENA DE INDIAS DT Y C.</b>
<b>DEFINICIÓN DEL TEMA A ABORDAR:</b>
LA CONVENIENCIA DE LA EXISTENCIA DE DISTRISSEGURIDAD FRENTE A LAS NECESIDADES QUE SE PRESENTAN EN MATERIA DE SEGURIDAD EN EL DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS.
<b>OBJETIVO DE ENSEÑAZA</b>
ESTE CASO DE ESTUDIO TIENE COMO OBJETIVO RESALTAR LOS LOGROS DE LA GESTION DE DISTRISSEGURIDAD EN ESTOS 13 AÑOS, QUE EL PUBLICO EN GENERAL CONOZCA LOS ESFUERZOS QUE HAN DESARROLLADO POR MEJORAR LA INDICES DE SEGURIDAD EN CARTAGENA; ASI MISMO REVELAR LAS PRINCIPALES DIFICULTADES QUE AQUEJAN A ESTE ORGANISMO Y AFECTAN EL IMPACTO DE SUS ACCIONES, LAS DEBILIDADES ORGANIZACIONALES Y DE GESTIÓN QUE NO HAN PERMITIDO QUE TENGA EN LA COMUNIDAD EN GENERAL UNA PERCEPCIÓN MAS CONSECUENTE CON LA LABOR QUE VIENEN DESEMPEÑANDO.  EN ESE CONTEXTO SE ENMARCA DISTRISSEGURIDAD COMO UN ORGANISMO BASTANTE DISCUTIDO POR LA OPINION PERO QUE DESARROLLA MULTIPLES FUNCIONES DE APOYO INTEGRAL A LOS ÓRGANOS DE SEGURIDAD Y FUERZA PÚBLICA QUE OPERAN EN EL DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS.

**Mauricio Javier Feliz – Santiago Arango A.**

## INTRODUCCIÓN

CONTRARIO A LO QUE FORMALMENTE SE CREE, LA PROPUESTA DE CREAR DISTRISEGURIDAD NO PROVIÓ DE LAS AUTORIDADES LOCALES, NACE DE LA INICIATIVA PRIVADA, MÁS ESPECÍFICAMENTE DE LOS GREMIOS PORTUARIO, TURÍSTICO Y HOTELEROS, QUIENES LIDERADOS EN AQUEL ENTONCES POR LA SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE CARTAGENA, DECIDIERON EXPLOTAR EL POTENCIAL DE LA CIUDAD COMO DESTINO PERMANENTE DE ARRIBO Y ZARPE DE CRUCEROS INTERNACIONALES, ENCONTRANDO COMO ESCOLLO PRINCIPAL PARA TAL FIN, LA CARENCIA EN LA CIUDAD DE APLICACIONES TECNOLÓGICAS DE VIGILANCIA .

CONJUNTAMENTE LA POLICIA MANIFESTABA SU INCONFOMRIDAD CON EL DISTRITO YA QUE ADOLECÍAN DE RECURSOS ECONOMICOS Y LOGISTICOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES DE VIGILANCIA, REACCIÓN Y CONTROL EN UNA AMPLIA ZONA DE INTERESES GENERAL.

ÉMULANDO A METROSEGURIDAD DE MEDELLÍN, NACE DISTRISEGURIDAD EN CARTAGENA, COMO ESTABLECIMIENTO PÚBLICO CON PERSONERÍA JURÍDICA, AUTONOMÍA ADMINISTRATIVA Y PATRIMONIO INDEPENDIENTE. PERSIGUIENDO LOS SIGUIENTES OBJETIVOS:

- APROVECHAR LOS PROYECTOS TECNOLÓGICOS Y APLICARLOS AL SERVICIO DE LA VIGILANCIA Y SEGURIDAD.
- LA CONSECUCCIÓN APLICACIÓN Y CONTROL DE LOS BIENES Y SERVICIOS DESTINADOS AL APOYO INTEGRAL A LOS ÓRGANOS DE SEGURIDAD Y LA FUERZA PÚBLICA QUE OPERA EN EL DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS.
- LA PARTICIPACIÓN EN PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE SEAN DISEÑADOS POR LOS ORGANISMOS Y POR LA ALCALDÍA DISTRITAL PARA LA PRESTACIÓN EFICIENTE DE SERVICIOS QUE GARANTICEN LA SEGURIDAD INTEGRAL Y FOMENTEN LA CONVIVENCIA CIUDADANA.

ASÍ NACE ESTE ORGANISMO, ATENDIENDO LAS NECESIDADES DE UNA COMUNIDAD QUE PERCIBE LA SEGURIDAD COMO UN ASUNTO APREMIANTE.

## JUSTIFICACIÓN

CONSIDERAMOS IMPORTANTE EL ESTUDIO DE ESTE CASO, YA QUE CONSTITUYE UN INSUMO DE IMPACTO A NIVEL CIUDAD, ASÍ COMO DE UNA HERRAMIENTA DE UTILIDAD PUBLICA YA QUE ESBOZA LA GESTION DESARROLLADA POR UN ORGANISMO

*Mauricio Javier Feliz – Santiago Arango A.*



DESCENTRALIZADO QUE HA SORTEADO DIFICULTADES COMO EL MANTENIMIENTO DE SU PRESUPUESTO EN UN MARCO DONDE HA LOGRADO UNA MEJORÍA EN LOS NIVELES DE ACEPTACIÓN Y CONFIANZA EN LA COMUNIDAD.

LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD EN LA CIUDAD DE CARTAGENA DE INDIAS A LO LARGO DE LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS VIENE EN CRECIMIENTO, EL DESARROLLO Y APLICACION DE POLÍTICAS PUBLICAS INADECUADAS AL SECTOR TRAEN COMO CONSECUENCIA UN IMPACTO NEGATIVO EN EL MARCO GLOBAL.

ES INDISPENSABLE EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL POR PARTE DEL ESTADO, EL CUAL DEBE SER GARANTE DE SUMINISTRAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS QUE MEJOREN LOS ÍNDICES DE GESTIÓN.

LA PARTICIPACIÓN PRESUPUESTAL JUEGA UN PAPEL IMPORTANTE EN EL CONTEXTO GENERAL DE CONSECUCCIÓN DE OBJETIVOS Y MARCA EL NORTE DE INVERSIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO EN GENERAL.

PARA TENER UN PANORAMA MAS CLARO, SE MEDIRÁ LA PERCEPCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERES SOBRE LA LABOR DE DISTRISEGURIDAD, SE REVISARÁN LAS FUNCIONES QUE DESARROLLA Y EL IMPACTO DE LAS MISMAS PARA FINALMENTE HACER RECOMENDACIONES ENFOCADAS EN EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN Y PLANEACIÓN ESTRATEGICA.

## **POBLACIÓN OBJETIVO**

- ESTUDIANTES DE DIFERENTES DISCIPLINAS
- LA ACADEMIA
- ENTIDADES SOCIALES
- ENTIDADES TERRITORIALES
- HABITANTES DEL AREA METROPOLITANA DE CARTAGENA

EL MAYOR FOCO AL CUAL SE HA DESTINADO ESTE ESTUDIO CORRESPONDE A LOS ESTUDIANTES DE DIFERENTES DISCIPLINAS Y A LA ACADEMIA QUE PUEDEN EMPLEAR ESTE INSUMO COMO MATERIAL DE ANALISIS Y APRENDIZAJE DESDE LO CONCEPTUAL, GENERANDO HABILIDADES PARA Y DESDE LO FORMATIVO, Y SU APLICACIÓN.

ADICIONALMENTE, LA POBLACIÓN CARTAGENERA Y LA POBLACIÓN FLOTANTE (TURISTAS Y LOS QUE VIAJAS POR NEGOCIOS), PERO TAMBIÉN EXISTEN LAS PARTES INTERESADAS A LAS CUALES SE LES ENTREGA AYUDAS PARA LA ATENCIÓN A LA COMUNIDAD: POLICÍA NACIONAL, ARMADA COLOMBIANA, INFANTERÍA DE MARINA, DADIS, GUARDACOSTAS, SALVAVIDAS, ENTRE OTRAS ENTIDADES ENCARGADAS DE



PROPORCIONAR SEGURIDAD Y CONVIVENCIA A LA POBLACIÓN CARTAGENERA.

### MARCO TEORICO

- **Planeación Estratégica: STEPHEN COVEY - *Enfoque dedicado a la consecución de los objetivos de la organización.***
- **Planeación estratégica MICHAEL PORTER- *Liderazgo, diferenciación o especialización nichos de mercado- Modelo de las 5 fuerzas.***
- **RUSSELL ACKOFF- *La suma de pasos o actividades que se identifican hoy que nos permiten encontrarnos en un futuro deseado.***
- **Informe COSED, plan de seguridad nacional.**
- **Entrevistas a personas de intereses: pobladores de zonas marginadas, Director de Distriseguridad, Secretario del Interior, entre otros**
- **Algunas teorías acerca del comportamiento humano enfocado a la seguridad ciudadana tales como: LA DISONANCIA COGNITIVA.**

### PROPOSITO

A PESAR DE SER UNA EMPRESA DEL SECTOR PUBLICO INVOLUCRA DESDE UNA PERSEPCTIVA DE PLANEACION Y GESTIÓN. BUSCA DEMOSTRAR Y DAR A CONOCER LOS ESFUERZOS QUE HA DESARROLLADO DISTRISEGURIDAD PARA CUMPLIR A CABALIDAD CON SU OBJETO MISIONAL, CONOCIENDO AL DETALLE LA FORMA COMO HA EVOLUCIONADO ESTE ORGANISMO, SUS PROYECTOS E INVERSIONES INSTITUCIONALES, EL IMPACTO FINANCIERO GENERADA POR LA FALTA DE CONTINUIDAD EN LAS POLITICAS PUBLICAS, Y LAS ACCIONES O RECOMENDACIONES PARA QUE TENGA UNA MEJOR ACEPTACIÓN EN EL PUBLICO EN GENERAL.

ASI MISMO QUE LOS POBLADORES DE CARTAGENA CONOZCAN Y UTILICEN LOS SERVICIOS A CABALIDAD DE ESTE ENTE, SIENDO SOLIDARIOS EN LOS REPORTES A LAS AUTORIDADES DE LOS HECHOS DE ORDEN PUBLICO QUE AFECTEN LAS COMUNIDADES.

### OBJETIVOS

**GENERAL – DETERMINAR LA CONVENIENCIA DE LA CONTINUIDAD DE DISTRISEGURIDAD DE ACUERDO AL PLAN DE SEGURIDAD NACIONAL.**

**ESPECIFICOS:**

- MEDIR EL IMPACTO DE SEGURIDAD QUE BRINDA DISTRISEGURIDAD AL DISTRITO DE CARTAGENA
- DAR A CONOCER LAS FUNCIONES QUE DESARROLLA Y EL FORTALECIMIENTO QUE HA TENIDO EN CIERTAS AREAS DISTRISEGURIDAD.
- ANALIZAR SUS AMENAZAS, POSIBLES CAUSAS DE SU NO CONTINUIDAD DE DISTRISEGURIDAD.
- MODELO DE VALORACIÓN. PLAN FUNCIONAL QUE QUEREMOS QUE SE APLIQUE. PROPUESTA ESTRATEGICA DEL TRABAJO. SOLICITUDES AL DISTRITO.

**METODOLOGIA**

LA METODOLOGIA DESARROLLADA ES TOTALMENTE CUALITATIVA, DESARROLLAMOS VARIAS VISITAS DE CAMPO Y ENTREVISTAS A LOS DIRECTIVOS DE ESTE ORGANISMO; ASÍ MISMO TUVIMOS ACCESO A DOCUMENTOS TAN VALIOSOS COMO ACTAS DE JUNTAS DIRECTIVAS DE DIFERNTES AÑOS.

ADICIONALMENTE NOS APOYAMOS CON INFORMACIÓN CUANTITATIVA, BASANDONOS CIFRAS REALES SOBRE INVERSIONES, DESARROLLO PRESPUENTAL, Y ESTADISTICAS DE SEGURIDAD Y PERCEPCION DEL DISTRITO DE CARTAGENA.

LOS CUESTIONARIOS ESTUVIERON COMPUESTOS DE PREGUNTAS ABIERTAS, QUE BUSCABAN RECOPIRAR ASPECTOS DE LAS EXPERIENCIAS VIVIDAS EN LOS MOMENTOS MAS DIFICILES DE ESTE ORGANISMO CON AQUELLOS FUNCIONARIOS QUE ESTUVIERON PRESENTES EN AQUELLA POSIBLE DISOLUCIÓN QUE ALGUN MOMENTO SE PLANTEÓ.

**fuentes de información:**

- SECRETARÍA DE PLANEACIÓN DISTRITAL DE CARTAGENA, QUIEN LLEVA LOS AVANCES EN LOS PLANES ESTRATÉGICOS DE TODAS LAS DEPENDENCIAS DEL DISTRITO DE CARTAGENA.
- COSED – ESTADÍSTICAS DE DELITOS EN EL DISTRITO DE CARTAGENA.
- PÁGINA WEB DE DISTRISEGURIDAD QUE MUESTRA LAS NOTICIAS Y AVANCES EN SUS

***Mauricio Javier Feliz – Santiago Arango A.***



PLANES Y PROYECTOS EN PRO DE LAS PARTES INTERESADAS Y DE SU CLIENTE  
[HTTP://WWW.DISTRISEGURIDAD.GOV.CO/](http://www.distriseguridad.gov.co/)

- ENCUETA CARTAGENA COMO VAMOS:  
[HTTP://WWW.CARTAGENACOMOVAMOS.ORG/COMO-VAMOS-EN/SEGURIDAD/](http://www.cartagenacomovamos.org/como-vamos-en/seguridad/)

#### **ANALISIS DE RESULTADOS:**

##### **Se debe expresar claramente como se hizo el procesamiento de los datos**

LA INFORMACIÓN PROCESADA EN EL ESTUDIO ES CUALITATIVA, SOPORTADA EN ESTADISTICAS DE DESEMPEÑO QUE REFLEJAN LA GESTION DE ESTE ORGANISMO. A TRAVES DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS PUDIMOS OBTENER CIERTOS PUNTOS DE VISTAS Y CONCLUSIONES AL ENCONTRAR ELEMENTOS COMUNES EN LAS EXPERIENCIAS SUMINISTRADAS.

##### **Se debe definir claramente como se midieron los resultados**

LA INFORMACIÓN ESTADISTICA FUE SUMINISTRADA, YA QUE CONTAMOS CON TODO EL APOYO DEL COSED, LA SECRETARIA DE PLANEACIÓN, DISTRISEGURIDAD, ENTRE OTROS.

ASÍ MISMO EN LAS ENTREVISTAS DE PROFUNDIDAD SE EVALUARON LOS ELEMENTOS COMUNES SOPORTADOS EN CIFRAS ESTADISTICAS NOS DIERON CONCLUSIONES VALIOSAS PARA EL ESTUDIO.

##### **Se deben definir claramente las pruebas Tabulación estadísticas utilizadas.**

LAS PERSONAS ENTREVISTADAS HACEN PARTE DE LA DIRECCIÓN DE ESTE ORGANISMO, Y SON LAS RESPONSABLES POR LA EJECUCIÓN Y GESTION DE DISTRISEGURIDAD, ASI QUE SUS COMENTARIOS, EXPERIENCIAS Y OBSERVACIONES SON MUY VALIOSOS PARA FORMAR UN CRITERIO.

LA INFORMACIÓN CUANTITATIVA SE ANEXA COMO SOPORTE A ESTA FICHA PARA SU REVISIÓN Y CONSULTA.

#### **ASPECTOS ÉTICOS**

##### **¿Los aspectos éticos son consistentes con el estudio propuesto?**

LA INFORMACIÓN PRESENTADA FUE SUMINISTRADA POR EL ORGANISMO CON PLENO CONOCIMIENTO PARA SU USO EN ESTE CASO DE INVESTIGACIÓN. LAS PERSONAS QUE ENTREVISTAMOS SON FUNCIONARIOS DIRECTIVOS, LOS CUALES ESTAN INVOLUCRADOS TOTALMENTE CON LA FORMULACIÓN DE LOS PLANES Y ESTRATEGIAS QUE EJECUTA ESTA



ENTIDAD. NO EXISTE ENTONCES NINGUNA CONFIDENCIALIDAD EN LA INFORMACIÓN PRESENTADA.

**Incluye Aporte del Estudio a la Sociedad civil y del Conocimiento**

ESTE CASO TENDRA UNA USABILIDAD APLICADA EN EL SECTOR ACADEMICO EN LOS ESCENARIOS DE FORMACIÓN DE POSTGRADO EN LA TOMA DE DECISIONES ANALIZANDO EL CONTENIDO DEL MISMO.

ASI MISMO, EL APORTE A LA SOCIEDAD CIVIL Y DEL CONOCIMIENTO ES ALTISIMO, YA QUE EL TEMA DE ESTUDIO HACE ENFASIS EN UNA DE LAS VARIABLES QUE MAS REQUIEREN LOS CARTAGENEROS DE SUS DIRIGENTES, LA SEGURIDAD, COMO UN TEMA DE INTERES DE POLITICA PUBLICA.

**¿Incluye la declaración de Originalidad y citas de Autor de los datos obtenidos?**

SE CITARON DEBIDAMENTE TODAS LAS FUENTES UTILIZADAS EN EL DESARROLLO DE ESTE CASO.

**Alcance del proyecto. Aplicación, puesta en marcha o sugerencia a entes gubernamentales para su viabilidad**

ESTE ESTUDIO DEMUESTRA EL PROGRESO DE UNA ESTRATEGIA DEL GOBIERNO DISTRITAL Y DISTRISEGURIDAD, QUE SE LLAMA "SEGURIDAD INTEGRAL" LA CUAL DETERMINA LA SEGURIDAD CIUDADANA COMO UNO DE LOS PRINCIPALES ACTIVOS DE LA GENTE. SE PLANTEA QUE LA LUCHA POR ERRADICAR LA DESIGUALDAD SOLO ES POSIBLE CON UNA CIUDADANÍA EMPODERADA, QUE PARTICIPA EN EL DISEÑO, FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS, EN LA TOMA DE DECISIONES POR PARTE DEL GOBIERNO Y DE UNAS INSTITUCIONES ESTABLES, TRANSPARENTES Y ROBUSTAS, CAPACES DE PROPICIAR DESARROLLO Y BIENESTAR COLECTIVO. POR LO ANTERIOR SE HA EMPODERADO A LA COMUNIDAD DE HERRAMIENTAS COMO EL "SIVICO" QUE ES EL SISTEMA DE VIGILANCIA COMUNITARIA, EL CUAL ES UN MEDIO TECNOLÓGICO EN EL CUAL LA MISMA COMUNIDAD INTERACTÚA CON LAS ENTIDADES DE SEGURIDAD POR MEDIO DE RADIOS DE COMUNICACIÓN, BOTONES DE PÁNICO CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA COMUNITARIAS Y ALARMAS COMUNITARIAS, ESTO CON EL OBJETO PRIMORDIAL DE LLEGAR DIRECTAMENTE A NUESTRO CLIENTE Y DAR A CONOCER LA ENTIDAD A ESTOS Y NO SIEMPRE POR MEDIO DE LA INTERMEDIACIÓN QUE SE CAUSA CUANDO SE INVIERTE EN LOGÍSTICA A LAS PARTES INTERESADAS PARA BENEFICIO DE LA COMUNIDAD. LA COMUNIDAD AHORA TIENE UN CONCEPTO DIFERENTE DE LO QUE DISTRISEGURIDAD PUEDE BRINDARLES Y SE HAN ACRECENTADO LAS SOLICITUDES DE LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍA YA QUE SE HA GANADO CONFIANZA EN LA ENTIDAD. SIN EMBARGO DISTRISEGURIDAD ESTÁ EN MEJORA PERMANENTE POR SER UNA ENTIDAD CERTIFICADA EN CALIDAD CON LA NORMA NTCGP:1000 VERSIÓN 2009 Y SIEMPRE SE ESTÁ AJUSTANDO A LOS REQUERIMIENTOS DE SUS CLIENTES Y PARTES INTERESADAS





COMO A LOS CAMBIOS TECNOLÓGICOS QUE SE VAN DANDO EN EL MERCADO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA.

PRODUCTO DE ESTE ESTUDIO, PUDIMOS LLEGAR A LAS SIGUIENTES REFLEXIONES RESPECTO AL CASO Y LA SITUACIÓN DE DISTRISSEGURIDAD, LAS CUALES SE UBICAN EN EL AMBITO EN EL QUE SE DESARROLLARON LOS HECHOS, Y PUEDEN SERVIR DE ESPACIO PARA EL DESARROLLO DE DISCUSIONES O DEBATES AL MOMENTO DE PRESENTAR ESTE CASO A ESTUDIANTES Y PROFESORES.

*HACEMOS LAS SIGUIENTES RECOMENDACIONES DE CIERTAS ACCIONES QUE DE ACUERDO AL ANÁLISIS DE LA ENTIDAD Y ENCUESTAS DE CIERTAS PERSONAS DE INTERÉS NOS PERMITIMOS PROPONER; LAS CUALES SE DESARROLLARÍAN PARALELAMENTE EN DOS ÁMBITOS A SABER: ÁMBITO EXTERNO Y ÁMBITO INTERNO DE LA ENTIDAD. ESTAS ESTÁN DIRECTAMENTE CONECTADAS A LA DIRECCIÓN MISIONAL DEL ORGANISMO Y PUEDEN GENERAR UN ESPACIO DE ANÁLISIS Y CONCERTACIÓN COLECTIVA QUE PERMITA EN LO POSIBLE ENRIQUECER LA PRESENTE CONTRIBUCIÓN.*

*ACCIONES EN EL ÁMBITO EXTERNO.*

*1. FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS DE LA ENTIDAD A TRAVÉS DE LA INCORPORACIÓN DE NUEVAS FUENTES DE FINANCIACIÓN, A SABER:*

- OBTENER LA DELEGACIÓN PLENA Y FORMAL DE LA FUNCIÓN Y RESPONSABILIDAD DE ADMINISTRAR Y EJECUTAR EL GASTO DE LOS RECURSOS A QUE HACEN REFERENCIA LOS ARTÍCULOS 11,12,13,14 DEL DECRETO NACIONAL 399 DE 2011, MISMO QUE ESTABLECE, ENTRE OTROS, LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO EL FONDO DE SEGURIDAD DE LAS ENTIDADES TERRITORIALES –FONSET (EN LA ACTUALIDAD ESA DISPOSICIÓN LEGAL NO SE HA CUMPLIDO EN EL DISTRITO, NO OBSTANTE, AL SER REQUERIDA LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL AL RESPECTO, ARGUMENTA QUE DISTRISSEGURIDAD CUMPLE LOS PROPÓSITOS DEL FONDO. DE HECHO, DISTRISSEGURIDAD EJECUTA LA CONTRIBUCIÓN EQUIVALENTE AL 5% DEL VALOR DEL VALOR TOTAL CORRESPONDIENTE DE LOS CONTRATOS O ADICIONES PARA OBRAS PÚBLICAS QUE TODAS LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS ADELANTEN CON ENTIDADES DE DERECHO PÚBLICO. LO QUE SE PRETENDE ES TAMBIÉN LE SEAN TRANSFERIDOS Y POR ENDE EJECUTADOS, LA CONTRIBUCIÓN DEL 2.5 POR MIL DEL VALOR*

*TOTAL DEL RECAUDO BRUTO QUE GENERE LAS CONCESIONES DE CONSTRUCCIÓN, MANTENIMIENTO Y OPERACIONES DE VÍAS DE COMUNICACIÓN, TERRESTRE O FLUVIAL, PUERTOS AÉREOS, MARÍTIMOS O FLUVIALES.)*

- *GENERALIZAR Y MATERIALIZAR EL COBRO DEL IMPUESTO A LA TELEFONÍA CONMUTADA A TODAS LAS OPERADORAS DE ESTE SERVICIO EN EL DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS ( SI BIEN ES CIERTO QUE LA TELEFONÍA CELULAR PARECIERA ESTAR DESPLAZANDO A LA FIJA, AL HABER MÁS DE UN COMPETIDOR EN EL MERCADO OFRECIENDO ESTE SERVICIO HA REDUCIDO LOS COSTOS DE ABONARSE, LO QUE DE ALGUNA MANERA HA DINAMIZADO EL MERCADO RECUPERANDO ANTERIORES USUARIOS O CONQUISTANDO NUEVOS, MUCHOS DE LOS CUALES PROCEDEN DEL OPERADOR TRADICIONAL).*
- *CONTEMPLAR LA VIABILIDAD JURÍDICA QUE EN EL DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS SE CREE UN TRIBUTO A LOS ABONADOS A LA TELEFONÍA CELULAR CON DESTINACIÓN ESPECÍFICA, ANÁLOGO AL DE LA TELEFONÍA CONMUTADA. (LA META DE LOS OPERADORES DE TELEFONÍA CELULAR ES QUE EN COLOMBIA HAYAN TANTOS TELÉFONOS COMO HABITANTES TENGA EL PAÍS. SI SOLO EL 50% DE LOS HABITANTES DE LA CIUDAD TUVIESE AL MENOS UN CELULAR Y QUE POR ESTO CONTRIBUYERA CON 300 PESOS MENSUALES, CON UNA POBLACIÓN RONDANDO EL MILLÓN DE HABITANTES SE PODRÍA CALCULAR DE NUEVOS INGRESOS POR EL ORDEN DE LOS 1.700 MILLONES DE PESOS ANUALES, DESCONTADA LA COMISIÓN POR EL RECAUDO.)*

## *2. REDEFINIR Y NORMALIZAR EL OBJETO INSTITUCIONAL Y LA DESTINACIÓN DE LOS RECURSOS.*

*LO ANTERIOR PERSIGUE CIERTOS ASPECTOS DETERMINANTES; LOS CUALES PUEDEN SUPONER LA SUBSISTENCIA DE LA ENTIDAD; TALES COMO:*

- *PRECISAR, ADICIONAR Y/O ELIMINAR DEL OBJETO TÉRMINOS Y CONCEPTOS QUE LOS HACEN AMBIGUO, REDUNDANTE, LIMITANTE O EN SU DEFECTO IMPOSIBLES DE CUMPLIR(A MODO DE EJEMPLO PODEMOS DECIR QUE EL CONCEPTO DE LA VIGILANCIA ES UNO DE LOS TANTOS EJES QUE CONTRIBUYEN A LA PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD, POR LO CUAL YA ESTARÍA INCLUIDO EN ESTE ÚLTIMO. POR OTRA PARTE, PRECISAR POR QUÉ CLASE DE SEGURIDAD QUEREMOS PROPENDER, AYUDARÍA EN MUCHO A LA*

**Mauricio Javier Feliz – Santiago Arango A.**

*PRIORIZACIÓN A LA HORA DE ESTABLECER QUÉ REQUERIMIENTOS ATENDER Y POR ENDE A FOCALIZAR ACCIONE AL MOMENTO DE CONSTRUIR LOS PLANES DE INVERSIÓN. AUNQUE TODOS SABEMOS QUE SE HABLA DE SEGURIDAD CIUDADANA EL PRECISAR EL ALCANCE EXCLUIRÍA DE LA MISMA ASPECTO TALES COMO MOVILIDAD O ILUMINACIÓN QUE SON RESPONSABILIDAD OPERATIVA DE OTRAS DEPENDENCIAS )*

- *MODIFICAR Y/O ELIMINAR MANDAMIENTOS ESTABLECIDOS EN LA ACTUAL DECLARACIÓN DE DESTINACIÓN DE RECURSOS (ARTÍCULO NOVENO DEL ACUERDO 028 DE 30 DE DICIEMBRE DE 2002) POR SER DE LEJOS REDUNDANTES Y POR QUÉ NO DECIRLO, HASTA INCONVENIENTES (A LO LARGO DEL TIEMPO HA RECAÍDO EN DISTRISEGURIDAD LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD EN PLAYAS (SALVAVIDAS), MÁS NO HEMOS CONFORMADO CUERPO DE SALVAVIDAS ALGUNO. NI HABLAR DE LA CARTOGRAFÍA Y DIGITAL DEL DISTRITO, NI DE LOS PROGRAMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA Y TRÁFICO PÚBLICO.)*

*SI BIEN ES CIERTO QUE EL PUNTO DOS TIENE CARÁCTER FILOSÓFICO O CONCEPTUAL, EL DEJARLO LO MÁS CLARAMENTE DEFINIDO AYUDARÍA EN MUCHO A LO DICHO ARRIBA, EN EL SENTIDO DE LA FACILITACIÓN DE LA PRIORIZACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS A ATENDER, A LA FOCALIZACIÓN DE ACCIONES DE INVERSIÓN Y A LA CONFORMACIÓN ADECUADA DEL PARETO PRESUPUESTAL ENTRE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA (QUE PROPORCIÓN DEL PRESUPUESTO LE CORRESPONDERÍA A CADA UNA EN TERMINO DE IMPACTO Y DE EXPERIENCIAS PASADAS).*

#### *ACCIONES EN EL ÁMBITO INTERNO.*

##### *1. ADECUACIÓN DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.*

- *EN CONSIDERACIÓN A QUE LA ENTIDAD HA ESTABLECIDO EL ENFOQUE DE PROCESOS PARA ORGANIZAR LAS DISTINTAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS TENDIENTES A CUMPLIR CON ELLAS EL OBJETO O MISIÓN INSTITUCIONAL. QUE DE UN TOTAL DE CATORCE CARGOS SOLO DOS SON EN LA ACTUALIDAD FUNCIONARIOS DE CARRERA (P.E. JURÍDICO Y T. O. PRESUPUESTO). QUE CUATRO LO OCUPAN FUNCIONARIOS DE LIBRE*

*NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN (3 DIRECCIONES Y UN ASESOR –SUJETA SU PERMANENCIA A LOS VAIVENES POLÍTICOS) QUE LOS OCHO RESTANTE SE ENCUENTRAN VINCULADOS EN CONDICIÓN DE PROVISIONALIDAD Y QUE A LA LUZ DE LA CONVOCATORIA 005 DE 2003, ACTUALMENTE ADELANTADA POR LA COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL, DE ESTOS OCHOS SEIS NO TIENEN OPCIÓN ALGUNA DE ENTRAR EN EMPLEOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA DESDE DISTRISSEGURIDAD, PODEMOS CONCLUIR QUE LA MEMORIA INSTITUCIONAL, AL RECAER SOLO EN EL 14% DE LOS ACTUALES FUNCIONARIOS, SE ENCUENTRA EN GRAVE PELIGRO DE DESAPARECER. SE HACE NECESARIO UN ESTUDIO DE RESTRUCTURACIÓN DE PLANTA SERIO, TÉCNICO, FUTURISTA, DESPROVISTO DE INTERESES PARTICULARES, QUE CONTenga UNA EVALUACIÓN ECUÁNIME DE LAS CARGAS LABORALES Y ESPECIALMENTE, AJUSTADO A LOS PROCESOS Y AL OBJETO INSTITUCIONAL, QUE DÉ COMO RESULTADO CARGOS FORMALMENTE INSTITUCIONALIZADOS, ASÍ COMO FUNCIONARIOS DESEMPEÑÁNDOLOS EN IDÉNTICA CONDICIÓN.*

## *2. IMPLEMENTACIÓN REAL Y CIERTAMENTE EVIDENCIADA DE UN MODELO DE GESTION.*

- SE HACE NECESARIO REVISAR Y HACER UNA REINGENIERÍA DE MANERA INTEGRAL, TODOS Y CADA UNO DE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES, DE APOYO Y DE CONTROL DE LA ENTIDAD; FORMULANDO AL DETALLE PARA CADA UNO: SUS CARACTERIZACIONES, PROCEDIMIENTOS, INSTRUCTIVOS, MATRICES DE COMUNICACIÓN Y RESPONSABILIDAD, FORMAS, MANUALES, Y DEMÁS CRITERIOS DE AUDITORIA QUE PERMITAN LA ESTANDARIZACIÓN, SIMPLIFICACIÓN Y SEGUIMIENTOS DE TAREAS, ELIMINE LA REDUNDANCIA DE ACTIVIDADES, ARMONICE LAS CARGAS LABORALES, QUE CONSTRUYA DÍA A DÍA EL ACERVO EVIDENCIAL DE LA GESTIÓN Y QUE APORTE VALOR AL LOGRO DEL OBJETIVO INSTITUCIONAL.*

#### CRONOGRAMA

**El cronograma refleja las actividades y los tiempos necesarios para el desarrollo del proyecto?**

EL CRONOGRAMA SE CUMPLIÓ DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO Y CUMPLIENDO LOS PLAZOS PARA LA ENTREGA DEL CASO.

#### PRESUPUESTO

**¿El presupuesto establece los recursos necesarios para el desarrollo del proyecto?**

**Recursos humanos: Horas de trabajo por investigador:**

50 HORAS X 2 INVESTIGADORES A RAZON DE \$75.000 HORA , \$ \$7.500.000

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Las referencias bibliográficas se registran consecutivamente de acuerdo con las normas de APPA

- La Teoría del Negocio – PETER DRUCKER. Diciembre de 2005
- ¿Qué es la estrategia? – MICHAEL PORTER. Noviembre de 2008
- La Inteligencia Cultural -CHRISTOPHER EARLEY Y ELAINE MOSAKOWSKI. Octubre 2004.
- Cultivar el Talento como si su empresa dependiera de ello- JEFFREY M. COHN, RAKESH KHURANA Y LAURA REEVES. Octubre de 2005.
- Derrotar una cultura de Indecisión- RAM CHARAN. Enero 2006.
- Las cinco fuerzas competitivas que le dan forma a la estrategia – MICHAEL PORTER. Enero 2008.
- Como reinventar su modelo de negocio- MARK W. JOHNSON, CLAYTON M. CHRISTENSEN Y HENNING KAGERMANN. Diciembre 2008.
- Como construir una empresa colaborativa- PAUL ADLER, CHARLES HECKSCHER Y LAURENCE PRUSAK. Julio 2011.



- **PLAN DE DESARROLLO PRIMERO LA GENTE**
- **RENDICIÓN DE CUENTAS-DISTRISSEGURIDAD**
- **INFORMES COSED**

**CONTINGENCIA**

EN EL DESARROLLO DE ESTE CASO DE INVESTIGACIÓN NO SE PRESENTÓ NINGUNA CONTINGENCIA.